

مشكلات التدريس التي تواجهها معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدينة البريمي

أ. تميم جبارة / محاضر

كلية التربية / جامعة العين

د. كوثر جبارة / أستاذ مساعد

كلية التربية / جامعة حائل

المخلص

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى مشكلات التدريس التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، والكشف فيما إذا كان مستوى تلك المشكلات يختلف تبعاً لبعض المتغيرات: (المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، الصف). تكونت عينة الدراسة من مجموعة من المعلمات اللاتي يدرسن الصفوف الثلاثة الأولى وعددهن (١٣٧) معلمة وهن موزعات في (٥) مدارس حكومية في مدينة البريمي. أعد الباحثان استبانة لقياس مستوى المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، تكونت من (٥٠) فقرة موزعة على (٤) أبعاد، وتم التحقق من صدق الاستبانة وثباتها. أشارت النتائج أن أكثر المشكلات التي تواجه المعلمات تتعلق بالتقويم، بينما جاء مجال المشكلات التي تتعلق بالطلبة في المرتبة الأخيرة، كما أظهرت وجود فروق تعزى لأثر المؤهل العلمي، لصالح حملة البكالوريوس، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر سنوات الخبرة، كما تبين وجود فروق ذات دلالة لصالح فئة الخبرة أقل من ٥ سنوات، كما أظهرت عدم وجود فروق تعزى لأثر الصف الذي يدرسه المعلم.

الكلمات الدالة: المشكلات، معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، الصفوف الثلاثة الأولى.

مقدمة

تعتبر المدرسة المكان الأساسي التي من أهم أدوارها السعي لخلق مجتمع مثقف علمياً، قادر على مواكبة الأحداث العصرية، كما وأن التدريس بكافة أشكاله يسهم إسهاماً كبيراً في جعل الفرد المتعلم إنساناً عصرياً قادراً على مواجهة تحديات العصر، وخصوصاً في عصر الانفجار المعرفي، والتطور الفكري والعلمي والتكنولوجي، إذ لا بد لكل فرد في المجتمع أن يتسلح بالعلم والمعرفة كي يتعايش مع التغيرات السريعة التي تحدث كل يوم، ولا يخفى ما لأهمية المرحلة الأولى في المدرسة من دور كبير في تعلم الطفل وتنشئته، حيث تعد مرحلة الصفوف الثلاثة الأولى أهم مرحلة في حياة الطالب لما تمثله من لبنة أساسية وقاعدة عريضة في حياته التعليمية والعملية، حيث يقضي الطالب نصف يومه تقريباً في المدرسة، وكما ذكر العنزي نقلاً عن الغياض تعد الصفوف الثلاثة قاعدة النظام التعليمي التي يتزود فيها التلميذ بأساسيات المعرفة التي يمتد أثرها مستقبلاً على قدرته العلمية، وخاصة أن شخصية التلميذ تبدأ في التشكل في هذه المرحلة ويتم فيها اكتساب القيم والاتجاهات، ويبدأ ظهور الميول والمواهب لديه، حيث يساعد ذلك على اكتمال نموه وبناء شخصيته. ومن المتفق عليه عند كثير من التربويين أن جودة مناهج التعليم الابتدائي توفر الدعامة الأساسية التي تقوم عليها باقي مراحل التعليم الأخرى ويتوقف عليها مستوى الكفايات الذهنية وقدرات التلاميذ مستقبلاً.

كما تهتم وزارات التربية والتعليم كثيرًا بالصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية، حيث تقوم بإنشاء شعبة خاصة بالصفوف الأولية من أبرز أهدافها تشخيص واقع التعليم بالصفوف الأولية والارتقاء بها، وجعلها منطلقًا لعمليات الإصلاح والتطوير. (الباز، ١٤٢٠ هـ، ص ٥).

وللمعلم دور بارز وفعال لا يمكن التغافل عنه أو إهماله فالمعلم هو الذي يحقق الأهداف التربوية وهو الذي يتخير الخبرات والأنشطة التي يحتاج إليها المتعلمون، وهو الذي يتخير طرق التدريس التربوية وأساليب التقويم التي تقيس مدى تحقيق الأهداف. فالمعلم يتفاعل مع نفوس بشرية متغيرة ومتباينة ونامية مما يجعله يوميًا يواجه مشكلات متباينة المصدر ومتنوعة الحجم، وهذه المشكلات أيا كان مصدرها فهي معتادة وطبيعية لا بد من المرور بها. (قنديل، 1993:212)

ويعتبر المعلم الركيزة الأساسية في المدرسة، فمهما تكن المدرسة مجهزة بأحدث التجهيزات ومهياة فيها الوسائل المتيحة والمحفزة للتعليم، لا يعني ذلك عن دور المعلم، مما يترتب عليه الاهتمام بمعلم تلك المرحلة أكاديميا ومهنيا، والأخذ بيده لتطويره وجعله يمتلك أهم المهارات اللازمة التي تساعد للقيام بدوره، فهو إلى جانب توجيهه للطالب فهو يساهم في بناء شخصية الطالب، كما أن دوره لا يمكن إغفاله في كونه حلقة الوصل بين الطالب والمنهاج وبين الطالب والإدارة،،،،،، ومن خلاله يتم إعداد الطالب للتفاعل مع مجتمعه. وتقوم العملية التربوية على عدة مكونات أساسية متنوعة من أهمها المعلم، الطالب، المنهاج، التقويم، ولما للتفاعل بين هذه العناصر من أهمية في حياة كل من المعلم والمتعلم، وحتى يكون العمل مثمرا، لا بد من تحسس مواطن القوة والضعف في البرامج التعليمية القائمة، ومعرفة الصعوبات والمشكلات التي من الممكن أن تواجه معلمي هذه الصفوف. لأن التعرف على الصعوبات والمشكلات القائمة يساهم ويساعد في تخفيف المعوقات وتذليل العقبات والتسريع بعملية التطوير والتقدم، فمعلم المرحلة الأساسية يواجه أثناء التدريس العديد من المشكلات التي تقف أمام عطاءه، وأمام تطويره لما يقوم به من المهام الأساسية، ومن هذه المشاكل ما يتعلق بموضوعات الكتاب المدرسي أو بأساليب التقويم. ولأن موضوع مشكلات التدريس يعتبر موضوعًا متجددًا ذا صبغة حيوية بحاجة إلى المزيد من البحث والاستقصاء حسب المستجدات المستمرة على صعيد الساحة التعليمية، فقد أتت هذه الدراسة لتقصي المشكلات التي تواجه معلمي الصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية لأنه - في حدود علم الباحثان - لا توجد دراسة سلطت الضوء على مشكلات معلمات الصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية في مدينة البريمي في سلطنة عمان. مشكلة الدراسة وأهدافها:

يعتبر المعلم أساس مهم وركيزة من ركائز العملية التربوية التي تتم في المؤسسات التعليمية التربوية، وبدونه لا يمكن أن يتيسر التعلم لدى التلاميذ وخصوصا في المراحل التعليمية الأولى، حيث له دور مهم في نجاح التعليم، وكذلك في بناء شخصية الطالب وكونه قدوة، ولما لاحظها الباحثان من خلال تواصلها مع معلمي المدارس أثناء

الإشراف على التدريب الميداني وأثناء تفاعلها مع المجتمع، وهذا ما دفع الباحثان لإجراء هذه الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

- التعرف إلى المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثالث الأولى.
- الكشف عما إذا كان هناك فروق في متوسط المشكلات التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى تعزى إلى المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس).
- الكشف عما إذا كان هناك فروق في متوسط المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى إلى سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات، ٥ إلى ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات).
- الكشف عما إذا كان هناك فروق في متوسط المشكلات التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى تعزى إلى الصف الذي يدرسه المعلم (أول، ثاني، ثالث).

وبناء على ذلك قام الباحثان بصياغة أسئلة الدراسة على النحو التالي:
أسئلة الدراسة:

- ١- ما هي المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثالث الأولى ؟
 - ٢- هل توجد فروق في متوسط المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى إلى المؤهل الدراسي (دبلوم، بكالوريوس) ؟
 - ٣- هل توجد فروق في متوسط المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى إلى سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات، ٥ إلى ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات)؟
 - ٤- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى إلى الصف الذي يدرسه المعلم (أول، ثاني، ثالث)؟
- أهمية الدراسة

تسعى المؤسسات التعليمية الى رفع سوية التعليم ومساعدة جميع التلاميذ للوصول الى أقصى ما تسمح به قدراتهم لتحقيق النجاح، لذلك كان لا بد من تظافر جميع الأطراف وخاصة ذوي العلاقة المباشرة الذين لهم الدور الفعال في إنجاح العملية التعليمية وتطويرها، ألا وهم مدراء المدارس، من هذا المنطلق تكمن أهمية الدراسة الحالية في سعيها إلى التعرف على المشكلات الأكثر انتشاراً التي تواجه معلمات هذه المرحلة وتقف عائقاً أمام تحقيق الأهداف وأمام تقدم وتطور العملية التعليمية بشكل مستمر.

لذا تبرز أهمية الدراسة من خلال ما يلي:

١. تعد مرحلة الصفوف الأساسية الثلاث الأولى أهم مرحلة في حياة التلميذ الذي هو محور العملية التعليمية التعليمية، وبالتالي فإن البحث عن المشكلات التي تواجه معلمات هذه المرحلة أمراً مهماً حتى يتسنى تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية في هذه المرحلة.

٢. تكتسب هذه الدراسة أهمية خاصة لأنها تقوم بالكشف عن المشكلات التي تواجه المعلمات ميدانياً.

٣. يمكن أن تفيد هذه الدراسة المعلمين والمسؤولين في التربية والتعليم ومتخذي القرار من خلال توصيات ومقترحات هذه الدراسة.

تعريف المصطلحات:

المشكلة: "شيء يحير الفرد ويقلقه ويؤدي إلى عدم الارتياح الذي يثير التفكير حتى يتعرف بدقة على ما يحيره ويحدد بعض وسائله" (صابر، ٢٠٠٥: ص ٤٧)

المشكلة: هي موقف غامض لا نجد له تفسيراً محدداً أو هي حاجة لم تشبع أو وجود عقبة أمام إشباع حاجتنا. (عبيدات وآخرون، ١٤١٦: ص ٨١)

وتعرف إجرائياً: بأنها الدرجة التي يحصل عليها المستجيب على كل فقرة من فقرات الاستبانة.

معلمات الصفوف: هي المعلمة التي تقوم بتدريس معظم المواد للصف الذي تدرسه.

المرحلة الابتدائية: "ذلك النوع من التعليم الرسمي الذي يتناول التلميذ من سن السادسة إلى الثانية عشرة فيتعهد به بالرعاية الروحية، والجسمية، والفكرية، والانفعالية، والاجتماعية على نحو يتفق مع طبيعته كطفل. ومع أهداف المجتمع الذي يعيش فيه". (فلاته، 1425 هـ: ص 10). ويمكن تبني هذا التعريف كتعريف إجرائياً.

الصفوف الثلاثة الأولى:

الصف الأول والثاني والثالث من المرحلة الابتدائية

محددات الدراسة:

الحدود الموضوعية: اقتصرت هذه الدراسة على معرفة المشكلات التي تواجه معلمات المرحلة الابتدائية في المحاور التالية (المعلم، التلميذ، المنهاج، التقويم).

الحدود الزمانية: اقتصرت الدراسة على معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦.

الحدود المكانية: اقتصرت الدراسة على معلمات الصفوف الثلاثة الأولى اللاتي يدرسن في المدارس الحكومية في مدينة البريمي.

الإطار النظري والدراسات السابقة:

أهمية المرحلة الابتدائية

تتبع أهمية المرحلة الابتدائية من كونها البداية الحقيقية لعملية التنمية الفكرية لمدارك الأطفال وإكسابهم الوسائل الأولى لاكتساب المعرفة وتنمية المهارات كما أن المرحلة الابتدائية تعتبر أولى الخطوات على طريق التلمذة الطويل الذي بات اليوم لا ينتهي عند حد معين بل يستمر في حياة الفرد على مداها ولعل أهمية التربية الأولية تمثل بالنسبة لمعظم الأطفال كل شيء تقريبا فهم يكتشفون من خلالها أنفسهم وتفتح بالتدرج طاقاتهم ويتلمسون في إطار نشاطاتها الوعي بما يحيط بهم ومن خلال دروسها وفعاليتها يطلون على الحياة في المجتمع الكبير ليعوا قيمه ومعاييره وعلى دروبها ينمون ويكبرون وتبدأ خبراتهم ومهاراتهم بالتراكم والتزايد وقدراتهم بالوضوح والتميز والانطلاق. (شفشق، 1989: 21)

خصائص طلبة المرحلة الابتدائية وحاجاتهم النمائية:

بين سن السادسة والثانية عشرة تمتد مرحلة نمو طويلة وغنية بالتطورات يطلق عليها علماء النفس أسماء مختلفة فهي "مرحلة الطفولة المتأخرة لأنها آخر مراحل الطفولة التي تسبق مرحلة المراهقة ذلك المعبر إلى الرشد وهي "مرحلة الكمون" لما تتصف به من استقرار انفعالي نسبي يفصل بين حدة الحياة الانفعالية في طفولة ما قبل المدرسة وحدتها في المراهقة وهي "هضبة النمو" لما تتصف به من اتقاد في سرعة النمو بجوانبه المختلفة. (سوريال، 1968: 44)

وتقسم مرحلة الابتدائية إلى قسمين:

مرحلة الصفوف الثلاثة الأولى، وهي مرحلة الطفولة الوسطى من (6 - 9 سنوات).

مرحلة الصفوف الثلاثة الأخيرة، وهي مرحلة الطفولة المتأخرة من (10 - 12 سنة).

مزايا نظام معلم الصف:

يعتبر نظام معلم الصف كأى نظام آخر له العديد من المزايا التي يجب أن نتطرق إليها مثل: قدرة المعلم على فهم سمات الطلبة وحاجاتهم الأساسية وتعرف مشكلاتهم والقدرة على مساعدتهم لحلها بحكم تواجده معهم لفترة طويلة في اليوم الدراسي. بالإضافة إلى هذه المزايا توجد مزايا أخرى هي: أن يوفر للمعلم الوقت الكافي ليضع خطة طويلة الأمد يهدف من خلالها إلى معالجة الضعف الذي قد يعاني منه طلابه، ويهيئ الفرصة للتعليم الفردي والذاتي لكل طالب في مختلف الموضوعات ويتم ذلك بتقسيم طلابه إلى مجموعات مختلفة العدد والموضوعات. (منسي، 2000 : 22)

ويمكن تصنيف مزايا نظام معلم الصف إلى محاور فرعية:

- بالنسبة للتلميذ: توفير بيئة نفسية مستقرة للطفل ومراعاة الفروق الفردية بين التلاميذ، ومعالجة مشكلة التأخر الدراسي بينهم وتنمية التفكير من خلال البيئة المحلية.

- بالنسبة للمنهاج: يسهم نظام معلم الصف في توفير الوقت اللازم لمعالجة المشكلات المختلفة ضمن الدراسة والعمل على التكامل في توظيف النشاطات التعليمية عند معالجة محتوى المنهاج.

- بالنسبة للمعلم: نجد أن نظام معلم الصف يمكن المعلم من الوقوف على اهتمامات وميول التلاميذ ويساعد على القيام بعمليات المتابعة والتقييم وكذلك القيام بالدور التشخيصي في اكتشاف المشكلات المبكرة لدى الأطفال.

(سليمان، 1991 : 201-202)

ويرى الباحثان أن على المعلم أن يتفهم حاجات الطلاب في ضوء الأهداف التربوية الخاصة بالموضوعة لذلك والذي قد يتطلب منه جهداً أكبر أثناء تأديته لواجبه. كما تتعرض مهنة التدريس للعديد من المشاكل التي تواجه المعلمين العاملين بها، وتعمل على التأثير بشكل سلبي على آرائهم، ومما لا شك فيه أن هذا العمل على الكشف عن مثل هذه المشاكل يعد خطوة أولى نحو العمل على تحقيق كل ما من شأنه أن يقلل من أثارها السلبية التي قد تعرقل المسيرة التعليمية وقد اهتم الباحثون في العالم الغربي والعربي بالمعلم ومشكلاته من خلال الدراسات التي قاموا بها. وفي الظروف المعاصرة تزايدت أهمية ودور المعلم بسبب تطور المعرفة وثورة المعلومات والاتصال، وتقنيات الوسائط المتعددة، وتعد الحياة الاقتصادية والاجتماعية والسياسية. الأمر الذي لم يعد دور المعلم يقتصر على نقل المعلومات والمعارف، وضابطاً للتلامذة، بقدر ما هو مرشد ومنسق لبيئة التعلم؛ حيث يعتبر المعلم محور الأساس في العملية التعليمية. فالمعلم حسب جبرائيل بشارة هو "الذي يعمل على تنمية قدرات التلامذة ومهاراتهم عن طريق تنظيم العملية التعليمية وضبط مسارها التفاعلي، ومعرفة حاجات التلامذة، وقدراتهم، واتجاهاتهم، وطرائق تفكيرهم وتعلمهم. وهو مرشدهم إلى مصادر المعرفة باستمرار". (عبد العزيز السنبل، ٢٠٠٢: ص ١٢٧).

إن هذا الدور الهام للمعلم في المجتمع وفي المدرسة على وجه الخصوص، يتطلب عناية خاصة به من حيث الإعداد أكاديمياً ومهنياً، وكذلك من حيث التدريب المستمر خلال فترة العمل، بهدف رفع كفايات المعلم وتحسين أدائه وتطويره المستمر بما يحقق تنفيذ دوره المتجدد دائماً.

الدراسات السابقة:

في دراسة أجراها سليمان وحسن (1990) هدفت إلى التعرف على المشكلات التي يواجهها معلم الفصل في عامه الأول بعد التخرج، استخدم الباحثان استبانتيين وبطاقة ملاحظة كأدوات لهذه الدراسة، طبقت هذه الأدوات على عينة مكونة من (55) معلماً ومعلمة يقومون بالتدريس في عامهم الأول تحت نظام معلم الفصل، أشارت نتائج الدراسة إلى وجود مشكلات مثل ازدحام الوقت المعطى للمعلم بحصص دراسية بحيث لا يتوافر له وقت كاف لمعالجة كثير من القضايا والأفكار التي يود أن يقوم بها، وعدم ملائمة المقررات الدراسية للوقت المحدد، وصعوبة التعامل مع التلاميذ الذين لا يدركون القواعد العامة للنظام المدرسي، وعدم ملائمة المقررات الدراسية لمستويات الطلبة.

كما هدفت دراسة عطاري (1996) إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المعلمين المبتدئين كما يراها المعلمون المبتدئون في المدارس الحكومية في قطر، وتقصي أثر ثلاثة من المتغيرات المستقلة (الجنس - التخصص - المرحلة) على إجابات المشاركين. تكونت عينة الدراسة من (95) معلما ومعلمة اختيرت بطريقة العينة العنقودية، تم جمع البيانات باستخدام استبانة مكونة من (40) مشكلة. أشارت النتائج إلى أن هناك مشكلتين هما " العلاقة مع التلاميذ" و" المحافظة على النظام " .

كما قام الجاني (1997) بدراسة هدفت إلى التعرف إلى المشكلات السلوكية التي يمارسها تلاميذ الصفوف الثلاثة الأولى من المرحلة الأساسية في المدارس الحكومية في الأردن وعلاقة هذه المشكلات بمتغيرات الالتحاق بالروضة والجنس والصف. تألفت عينة الدراسة من (405) تلميذا وتلميذة من تلاميذ الصفوف الثلاثة الأساسية الأولى (الأول، الثاني، الثالث) الذين يدرسون في المدارس الحكومية في اربد، قام الباحث ببناء استبانة تألفت من (61)فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي: المشكلات السلوكية الانفعالية، المشكلات السلوكية الدراسية، المشكلات السلوكية الاجتماعية. توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: درجة ممارسة المشكلات السلوكية كانت منخفضة لدى التلاميذ، وتبين عدم وجود أثر ذا دلالة إحصائية في ممارسة المشكلات السلوكية لدى التلاميذ يعزى إلى متغير الصف الدراسي، وأظهرت كذلك وجود أثر ذا دلالة إحصائية في ممارسة المشكلات السلوكية تعزى لمتغير جنس التلميذ، لصالح الذكور .

وفي دراسة خاطر التي (1999) هدفت إلى الكشف عن المشكلات التي تواجه المعلم المبتدئ ومدى شيوعها، وأثر المرحلة التعليمية (أساسية دنيا-أساسية عليا-ثانوية) على اختلاف هذه المشكلات، وحاولت الكشف عما إذا كان للجنس (ذكور وإناث) وللتنخصص (علوم وآداب) أثر على اختلاف هذه المشكلات، تكونت عينة الدراسة من (257) معلما ومعلمة بمحافظة غزة، تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة حيث تكونت من ٦٠ فقرة، أظهرت الدراسة النتائج التالية: عدم وجود أثر دال إحصائيا لمتغير الجنس على متوسط درجات المعلمين المبتدئين. كما أظهرت وجود فروق دالة إحصائية بين متوسط درجات المعلمين المبتدئين على استبانة المشكلات تبعا للمراحل التعليمية الثلاث وذلك لصالح المرحلة الأساسية الدنيا.

كما هدفت دراسة غولة (1999) إلى التعرف على المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه معلم الصف في مدارس مديرية عمان الثانية كما يراها كل من المعلم ومدير المدرسة والمشرف التربوي، والتعرف إلى المشكلات التي تواجه معلم الصف التي تعزى لمتغيرات:(الوظيفة، الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة). تكونت عينة الدراسة من (400) معلم ومعلمة و(93) مديرا ومديرة و(6) مشرفين. تم الاستعانة باستبانة اشتملت على (86) فقرة موزعة على أحد عشر مجالا إداريا وفنيا. خلصت الدراسة إلى النتائج التالية: وجود قائمة من المشكلات تواجه المعلم، كانت من أهم المشكلات الإدارية التي تواجه معلم الصف في مجال الأهل والمجتمع المحلي والبناء

المدرسي. أما المشكلات الفنية التي تواجه معلم الصف مرتبة تنازلياً هي: الأنشطة والوسائل والأساليب، والمهارات الأساسية، الكتاب المدرسي، التعامل مع التلاميذ، التخطيط، التقويم. في حين هدفت دراسة حماسا (2000) إلى التعرف إلى المشكلات الإدارية التي تواجه معلمي الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين في مدارس محافظة اربد، وعلاقة هذه المشكلات بمتغيرات الجنس والمؤهل العلمي. قامت الباحثة بتطوير استبانة تكونت من (140) فقرة موزعة على المجالات الخمس التالية: المشكلات التي تتعلق بتخطيط المهام، المشكلات التي تتعلق بتنظيم الأنشطة التعليمية، المشكلات التي تتعلق بالقيادة والتوجيه، المشكلات التي تتعلق بتنسيق المهام، المشكلات التي تتعلق بمراقبة ومتابعة الأعمال والواجبات. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن المعلمين المبتدئين للصفوف الأولى يواجهون مشكلات إدارية بدرجة أكبر من المعلمين المبتدئين، وأظهرت كذلك عدم وجود أثر ذا دلالة احصائية لدرجة المشكلات التي تواجه المعلمين المبتدئين تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

كما أجرى سورطي (٢٠٠٠) دراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المعلمين في المدارس الحكومية في سلطنة عمان واستقصاء علاقة تلك المشكلات بجنس المعلم ومؤهله العلمي وتخصصه وسنوات الخبرة. بلغت عينة الدراسة (155) معلماً ومعلمة تم اختيارهم عشوائياً، ولجمع المعلومات اللازمة تم بناء استبانة اشتملت على (٤٢) مشكلة موزعة على خمس مجالات. وقد توصلت الدراسة للنتائج الآتية: أن أهم المشكلات التي يعاني منها المعلمون هي المشكلات الطلابية تليها المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات للمعلمين تعزى إلى الجنس وسنوات الخبرة والتخصص العلمي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات المشكلات تعزى إلى المؤهل العلمي. وهدفت دراسة العبادي (2001) إلى تحديد المعوقات التي تواجه المعلمين في المدارس الأردنية في تنفيذ استراتيجية إدارة الصف كما يراها المعلمون أنفسهم حيث حددت هذه المعوقات بثلاث مجالات هي: المعوقات الاجتماعية، والمعوقات الإدارية، والمعوقات التعليمية. قام الباحث ببناء استبانة تكونت من (51) فقرة، تم التأكد من صدقها وثباتها وتم توزيعها على (200) معلم ومعلمة. توصلت الدراسة إلى أن أكثر المعوقات شدة هي المعوقات الاجتماعية مثل: ضعف متابعات أولياء أمور الطلبة لأولادهم، كذلك عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في تحديد المعوقات التي يواجهها المعلمون تعزى إلى متغيري الجنس والخبرة في التعليم. وهدفت دراسة اللميع (٢٠٠٤) إلى معرفة المشكلات التي يواجهها معلمو المرحلة الابتدائية أثناء عملهم، تكونت عينة الدراسة من ٧١٦ معلماً ومعلمة، تم تطبيق استبانة أعدها الباحث بعد التحقق من صدقها وثباتها، أظهرت النتائج أن المعلمين يواجهون مشكلات في التعامل مع أولياء الأمور، وكذلك في الوسائل التعليمية، وأن أكثر المشاكل تواجه المعلمين ذوي الخبرة المتدنية (اقل من ٥ سنوات) ثم ذوي الخبرة المرتفعة (١١ - ١٥) سنة.

وفي دراسة حمد الله (٢٠٠٥) والتي هدفت التعرف إلى المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف في المدارس التابعة لوكالة الغوث في الأردن من وجهة نظر معلم الصف، وبيان أثر مجموعة من المتغيرات منها: الجنس، المستوى التعليمي، الخبرة، الصف الذي يدرسه المعلم. تم اختيار عينة عشوائية قوامها (315) معلماً ومعلمة. تم تطوير أداتين: استبانته، ونموذج ملاحظة صفية، تكونت الاستبانته من معلومات شخصية، وجزء للتعرف على أسباب المشكلات، وجزء للتعرف على المشكلات السلوكية. وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: كانت درجة مواجهة المشكلات عامة عند المعلمين منخفضة، أهم الأسباب التي تساهم في ظهور المشكلات هي: عدد الصف الكبير، انعكاس الظروف الاقتصادية والاجتماعية للطلبة على متابعتهم لعملهم المدرسي، حجم الأسرة الكبير وانعكاسه السلبي على إمكانية رعاية الوالدين للأبناء، إهمال الأهل لأداء الطالب، المشكلات العائلية التي يعاني منها الطالب. وأظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي والصف والخبرة للمشكلات العامة وأسباب المشكلات.

وهدفت دراسة العلوي والصوفي (٢٠٠٨) إلى تشخيص المشكلات المؤثرة في أداء معلمي ومعلمات الصف الأول الأساسي من وجهة نظرهم. تكونت عينة الدراسة من ١٤١ معلماً ومعلمة. تم بناء استبانة لجمع البيانات والمعلومات من المعلمين والمعلمات، والتي تتضمن عدد من المشكلات المؤثرة في أدائهم التدريسي منها محاور: التلاميذ، والكتب. أظهرت النتائج وجود مشكلات مرتبطة بالتلاميذ من أهمها غيابهم المتكرر عن المدرسة، واعتمادهم على الآخرين في حل واجباتهم، وسوء استخدام الكتب والكراسات، وكذلك ظهور مشكلات مرتبطة بالكتب المدرسية منها: كثرة الدروس في الكتاب. عرض مادة الكتاب بالطريقة التوليفية، وكذلك التدريبات بالكتاب غير مناسبة حيث لا تبرز الفروق الفردية بين التلاميذ، كذلك يشكو المعلمون والمعلمات بأن الدليل قديم، والتوجيهات الطرائقية مطولة يصعب الاستفادة منها في التدريس، بالإضافة إلى أن الدليل لا يحدد المهارات القرائية والكتابية التي يفترض أن يتقنها الطفل في هذه المرحلة، كذلك اظهرت وجود مشكلات مرتبطة بالمعلم منها: محدودية الدورات التدريبية المخصصة لمعلمي ومعلمات الصف الأول. وعقد دورات تدريبية أثناء العام الدراسي على حساب تعلم التلاميذ. وغياب تأهيل معلمي ومعلمات الصف الأول الأساسي.

وفي دراسة أجراها فودة (٢٠٠٨) هدفت إلى الكشف عن أهم المشكلات التي تواجه معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظة غزة، من وجهة نظر معلمي الصف أنفسهم، وكذلك الكشف عما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم تعزى إلى المتغيرات التالية (الجنس، المنطقة التعليمية، سنوات الخدمة). تكونت عينة الدراسة من جميع معلمي الصف في المدارس الحكومية، والبالغ عددهم (164) معلماً ومعلمة في الفصل الثاني من العام الدراسي (٢٠٠٧)، قام الباحث بإعداد استبانة لهذا الغرض اشتملت على (70) مشكلة تواجه معلمي الصف، وتم توزيعها على ستة أبعاد منها (مشكلات مرتبطة

بالتعامل مع التلاميذ، مشكلات مرتبطة بالمنهاج التربوي). تم التأكد من صدق الاستبانة بعرضها على مجموعة من المحكمين، وصدق الاتساق الداخلي، كما تم حساب ثبات الاستبانة باستخدام معادلة كرونباخ ألفا، حيث بلغ معامل الثبات الكلي (0.95) قام الباحث بتطبيق الاستبانة على جميع أفراد مجتمع الدراسة والذي تكون من (164) معلماً ومعلمة، توصلت الدراسة إلى النتائج التالية: احتل مجال المشكلات المرتبطة بالتعامل مع التلاميذ وزن نسبي (64.57%) كما احتل مجال المشكلات المرتبطة بالمنهاج التربوي وزن نسبي (61.48%)، كما أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ($0.05 \geq \alpha$) في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير الجنس (ذكور - إناث) لصالح الإناث. كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند ($0.05 \geq \alpha$) في درجة استجابات معلمي الصف حول المشكلات التي تواجههم من وجهة نظرهم تعزى إلى متغير سنوات الخدمة.

وفي دراسة أجراها المقيد (٢٠٠٩) هدفت إلى التعرف على مشكلات ضبط الصف التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية في جميع محافظات غزة والكشف عن الاختلاف في درجة وجود هذه المشكلات تبعاً للجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة. تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة واشتملت العينة على (457) معلماً ومعلمة من معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس وكالة الغوث الدولية بغزة للعام الدراسي 2009/2008. أظهرت النتائج أن أكثر المشكلات شيوعاً لضبط الصف التي يعاني منها معلم المرحلة الابتدائية هي: كثرة الأعمال الإدارية المطلوبة من المعلم كمربي فصل، وزيادة عدد التلاميذ بصورة عامة داخل غرفة الصف، وزيادة عدد التلاميذ متدنيي التحصيل في الصف، وأظهرت وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 > \alpha$) بين درجات تقدير معلمي المرحلة الابتدائية لمشكلات ضبط الصف المتعلقة بالإدارة المدرسية تعزى لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم - بكالوريوس) لصالح حملة البكالوريوس. كما أظهرت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 > \alpha$) بين متوسطات درجات تقدير مشكلات ضبط الصف لدى معلمي المرحلة الابتدائية تعزى لمتغير المؤهل العلمي (دبلوم - بكالوريوس) وذلك في الأبعاد المشكلات المتعلقة بالتلاميذ، والمشكلات المتعلقة بالمنهاج الدراسية، والمشكلات المتعلقة بالمعلم، والدرجة الكلية للاستبانة، كما توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة ($0.05 > \alpha$) بين متوسطات درجات تقدير معلمي المرحلة الابتدائية لمشكلات ضبط الصف المتعلقة بالتلاميذ تعزى لمتغير سنوات الخدمة لصالح المعلمين ذوي سنوات الخدمة التي تقل عن (5) سنوات.

وفي دراسة أجراها العنزي (٢٠٠٩) هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه المعلمين في تدريس مقرر العلوم بالصفوف الأولية (الأول، الثاني، الثالث) الابتدائي والتعرف على درجة اختلاف وجهات نظر أفراد مجتمع الدراسة حول المشكلات التي تواجههم في تدريس مقرر العلوم في الصفوف الأولية باختلاف سنوات الخبرة

والتخصص. أعد الباحث استبانة لجمع البيانات من المعلمين، اشتملت على سبعة محاور رئيسة منها مشكلات متعلقة بالتلميذ، ومشكلات متعلقة بالمعلم، ومشكلات متعلقة بالتقويم. وقام بتطبيق الدراسة على مجتمع الدراسة المكون من جميع معلمي العلوم في الصفوف الأولية بمدينة عرعر والبالغ عددهم ٧٢ معلمًا. وكان من أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة مايلي: في محور المشكلات المتعلقة بالتلميذ كانت أبرز المشكلات التي تواجه المعلمين هي: ضعف متابعة الأسرة للتلميذ، ثم زيادة عدد التلاميذ في الصف الدراسي، ضعف القراءة والكتابة لدى بعض التلاميذ، أما في محور المشكلات المتعلقة بالمعلم كانت أبرز المشكلات التي تواجه المعلمين هي: زيادة العبء التدريسي للمعلم وضعف الرغبة لدى المعلمين للتدريس بالصفوف الأولية، وقلة الدورات التدريبية لمعلمي الصفوف الأولية. وفي محور المشكلات المتعلقة بالتقويم كانت أبرز المشكلات التي تواجه المعلمين هي: عدم وضوح دور أولياء الأمور في عملية التقويم المستمر، ثم اهتمام التقويم بقياس المعلومات (المعرفة) فقط، ثم تساهل بعض المعلمين عند تقويم التلاميذ، ثم عدم تطبيق بعض المعلمين لإجراءات التقويم المستمر بصورة صحيحة، ثم عدم اقتناع بعض المعلمين بأساليب التقويم المستمر في الصفوف الأولية. وأظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجهات نظر المعلمين حول المشكلات التي تواجههم في تدريس مقرر العلوم في الصفوف الأولية وفقًا لاختلاف سنوات الخبرة، أو التخصص في المشكلات المتعلقة بالمعلم والتلميذ.

وفي دراسة المهوس (٢٠١٥) والتي هدفت إلى إبراز مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية في مدارس مدينة حائل، وتحديد أكثر وأقل مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية، والكشف عن أثر متغيرات (المؤهل، والخبرة، والصف الدراسي) في تقديرات المعلمين لمشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية. وأعد استبانة مكونة من (21) فقرة، تم التحقق من صدقها وثباتها، وقام بتطبيقها على عينة مكونة من (145) معلمًا بالمرحلة الابتدائية، تم اختيارهم بطريقة عشوائية. أظهرت نتائج الدراسة أن أكثر المشكلات شيوعاً من وجهة نظر معلمي المرحلة الابتدائية هي زيادة عدد التلاميذ داخل الصف، تليها كثرة الحركة في داخل الصف، ثم تبني طريقة تدريس واحدة تبعث على ملل التلاميذ. كما أظهرت النتائج أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات المعلمين حول المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية تعزى للمتغيرات (المؤهل العلمي، الخبرة، الصف الدراسي).

أثبتت معظم الدراسات تعدد وتنوع المشكلات التي يعاني منها المعلم في التدريس. وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة:

- تأتي هذه الدراسة في ضوء حاجة المجتمع لمعلم الصفوف الأولية وطرح مشكلات هذا المعلم ويعود ذلك لحاجة مجتمعنا والعالم لتأسيس التلاميذ في هذه المرحلة.
- سعى الباحثان خلال الدراسة إلى عرض بعض مشكلات التدريس التي تواجه معلمي الصفوف الأولية في مدينة البريمي.

- أنها الدراسة الأولى التي تناولت هذا الموضوع في مدينة البريمي في حدود علم الباحثان.
الطريقة والإجراءات:

منهجية الدراسة

تم استخدام المنهج الوصفي، الذي يعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما توجد في الواقع ووصفها وصفاً دقيقاً كميّاً وكيفياً، من أجل التعرف على المشكلات التي تواجه معلمي ومعلمات الصفوف الثلاثة الأولى، مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمات الصفوف الثلاثة الأولى في مدارس مدينة البريمي ويبلغ عددهن ٢٣٧ معلمة.

عينة الدراسة:

تكونت عينة الدراسة من (١٣٧) معلمة من المعلمات اللاتي يدرسن الصفوف الثلاثة الأولى من المرحلة الابتدائية في خمس مدارس حكومية في مدينة البريمي. حيث بلغ عدد معلمات الصف الأول ٢٤ معلمة، ومعلمات الصف الثاني ٤٤ معلمة، ٦٩ معلمة للصف الثالث.

أداة الدراسة

قام الباحثان باعداد استبانة لقياس مستوى المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى، بعد الاطلاع على الأدب النظري، والدراسات السابقة حيث تكونت الاستبانة بصورتها الأولية من (٥٠) فقرة، توزعت على (4) محاور وهي المعلم، الطالب، المنهاج، التقويم.

وبعد التعديل حسب آراء المحكمين، أصبح المقياس بصورته النهائية التي طبقت على عينة الدراسة. وقد تكون المقياس بصورته النهائية من جزئين رئيسيين هما:
الجزء الأول: ويتضمن معلومات ديموغرافية عن المعلم.

الجزء الثاني: يتضمن فقرات المقياس التي بلغ عددها (50) فقرة موزعة إلى أربعة أبعاد كما في جدول ١

جدول ١

أبعاد المقياس وعدد الفقرات لكل بعد

م	الأبعاد	أرقام الفقرات	عدد الفقرات
١	مشكلات تتعلق بالمعلم	١ إلى ١٩	١٩
٢	مشكلات تتعلق بالمنهج	٢٠ إلى ٣٣	١٤
٣	مشكلات تتعلق بالطلبة	٣٤ إلى ٤٠	٧
٤	مشكلات تتعلق بالتقويم	٤١ إلى ٥٠	١٠
	المجموع		٥٠

صدق الأداة:

للتحقق من صدق الأداة قام الباحثان بالتأكد من صدقها عن طريق صدق المحكمين، حيث تم عرض الأداة بصورتها الأولية على (10) محكمين مختصين في المجال التربوي من أعضاء هيئة التدريس العاملين بكليات التربية من جامعات متنوعة، وكذلك من مجموعة من المشرفين الذين يعملون في الميدان، وذلك بهدف معرفة مدى انتماء كل فقرة من فقرات الأداة للبعد، ومدى مناسبة الأبعاد وكفائتها، حيث تم حذف وتعديل بعض الفقرات من الأداة حتى خرجت بصورتها النهائية (50) فقرة موزعة على (٤) أبعاد.

ثبات الأداة:

للتأكد من ثبات الأداة، تم حساب الاتساق الداخلي على عينة استطلاعية من عينة الدراسة عددها (٣٠) وتم حساب معاملات الثبات من خلال معادلة كرونباخ ألفا، وجدول ٢ يبين هذه المعاملات، واعتبرت هذه النسب مناسبة لغايات هذه الدراسة.

جدول (٢)

معامل الاتساق الداخلي كرونباخ الفا

المجالات	الاتساق الداخلي
مشكلات تتعلق بالمعلم	0.89
مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية	0.87
مشاكل تتعلق بالطلبة	0.77
مشاكل تتعلق بالتقويم	0.83
الدرجة الكلية	0.93

معيار التصحيح للأداة:

تم اعتماد سلم ليكرت الثلاثي لتصحيح أدوات الدراسة، بإعطاء كل فقرة من فقراته درجة واحدة من بين درجاته الثلاث (درجة مرتفعة، درجة متوسطة، درجة منخفضة) وهي تمثل رقمياً (٣، ٢، ١) على الترتيب، وللحصول على ثلاث مستويات (مرتفع، متوسط، منخفض)، تم احتساب المقياس من خلال استخدام المعادلة التالية:

$$\frac{\text{الحد الأعلى للمقياس (٣) - الحد الأدنى للمقياس (١)}}{\text{عدد الفئات المطلوبة (٣)}} = \frac{١ - ٣}{٣} = ٠,٦٦$$

ومن ثم إضافة الجواب (0.66) إلى نهاية كل فئة لتصبح الفئات كما يلي:

منخفض	١,٦٦ -
متوسط	٢,٣٣ - ١,٦٧
مرتفع	٣ - ٢,٣٤

نتائج الدراسة ومناقشتها:

السؤال الاول: ما هي المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثالث الأولى؟
للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثالث الأولى، وجدول ٣ أدناه يوضح ذلك.

جدول (٣)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثالث الأولى مرتبة تنازلياً
حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	المجال	المتوسط	الانحراف	المستوى
١	١	مشكلات تتعلق بالمعلم	2.18	.439	متوسط
٢	٤	مشاكل تتعلق بالتقويم	2.37	.414	مرتفع
٣	٢	مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية	2.31	.410	متوسط
٤	٣	مشاكل تتعلق بالطلبة	2.08	.461	متوسط
		الدرجة الكلية	2.12	.324	متوسط

يبين جدول ٣ أن المتوسطات الحسابية تراوحت بين (2.08-2.37)، حيث جاء مجال مشكلات تتعلق بالتقويم في المرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (2.37)، بينما جاء مجال مشاكل تتعلق بالطلبة في المرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.08)، وبلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (2.32).

المجال الأول: مشكلات تتعلق بالمعلم:

جدول (٤)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المشكلات التي تتعلق بالمعلم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
١	١٨	مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة	2.35	.597	مرتفع
٢	١	الوقوف على خصائص المرحلة العمرية التي أدرسها	2.34	.620	مرتفع
٣	٢	الوقوف على احتياجات المرحلة العمرية التي أدرسها	2.33	.575	متوسط
٤	٥	تحمل المسؤولية في المواقف الحياتية المتنوعة	2.30	.646	متوسط
٥	٤	الاتزان في التعامل مع الزملاء، أولياء الأمور	2.28	.645	متوسط
٦	٦	إقامة علاقات ودية مع الطلبة	2.25	.697	متوسط
٧	٣	الهدوء وضبط انفعالاتي	2.23	.664	متوسط
٧	٩	معالجة وحل المشاكل الصفية	2.23	.619	متوسط
٧	١٥	التنوع في استخدام استراتيجيات تدريس مختلفة	2.23	.594	متوسط
٧	١٧	ربط الأنشطة المنهجية بالحياة العملية للطلاب	2.23	.664	متوسط
١١	٧	الصبر في مواقف كثيرة	2.21	.639	متوسط
١٢	١٠	الرغبة في مهنة التدريس	2.19	.710	متوسط
١٣	١٦	استخدام أنشطة متنوعة	2.18	.667	متوسط
١٤	٨	الاستمتاع أثناء الحصص الصفية	2.15	.640	متوسط
١٥	١٣	التمكن من التكنولوجيا وتوظيفها في العمل	2.13	.623	متوسط
١٦	١٤	كمجدد ومهيء للمناخ المساعد على الابتكار	2.00	.635	متوسط
١٦	١٩	التواصل مع أولياء الأمور	2.00	.774	متوسط
١٨	١١	المشاركة في الدورات واللقاءات التربوية	1.97	.661	متوسط
١٩	١٢	المساهمة الفعالة في المشروعات البحثية	1.87	.694	متوسط
		مشكلات تتعلق بالمعلم	2.18	.419	متوسط

يبين جدول (٤) ان المتوسطات الحسابية تراوحت ما بين (1.87-2.35)، حيث جاءت الفقرة رقم (١٨) والتي تنص على "مراعاة الفروق الفردية بين الطلبة" في المرتبة الأولى ويمتوسط حسابي بلغ (2.35)، بينما جاءت في المرحلة الثانية والثالثة الفقرات رقم (١) ورقم (٢) على التوالي ونصهما "الوقوف على خصائص المرحلة العمرية التي أدرسها" و "الوقوف على احتياجات المرحلة العمرية التي أدرسها" بمتوسطات حسابية (2.34) و(2.33) على التوالي، وهذا يدل على عدم إلمام المعلم بشكل كاف بخصائص المرحلة العمرية، مما يحدو بنا الاهتمام بالمعلم وإكسابه معلومات تربوية تتعلق بخصائص النمو واحتياجاته في تلك المرحلة وقد يكون

ذلك من خلال دورات تدريبية تنمي مهاراته في هذا المجال، أو من خلال اختيار معلمين تخصصاتهم تربوية. بينما جاءت الفقرة رقم (١٢) ونصها "المساهمة الفعالة في المشروعات البحثية" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.87). وبلغ المتوسط الحسابي لمشكلات تتعلق بالمعلم ككل (2.18).

المجال الثاني: مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية

جدول (٥)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
١	٢٤	توفر أدلة للمعلم	2.45	.696	مرتفع
٢	٢٧	احتواء كتاب الطالب على صور ورسوم توضيحية	2.43	.651	مرتفع
٣	٢٥	ملاءمة دليل المعلم للكتاب والاتساق معه	2.40	.680	مرتفع
٣	٣٣	وضوح الأهداف التربوية	2.40	.722	مرتفع
٥	٣٢	وضوح الأهداف التعليمية	2.37	.697	مرتفع
٦	٢١	أهمية الموضوعات الموجودة في الكتاب بالنسبة للطالب	2.36	.627	مرتفع
٧	٢٢	ملاءمة الكتاب لمستوى الطالب	2.34	.647	مرتفع
٨	٢٦	احتواء كتاب الطالب على أنشطة متنوعة وتدرجات كافية	2.32	.727	متوسط
٩	٢٠	حجم الكتاب المدرسي	2.31	.576	متوسط
١٠	٣١	مراعاة المناهج المستجدات الحديثة	2.30	.657	متوسط
١١	٢٨	شكل وجاذبية الكتاب المدرسي	2.28	.650	متوسط
١٢	٢٩	الربط الأفقي بين المواد المختلفة للصف الواحد	2.20	.651	متوسط
١٣	٣٠	الربط العمودي للمادة في الصفوف الثلاثة الأولى	2.19	.625	متوسط
١٤	٢٣	المشاركة في فحص المناهج وتقويمها	2.07	.699	متوسط
		مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية	2.31	.410	متوسط

يبين جدول (٥) ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.07-2.45)، حيث جاءت الفقرة رقم (٢٤) والتي تنص على "توفر أدلة للمعلم" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.45)، وجاءت في المرتبة الثانية الفقرة رقم ٢٧ والتي تنص على "احتواء كتاب الطالب على صور ورسوم" بمتوسط حسابي (2.43)، بينما جاءت الفقرة رقم (٢٣) ونصها "المشاركة في فحص المناهج وتقويمها" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.07). وبلغ المتوسط الحسابي لمشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية ككل (2.31). ويدل على أن المعلم يواجه مشاكل تتعلق بعدم كفاية دليل المعلم لمساعدته أو عدم توافره، ويقودنا ذلك إلى ضرورة الاهتمام بدليل المعلم

والعمل على تطويره ليتلاءم مع حاجات المعلم. كما أن أكثر ثاني مشكلة تواجه المعلم عدم احتواء كتاب الطالب على صور ورسوم توضيحية تتلاءم مع احتياجات الطلبة في هذه المرحلة.

المجال الثالث: مشاكل تتعلق بالطلبة

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مشاكل تتعلق بالطلبة مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
١	٣٧	عدد الطلبة في الصف الواحد	2.38	.620	مرتفع
٢	٣٤	التزام معظم الطلبة بأداء الواجبات	2.32	.629	متوسط
٣	٣٩	اهتمام الطلبة بأشياء أخرى على حساب التعليم	2.09	.669	متوسط
٤	٤٠	تشنت انتباه الطلبة أثناء الحصة	2.05	.741	متوسط
٥	٣٨	انتشار ألفاظ سيئة بين الطلبة	1.94	.745	متوسط
٦	٣٦	غياب الطلبة المتكرر بدون أسباب مقنعة	1.89	.773	متوسط
٧	٣٥	عزوف الطلبة عن المدرسة	1.85	.723	متوسط
		مشاكل تتعلق بالطلبة	2.08	.461	متوسط

يبين جدول ٦ ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (1.85-2.38)، حيث جاءت الفقرة رقم (٣٧) والتي تنص على "عدد الطلبة في الصف الواحد" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.38)، يليها الفقرة رقم ٣٤ ونصها "التزام معظم الطلبة بأداء الواجبات" بمتوسط حسابي (2.32) بينما جاءت الفقرة رقم (٣٥) ونصها "عزوف الطلبة عن المدرسة" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (1.85). وبلغ المتوسط الحسابي لمشاكل تتعلق بالطلبة ككل (2.08). ويدل ذلك على أن أكثر مشكلة تواجه المعلم كثرة عدد الطلبة في الصف الواحد حيث يقلل ذلك الوقت المخصص لكل طالب مما يقلل من جودة التعليم خصوصاً في هذه المرحلة التي لا يصلح فيها أسلوب المحاضرة، أما المشكلة الثانية تتعلق بقلة التزام الطلبة بالواجبات وقد يعود ذلك إلى قلة اهتمام الأهل بمتابعة تحصيل أبنائهم وقد يعزى ذلك لعمل الوالدين أو انشغالهم في العمل، وانشغال الأبناء باللعب الالكترونية وغيرها وبالتالي إهمالهم لواجباتهم، أو لكثرة أبنائهم في المدارس أو تدني مستوى تعليم بعض الأهل.

المجال الرابع: مشاكل تتعلق بالتقويم

يبين جدول ٧ ان المتوسطات الحسابية قد تراوحت ما بين (2.23-2.53)، حيث جاءت الفقرة رقم (٤١) والتي تنص على "الإلمام بأهداف التقويم المستمر" في المرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (2.53)، يليها الفقرة رقم ٤٥ ونصها "استخدام الأدوات المناسبة لتقويم الموقف التعليمي" بمتوسط حسابي (2.46) بينما جاءت الفقرة رقم (٤٨) ونصها "الدورات المتعلقة بمهارات التقويم" بالمرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.23). وبلغ

المتوسط الحسابي لمشاكل تتعلق بالتقويم ككل (2.37). وقد يعزى ذلك لعدم إلمام المعلم بأهداف التقويم، وكذلك عدم إلمامه بأدوات التقويم المناسبة للموقف التعليمي.

جدول (٧)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لفقرات مشاكل تتعلق بالتقويم مرتبة تنازلياً حسب المتوسطات الحسابية

الرتبة	الرقم	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المستوى
١	٤١	الإلمام بأهداف التقويم المستمر	2.53	.687	مرتفع
٢	٤٥	استخدام الأدوات المناسبة لتقويم الموقف التعليمي	2.46	.630	مرتفع
٣	٤٧	الإلمام بمهارات التقويم	2.40	.658	مرتفع
٤	٤٦	قياس الأهداف الوجدانية والانفعالية	2.39	.586	مرتفع
٥	٤٢	استخدام التقويم في بداية وخلال وفي نهاية الحصة	2.37	.675	مرتفع
٦	٤٩	الإمكانات اللازمة لإجراء عملية التقويم	2.36	.661	مرتفع
٦	٥٠	الإلمام بتفسير نتائج التقويم والاستفادة منها	2.36	.617	مرتفع
٨	٤٤	وضوح معايير التقويم	2.34	.645	مرتفع
٩	٤٣	كفاية الوقت لإجراء التقويم المستمر	2.26	.645	متوسط
١٠	٤٨	الدورات المتعلقة بمهارات التقويم	2.23	.717	متوسط
		مشاكل تتعلق بالتقويم	2.37	.414	مرتفع

السؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى إلى المؤهل العلمي (دبلوم، بكالوريوس)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى حسب متغير مستوى الدراسة، ولبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام اختبار "ت"، وجدول ٨ يوضح ذلك.

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار "ت" لأثر مستوى الدراسة على المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى

الدلالة الإحصائية	درجات الحرية	قيمة "ت"	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد		
.003	135	-3.077	.497	2.15	25	دبلوم سنتان	مشكلات تتعلق بالمعلم
			.409	2.22	112	بكالوريوس	
.008	135	-2.688	.445	2.12	25	دبلوم سنتان	مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية
			.391	2.36	112	بكالوريوس	
.953	135	.059	.355	2.08	25	دبلوم سنتان	مشاكل تتعلق بالطلبة
			.482	2.07	112	بكالوريوس	
.039	135	-2.083	.404	2.22	25	دبلوم سنتان	مشاكل تتعلق بالتقويم
			.410	2.40	112	بكالوريوس	
.003	135	-3.070	.377	2.14	25	دبلوم سنتان	الدرجة الكلية
			.300	2.36	112	بكالوريوس	

يتبين من جدول ٨ وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر مستوى الدراسة في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية باستثناء في المشاكل المتعلقة بالطلبة، وجاءت الفروق لصالح البكالوريوس، ويمكن تفسير ذلك أن سنوات الدراسة لحملة البكالوريوس أكثر وكذلك المقررات مما يجعلهم على وعي و دراية أكثر بالقواعد السليمة والأسس التي يجب أن يسير عليها التدريس، وما يجب أن يكون عليه، وبالتالي فهم يواجهون مشاكل أكثر. كما يمكن تفسير ذلك بأن المعلم تخرج من كليته بكثير من النظريات التربوية متحمساً لتطبيقها على أرض الواقع، لكنه يجد اختلافاً كبيراً بين ما تعلمه وبين ما يواجه أمامه.

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى إلى سنوات الخبرة (أقل من ٥ سنوات، ٥ إلى ١٠ سنوات، أكثر من ١٠ سنوات)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى حسب متغير سنوات الخبرة، وجدول ٩ يوضح ذلك.

جدول (٩)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى حسب متغير سنوات الخبرة

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الفئات	
.436	2.28	36	أقل من ٥ سنوات	مشكلات تتعلق بالمعلم
.324	2.21	61	من ٥ - ١٠ سنوات	
.563	2.15	40	أكثر من ١٠ سنوات	
.439	2.18	137	المجموع	
.372	2.47	36	أقل من ٥ سنوات	مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية
.355	2.31	61	من ٥ - ١٠ سنوات	
.475	2.18	40	أكثر من ١٠ سنوات	
.410	2.31	137	المجموع	
.507	1.99	36	أقل من ٥ سنوات	مشاكل تتعلق بالطلبة
.429	2.17	61	من ٥ - ١٠ سنوات	
.447	2.01	40	أكثر من ١٠ سنوات	
.461	2.08	137	المجموع	
.424	2.43	36	أقل من ٥ سنوات	مشاكل تتعلق بالتقويم
.365	2.40	61	من ٥ - ١٠ سنوات	
.465	2.27	40	أكثر من ١٠ سنوات	
.414	2.37	137	المجموع	
.312	2.39	36	أقل من ٥ سنوات	الدرجة الكلية
.260	2.35	61	من ٥ - ١٠ سنوات	
.394	2.20	40	أكثر من ١٠ سنوات	
.324	2.32	137	المجموع	

يبين جدول (٩) تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى بسبب اختلاف فئات متغير سنوات الخبرة، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب جدول ١٠.

جدول (١٠)

تحليل التباين الأحادي لأثر سنوات الخبرة على المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى

الدالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر	
.089	2.460	.464	2	.928	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	مشكلات تتعلق بالمعلم
		.189	134	25.273		
			136	26.201		
.007	5.158	.818	2	1.635	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية
		.158	134	21.238		
			136	22.873		
.090	2.449	.509	2	1.018	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	مشاكل تتعلق بالطلبة
		.208	134	27.843		
			136	28.860		
.170	1.795	.304	2	.608	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	مشاكل تتعلق بالتقويم
		.169	134	22.699		
			136	23.307		
.022	3.940	.397	2	.795	بين المجموعات داخل المجموعات الكلي	الدرجة الكلية
		.101	134	13.514		
			136	14.309		

يتبين من جدول (١٠) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة في جميع المجالات باستثناء المشكلات المتعلقة بالمناهج الدراسية والدرجة الكلية، ولبيان الفروق الزوجية الدالة إحصائياً بين المتوسطات الحسابية تم استخدام المقارنات البعدية بطريقة شفوية كما هو مبين في جدول

١١. جدول (١١)

المقارنات البعدية بطريقة شفوية لأثر سنوات الخبرة على المشكلات التي تتعلق بالمناهج الدراسية والدرجة الكلية

أقل من ٥ سنوات	من ٥ - ١٠ سنوات	أكثر من ١٠ سنوات	المتوسط الحسابي		
			2.47	أقل من ٥ سنوات	مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية
		.16	2.31	من ٥ - ١٠ سنوات	
	.13	*.29	2.18	أكثر من ١٠ سنوات	
			2.39	أقل من ٥ سنوات	الدرجة الكلية
		.04	2.35	من ٥ - ١٠ سنوات	
	.15	*.19	2.20	أكثر من ١٠ سنوات	

* دالة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$).

يتبين من جدول ١١ وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha = 0.05$) بين فئة الخبرة أقل من ٥ سنوات وأكثر من ١٠ سنوات، وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة أقل من ٥ سنوات في المشكلات التي تتعلق بالمناهج الدراسية

والدرجة الكلية، ويمكن تفسير ذلك بأن المعلمات اللاتي خبرتهن أكثر من ٥ سنوات وبحكم تفاعلهن مع التلاميذ، وخبرتهن بالمناهج، وكذلك المشرفين أصبح لديهم دراية في كيفية التعامل مع المناهج والتفاعل معها لذلك كانت المشاكل تواجه المعلمات الجدد الذين خبرتهن أقل من ٥ سنوات بشكل أكبر.

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسط المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى تعزى إلى الصف الذي يدرسه المعلم (أول، ثاني، ثالث)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى حسب متغير الصف الذي يدرسه المعلم، وجدول ١٢ أدناه يوضح ذلك.

جدول (١٢)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى حسب متغير الصف الذي يدرسه المعلم

الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العدد	الفئات	
.474	2.51	24	أول	مشكلات تتعلق بالمعلم
.475	2.31	44	ثاني	
.397	2.39	69	ثالث	
.439	2.38	137	المجموع	
.432	2.48	24	أول	مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية
.431	2.28	44	ثاني	
.379	2.28	69	ثالث	
.410	2.31	137	المجموع	
.522	1.96	24	أول	مشاكل تتعلق بالطلبة
.453	2.06	44	ثاني	
.442	2.12	69	ثالث	
.461	2.08	137	المجموع	
.448	2.51	24	أول	مشاكل تتعلق بالتقويم
.395	2.34	44	ثاني	
.409	2.34	69	ثالث	
.414	2.37	137	المجموع	
.350	2.42	24	أول	الدرجة الكلية
.332	2.27	44	ثاني	
.307	2.31	69	ثالث	
.324	2.32	137	المجموع	

يبين جدول ١٢ تبايناً ظاهرياً في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للمشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى بسبب اختلاف فئات متغير الصف الذي يدرسه المعلم، ولبيان دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسطات الحسابية تم استخدام تحليل التباين الأحادي حسب جدول ١٣.

جدول (١٣)

تحليل التباين الأحادي لأثر الصف الذي يدرسه المعلم على المشكلات التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى

الدلالة الإحصائية	قيمة ف	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	المصدر	
.202	1.621	.309	2	.619	بين المجموعات	مشكلات تتعلق بالمعلم
		.191	134	25.582	داخل المجموعات	
			136	26.201	الكلية	
.088	2.477	.408	2	.815	بين المجموعات	مشكلات تتعلق بالمناهج الدراسية
		.165	134	22.058	داخل المجموعات	
			136	22.873	الكلية	
.322	1.144	.242	2	.485	بين المجموعات	مشاكل تتعلق بالطلبة
		.212	134	28.376	داخل المجموعات	
			136	28.860	الكلية	
.179	1.741	.295	2	.590	بين المجموعات	مشاكل تتعلق بالتقويم
		.170	134	22.717	داخل المجموعات	
			136	23.307	الكلية	
.179	1.741	.181	2	.362	بين المجموعات	الدرجة الكلية
		.104	134	13.947	داخل المجموعات	
			136	14.309	الكلية	

يتبين من جدول ١٣ عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$) تعزى لأثر

الصف الذي يدرسه المعلم في جميع المجالات وفي الدرجة الكلية ويمكن أن يعزى ذلك إلى أن جميع الصفوف ضمن نفس المرحلة أو الفئة العمرية.

التوصيات

- الوقوف بشكل مستمر على المشكلات التي تواجهها المعلمات.
- العمل دائما على تذليل العقوبات التي تعيق من إتمام عملية التدريس بأكمل وجه.
- العمل على تقديم دورات تدريبية للمعلمين بشكل مستمر بهدف سد حاجاتهم، ومواكبة التطور.

المقترحات

- إجراء دراسات علمية متخصصة حول مختلف أنواع المشكلات التي من الممكن أن يواجهها المعلمون في مرحلة الصفوف الأولية.
- إجراء المزيد من الدراسات حول طبيعة مشكلات التدريس في المراحل التعليمية المختلفة.
- إجراء دراسات علمية مماثلة لهذه البحث، توضح المشكلات التي تواجه معلمي الصفوف الأولية في المواد الدراسية المتنوعة.

Teaching Problems facing the first three class teachers in the city of Buraimi

Tamim Jabarah/ Instructor

kawthar jubara/professor assistant

College of Education, Al Ain university

College of Education/Hail university

Abstract

The present study aimed to identify teaching problems which facing the teachers for first three grades classes, and if these problems different according to some variables teacher qualification, experience period, class grade). The study sample consist of (137) female teachers who teach the first three grades in Braimy city in Oman, teachers spread in five government schools. Both researchers developed questionnaire to measure problems faced by the mentioned teachers, consist of 50 questions distributed into 4 dimensions (teacher, students, the curriculum, the evaluations), Also researchers checked questionnaire validity and stability. The results indicate to: The most common problem faced teachers is the evaluation, whereas the issues are related to student were in the last rank, The study showed statistically significant differences according to qualification levels of teachers, the benefit for the holders of BA degree level, there is no statistically significant according to experience years, and there is statistically significant according to 5 years experience. And there are no differences according to class grades taught by teacher.

Keywords:The proplems, teachers for 1st three classes, first three classes

قائمة المراجع:

- الباز، عبدالعزيز ابراهيم. (١٤٢٠). شعبة الصفوف الأولية بالرياض: إنجازات وتطلعات.
- الجاني، صالح. (1997). المشكلات السلوكية التي يمارسها طلبة الصفوف الثلاثة الاولى من المرحلة الأساسية في ضوء بعض المتغيرات. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، اربد، الأردن.
- حماشا، سمية. (2000). المشكلات الإدارية التي تواجه معلمات الصفوف الثلاثة الأولى المبتدئين في مدارس محافظة إربد. رسالة ماجستير، جامعة اليرموك، إربد، الأردن.
- حمد الله، نجيب. (2005). المشكلات التي تواجه المعلم في إدارة الصف في المدارس التابعة لوكالة الغوث في الأردن من وجهة نظر معلم الصف، رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، عمان، الأردن.
- خاطر، تهاني خليل. (1999) مشكلات المعلم المبتدئ في المدارس الحكومية بمحافظة غزة ومقترحات حلولها. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- العبادي، محمد. (2001) المعوقات التي تواجه المعلمين في تنفيذ إستراتيجية إدارة الصف، مجلة اتحاد الجامعات العربية، مجلة اتحاد الجامعات العربية، (39) ، 90 - 143.
- عدس، عبد الرحمن، وعبيدات، ذوقان وعبد الحق، كايد. (1416 هـ). البحث العلمي مفهومه/ أدواته/ أساليبه- ط 8 الرياض، السعودية، دار أسامة للنشر والتوزيع.
- عطاري، عارف. (1996). مشكلات المدرس المبتدئ كما يراها المدرسون المبتدئون في مدارس قطر الحكومية. مجلة جامعة الملك سعود، 8(2) ، 353 - 383 .
- العلوي، أحمد والصوفي، صالح. (2008). المشكلات المؤثرة في أداء معلمي ومعلمات الصف الأول أساسي وسبل معالجتها. سلسلة دراسات وبحوث.
- العنزي، لافي. (2009). مشكلات تدريس مقرر العلوم في الصفوف الأولية من المرحلة الابتدائية من وجهة نظر معلمي هذه المرحلة في مدينة عرعر. رسالة ماجستير ، جامعة أم القرى.
- غولة، لما عبد الخالق. (1999) المشكلات الإدارية والفنية التي تواجه معلم الصف في مدارس مديرية عمان الثانية . رسالة ماجستير، الجامعة الأردنية، الأردن.
- فودة، أحمد. (2008). مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظة غزة وسبل الحد منها. رسالة ماجستير. الجامعة الإسلامية ، غزة.
- سليمان، ممدوح وحسن عبد (1990) مشكلات معلم الفصل في عامه الأول إلى تطوير برنامج إعداده بجامعة البحرين" دراسات تربوية " القاهرة 5 (27) .
- سليمان، ممدوح. (1991). دراسة شاملة حول نظام معلم الفصل بدول الخليج العربي. رسالة ماجستير، مكتب التربية العربي بدول الخليج، الرياض، السعودية.

- السنبل، عبد العزيز (٢٠٠٢). التربية في الوطن العربي على مشارف القرن الحادي والعشرين. ط١، الأزاريطة - إسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- سورطي، يزيد . (2000) مشكلات المعلمات في سلطنة عمان وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة مركز البحوث التربوية، (18) ، 215 - 243
- سوريال، لطفي. (1968) . خصائص النمو ومطالبه في طفل المدرسة الابتدائية. تعيين دراسي، معهد التربية، الأثروا، اليونسكو، عمان.
- شفشق، محمود. (1989). المدرسة الابتدائية أنماطها الأساسية واتجاهاتها العالمية المعاصرة. دار القلم للنشر والتوزيع، الكويت.
- صابر ، ممدوح. (2005). البحث العلمي بين النظرية والتطبيق. مكتبة المثنى الدمام ، المملكة العربية السعودية.
- فلانة، إبراهيم. (1425 هـ). العملية التربوية في المدرسة الابتدائية: أهدافها، وسائلها، وتقويمها، ط 2 ، مطابع بهادر، مكة المكرمة ، المملكة العربية السعودية.
- قنديل ، ياسين عبد الرحمن (١٩٩٣) . التدريس وإعداد المعلم. دار النشر الدولي ، الرياض.
- اللميع، فهد. (2004). المشكلات التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بدولة الكويت. المجلة التربوية العدد ٧٠ مارس
- مقبل، سعيد واخرون. (2008) . المشكلات المؤثرة في أداء معلمي ومعلمات الصف الأول أساسي وسبل معالجتها. مركز البحوث والتطوير التربوي، فرع عدن. جمهورية اليمن.
- المقيد، عارف. (2009). مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها. رسالة ماجستير، الجامعة الإسلامية، غزة.
- منسي، حسن. (2000) .إدارة الصفوف. دار الكندي للنشر، إربد، الأردن.
- المهوس، سالم. (2015) . مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية رسالة ماجستير ، جامعة طيبة، السعودية.
- المراجع الأجنبية:

- oire, K. Hanly, (1982), An identification of Elementary Teacher Needs.

American Educational Research Journal, Vol 19,N.1:137.

- Haroun, R. and Ohanlon, CH. (1997). Teacher's Perceptions of Discipline problems in a Jordanian Secondary School Jordan, Amman, Jordan.