

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

أ.م.د. زينب حياوي الخفاجي
أ.م.د. هناء عبد النبي
جامعة البصرة - كلية التربية - قسم العلوم التربوية
جامعة البصرة - كلية التربية - قسم الإرشاد

الخلاصة

حاولت هذه الدراسة التعرف على العلاقة بين أحداث الحياة الضاغطة و علاقتها بدافعية الانجاز وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة في مركز محافظة البصرة و قد تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية وتكونت من (١٢٠) امرأة عاملة في دوائر الدولة للعام (٢٠٠٧ - ٢٠٠٨) .

استخدمت في هذه الدراسة ثلاثة أدوات هي : مقياس أحداث الحياة الضاغطة - ومقياس دافعية الانجاز - و مقياس فاعلية الذات . و استخدمت عدة وسائل إحصائية منها : الوسط الحسابي و الوزن النسبي و الانحراف المعياري ومعامل ارتباط بيرسون و النسبة المئوية و الأختبار التائي لعينة واحدة لمعالجة بيانات الدراسة .

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية :-

- ١- تعرض المرأة العاملة إلى أحداث الحياة الضاغطة وكانت الضغوط الاجتماعية الأكثر شيوعاً.
- ٢- إن مستوى فاعلية الذات للمرأة كان (٠٧ و ٦٦ %) بينما بلغ مستوى دافع الانجاز (٣ و ٦١ %) .
- ٣- وجود علاقة عكسية سالبة بين مقياس أحداث الحياة الضاغطة وكل من دافعية الإنجاز وفاعلية الذات .

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

المقدمة :

أعتبر البعض أننا نعيش في عصر يتسم بالضغوط والأزمات النفسية فلم يعد عصرنا الحاضر عصر الحياة السهلة والميسورة . بل تعددت ظروف الحياة وبدأت تظهر أنماط من السلوك السلبي . . حيث يواجه الفرد في حياته العديد من المواقف الضاغطة التي تتضمن خبرات غير مرغوب فيها وأحداث تنطوي على مصادر القلق وعوامل الخطر والتهديد في مجالات الحياة كافة وقد انعكست آثار تلك المواقف الضاغطة على معظم جوانب شخصية الفرد رجلاً كان أو امرأة .

(المالح ب ت ص ٢)

فالضغوط بكل أنواعها هي نتاج التقدم الحضاري المتسارع الذي يؤدي إلى إفراز انحرافات تشكل عبئاً على قدرة ومقاومة الناس في التحمل مما يؤدي إلى استهداف النفس الإنسانية واستنزاف طاقاتها وتدمير الذات . .

(الإمارة ٢٠٠١ ص ١)

والمرأة على مر العصور وخاصة في العصر الحديث تؤدي دوراً فاعلاً وأساسياً في عملية التنمية المجتمعية وهي العنصر الهام والمباشر في المجتمع لأنها تشكل نصف المجتمع . . والعمل الخارجي يجعل المرأة تشعر بالرضا والنجاح ويدعم قيمتها وثقتها بنفسها وتكون أكثر قوة وأكثر قيمة في المجتمع . فهي تواصل العطاء والبناء وتحمل المسؤوليات رغم المعوقات التي تعترض سبيلها .

(الغصون ٢٠٠٤ ص ٢)

ودخول المرأة العراقية ميدان العمل وتبوءها مراكز مهمة في المجتمع أثقل كاهلها بالكثير من المسؤوليات التي جعلتها فريسة للضغوط النفسية بعد أن تعددت أدوارها فيقع عليها عبء الحياة من خلال معاشتها مع أسرتها . . ان كانت غير متزوجة او متزوجة وهي تتحمل أكثر بمشاركة الزوج طموحاته . . فضلا عن الضغوط الناتجة عن الواجبات المنزلية وتربية الأولاد وتوفير الراحة للعائلة أو في حالات الأزمات وخاصة نحن نعيش في مجتمع عصفت به الأزمات حيث عانت المرأة كثيراً بقدر معاناة الرجل من حيث عدم الاستقرار والتهجير وعدم الشعور بالأمان والبحث الدائم عن المستقبل الأمين . . فالنساء أذن معرضات لثلاثة أنواع من الضغوط تتعلق بهويتهن البيولوجية .

(الإمارة ٢٠٠١ ص ٥)

حينما تتعرض لضغوط ناتجة عن دورها البيولوجي وما يرافقه من تشنجات وأعراض بسرعة التأثير والغضب أو حالات الصداع المستمر .

وضغوط تتعلق بالممارسات الأسرية الناتجة عن دورها الأسري والاجتماعي والتي تنتج عن الأزمات والمشكلات التي تمر بها الأسرة . . وعدم الاستقرار في السكن ، وضياح الهدف والأزمات المالية

الخفاجي و كبن

والاقتصادية التي تتعرض لها الأسرة وعدم وضوح الرؤية للمستقبل أو قد تكون الضغوط ناتجة عن العمل مثل غموض الدور وقلة أجاز العمل وتسلسل المدير ، والإجهاد وكثرة ساعات العمل . وضعف العلاقات في العمل ... الخ .

إذ يؤكد ريس (1976 Rees) إن أحداث الحياة الضاغطة هي المثيرات التي تحدث في البيئة الداخلية أو الخارجية والتي لها من الشدة والاستمرارية بحيث تثقل القدرة التكيفية للكائن الحي ويمكن أن تؤدي في أقصى درجاتها إلى اضطراب في السلوك الإنساني أو سوء توافقه مع البيئة أو إستجابات سلبية على الجوانب النفسية والجسمية للفرد .

(إيناس ٢٠٠٢ ص ١٥٤)

يتضح مما سبق إن أحداث الحياة الضاغطة تزداد حدتها نظرا لطبيعة العصر الذي نعيش فيه وخاصة المرأة العاملة هذه الأحداث من شأنها أن تؤثر على الحالة النفسية و تثقل كاهل المرأة مما يؤثر على دافعيتها للعمل و للانجاز أو النجاح في حياتها وأيضاً تؤثر على فاعلية الذات لديها . ويشير باندورا ١٩٧٧ إلى إن فاعلية الذات تؤثر على أنماط التفكير والتصرفات والاستثارة الانفعالية فكلما ارتفع مستوى فاعلية الذات ارتفع بالتالي دافع الانجاز وانخفضت الاستثارة الانفعالية .

(قرع ٢٠٠٢ ص ٤٣)

مشكلة الدراسة :

تتعرض المرأة العاملة إلى العديد من أحداث الحياة الضاغطة سواء في البيت أو العمل مما يؤثر سلباً على صحتها النفسية والجسمية مما يؤدي الى تاثر انجازها في العمل أو في البيت وقد يؤثر سلباً على فاعلية الذات لديها . . وتكمن مشكلة الدراسة الحالية في التساؤلات الآتية :

١ . ما مستوى ضغوط أحداث الحياة لدى المرأة العاملة ؟

٢ . ما مستوى دافعية الانجاز لدى المرأة العاملة ؟

٣ . ما مستوى فاعلية الذات لدى المرأة العاملة ؟

٤ . هل توجد علاقة إرتباطية دالة إحصائياً بين أحداث الحياة الضاغطة ودافعية الانجاز وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة ؟

حدود الدراسة :

تحدد الدراسة الحالية على عينة من النساء العاملات في بعض دوائر الدولة للعام (٢٠٠٧ - ٢٠٠٨) في محافظة البصرة .

فروض الدراسة :

١- هناك علاقة إرتباطية سالبة بين أحداث الحياة الضاغطة و دافعية الإنجاز لدى المرأة العاملة .

٢- هناك علاقة إرتباطية سالبة بين أحداث الحياة الضاغطة و فاعلية الذات لدى المرأة العاملة .

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

أهداف الدراسة :

تحدد أهداف الدراسة الحالية في :

- ١ . التعرف على مستوى أحداث الحياة الضاغطة لدى المرأة العاملة .
- ٢ . معرفة أكثر مصادر أحداث الحياة الضاغطة شدة على المرأة العاملة
- ٣ . التعرف على مستوى دافع الانجاز لدى المرأة العاملة .
- ٤ . التعرف على مستوى فاعلية الذات لدى المرأة العاملة .
- ٥ . التعرف على العلاقة بين درجات المرأة العاملة على مقياس أحداث الحياة الضاغطة ومقياس دافعية الإنجاز .
- ٦ . التعرف على العلاقة بين درجات المرأة العاملة على مقياس أحداث الحياة الضاغطة ومقياس فاعلية الذات .

أهمية الدراسة :

تتسارع أحداث الحياة اليومية حتى إن البعض منا لم يعد في استطاعته مسايرة متطلبات الحياة الأمر الذي جعله يخضع لضغوط الحياة ويستجيب للعديد من مظاهرها النفسية والجسدية .
و تتبع أهمية هذه الدراسة من محاولتها التعرف إلى العلاقة بين أحداث الحياة الضاغطة ودافعية الإنجاز وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة . إذ فرض التطور الاجتماعي على المرأة العمل خارج البيت لتشارك في ميزانية الأسرة والمساهمة في بناء المجتمع . وهذا يتطلب منها أن تحتفظ بصحتها وحيويتها لتسعد أسرتها مما أثقل كاهلها بالكثير من المسؤوليات التي جعلتها فريسة للضغوط النفسية بعد أن تعددت أدوارها في العمل والبيت مما جعلها تتعرض لضغوط اجتماعية - مهنية ونفسية فأحداث الحياة الضاغطة تتشا عادة من مواجهة الفرد للمواقف الصعبة فقد أكد ساراسون إن الموقف الضاغط يلقي بالمسئولية على الفرد من أجل التعرف إلى كافة المصادر التي يمتلكها لكي يستطيع أن يجتاز هذه المواقف من منظور معرفي لتقييم المواقف الضاغطة التي يتعرض لها وتقييم قدرة الفرد على التعامل مع هذه المواقف دون التعرض لأية آثار سلبية جسدية أو نفسية .

(إيناس ٢٠٠٢ ص ١٦٤)

ولمواجهة هذه الضغوط تتطلب من المرأة العاملة فاعلية ذاتية عالية إذ يشير سابمان (sabman) إلى إن فاعلية الذات تتمثل في الفكرة الشخصية المعبرة عن امتلاك الشخص لقابليات تؤهله لتكوين السلوك المطلوب منه وتعد فاعلية الذات من أهم ميكنزمات القوى الشخصية لدى الأفراد حيث تمثل مركزا هاما في واقعية الأفراد للقيام بأي عمل أو نشاط فهي تساعد الفرد على مواجهة الضغوط التي تعترضه في مراحل

الخفاجي و كبن

حياته المختلفة .

(صالح ١٩٩٣ ص ٤٦١)

لكن إذا ما استمرت المواقف الحياتية الضاغطة من صدمات نفسية وخبرات وأزمات سوف تؤدي إلى ارتفاع معدل الإصابة بالاضطرابات النفسية لدى الإنسان بوجه عام ولدى المرأة بوجه خاص فالأحداث الضاغطة تعد خطراً كبيراً على صحة المرأة وتوازنها مما يهدد من كيانها النفسي لما ينشأ عن الضغوط من آثار سلبية كعدم القدرة على التكيف والعجز عن ممارسة مهام الحياة اليومية وانخفاض دافعية الانجاز مما يسبب لها حالة من التوتر وعدم التوازن النفسي والجسمي والذي إذا استمر لمدة طويلة عجزت المرأة من التعامل مع أحداث الحياة الضاغطة سواء في العمل أو البيت بصورة ملائمة وتبدأ مظاهر تلك الضغوط بقلة دافعيته للانجاز وفاعليتها للذات . . وقد يستفيد المعنيون في الإرشاد في بناء برنامج إرشادي لتخفيض أحداث الحياة الضاغطة ووضع برامج إرشادية تزيد من فاعلية الذات ودافعية الإنجاز للمرأة . . لمساعدتها في تحقيق رسالتها بالصورة الصحيحة في البيت والعمل لذا لابد من الاهتمام بالبناء النفسي السليم للمرأة من أجل أن تلعب المرأة دوراً صحيحاً في المجتمع . . لذا يتطلب الأمر تخطيطاً علمياً من أجل المحافظة على المرأة كقيمة إيجابية كبيرة تسهم بقدر هائل من التنمية المجتمعية وتؤثر تأثيراً فاعلاً في المجتمع .

مفاهيم الدراسة :

يمكن تعريف مفاهيم الدراسة و مصطلحاتها على النحو الآتي :

١- أحداث الحياة الضاغطة عرفتها راوية دسوقي : بأنها مجموعة من التراكبات النفسية والبدنية والوراثية والمواقف الشخصية نتيجة الأزمات والتوترات والظروف الصعبة التي يتعرض لها الفرد وتترك آثاراً نفسية على الفرد .

(دسوقي ١٩٩١ ص ٢٠٣)

عرفها إبراهيم : بأنها تغير داخلي أو خارجي من شأنه أن يؤدي الى استجابة إنفعالية حادة و مستمرة .

(عريبات ٢٠٠٤ ص ١٠٢)

وتعرف إجرائياً" بالدرجة الكلية التي تحصل عليها المرأة العاملة على مقياس أحداث الحياة الضاغطة المستخدم في هذه الدراسة .

٢- دافع الإنجاز : عرفه موراي : بأنه الرغبة في عمل الأشياء بسرعة وعلى نحو أفضل قدر الإمكان

(العلي ٢٠٠٦ ص ٥٦)

و هو التعريف الذي تتبناه الباحثتان.

يعرف إجرائياً : بأنها الرغبة المستمرة للسعي إلى النجاح وانجاز الأعمال الصعبة والتغلب على العقبات بكفاءة وبأفضل مستوى من الأداء وبوقت قصير وتقاس بالدرجة التي تحصل عليها المرأة العاملة على المقياس .

٣- فاعلية الذات : يعرفها باندورا : بأنها إحساس الفرد بالكفاءة الذاتية والقدرة على تحقيق السلوك

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

المرغوب و التحكم في الظروف المحيطة

(صالح ١٩٩ ص٤٦٣)

ويعرفها العدل : بأنها ثقة الفرد في قدراته خلال المواقف الجديدة والمواقف ذات المطالب الكثيرة وغير المألوفة وهي اعتقادات الفرد في قوة الشخصية مع التركيز على الكفاءة في تفسير السلوك .

(العدل ٢٠٠١ ص ١٢١)

وهو التعريف النظري الذي تبنته الباحثتان في هذه الدراسة .

وتعرف إجرائياً" بالدرجة الكلية لفاعلية الذات التي تحصل عليها المرأة العاملة على مقياس العدل (٢٠٠١) المستخدم في الدراسة الحالية .

المرأة العاملة : هي المرأة المتزوجة التي لديها أطفال وتحصل على أجر مالي مقابل عملها وتقوم بدورين أساسيين في الحياة دور الأم ودور المرأة العاملة .

(الفللي ١٩٧٩ ص ٥)

الإطار النظري :

لقي مفهوم الضغوط الحياتية في علاقته بكل من السواء النفسي والاضطراب اهتماما كبيرا من الدارسين فقد أشار جونسون و ساراسون (١٩٨٦) إلى أن هناك تأثيراً لأحداث الحياة الضاغطة على الوظائف النفسية والفسولوجية للفرد باعتبارها ضغوطاً نفسية .

(إيناس ٢٠٠٢ ص ١١٢)

ومصطلح الضغط ليس مفهوماً جديداً وإنما تمتد جذوره إلى القرن السابع عشر بمعنى المشقة أو الشدة والمحنة أما في نهاية القرن الثامن عشر فقد استخدم بمعنى القوة أو الضغط أو الإجهاد . . وقد شهد القرن التاسع عشر كما يقول لازاروس (١٩٦٦) تزايد الاهتمام بدراسة الضغوط .

(العويضة ٢٠٠٧ ص ١١)

واختلفت النظريات التي اهتمت بدراسة الضغط طبقاً لاختلاف الأطر النظرية التي تبنتها وانطلقت منها على أساس أطر فسيولوجية أو نفسية أو اجتماعية من هذه النظريات :-

١- **نظرية سيللي :** فسر سيللي الضغط النفسي تفسيراً فسيولوجياً حيث يرى أن الضغط متغير غير مستقل وهو استجابة لعامل ضاغط يميز الشخص ويصفه على أساس استجابته للبيئة الضاغطة ، وأن هناك استجابة أو أنماطاً معينة من الاستجابات يمكن الاستدلال فيها على أن الشخص يقع تحت تأثير مزيج . . وأن الهدف من الاستجابة للضغوط هو المحافظة على الكيان والحياة .

(عثمان ٢٠٠١ ص ٥٤)

الخفاجي و كبن

وحدد سيلبي ثلاث مراحل للاستجابة :

- ١- **مرحلة التفاعل مع البيئة** : وفيها يتحرك الفرد للتفاعل مع مصدر الضغط .
- ٢- **مرحلة المقاومة** : وفيها يحاول الفرد مقاومة مصدر التهديد بكل ما يملك من طاقة جسدية ونفسية .
- ٣- **مرحلة الإنهاك** : وفيها تستنزف طاقة الفرد ويصبح عرضة لمشكلات سوء التوافق والإصابة بالأمراض .

(Attwated :1990 pg 25)

وهذا ما أكده كانون (١٩٨٧) أن الضغوط استجابة لحاجات فسيولوجية ونفسية تسببها مواقف الحياة المختلفة والتي تؤدي إلى تغيرات جسمية ونفسية تزيد من فرصة البقاء والمقاومة .

(العويضة ٢٠٠٧ ص ١٧٨)

٢- **نظرية التقدير المعرفي** : قدم هذه النظرية لازاروس (١٩٧٠) والتقدير المعرفي يعتمد على طبيعة الفرد حيث أن تقديركم التهديد ليس مجرد ، أدراك مبسط للعناصر المكونة للموقف . . ولكنه رابطة بين البيئة المحيطة بالفرد وخبراته الشخصية مع الضغوط وبذلك يستطيع الفرد تفسير الموقف ويعتمد تقييم الفرد للموقف على عدة عوامل منها العوامل الشخصية والعوامل الخارجية الخاصة بالبيئة الاجتماعية . والعوامل المتصلة بالموقف نفسه ، وتعرف هذه النظرية الضغوط بأنها تنشأ عندما يوجد تناقض بين متطلبات الشخصية للفرد ويؤدي ذلك إلى تقييم التهديد و إدراكه في مرحلتين هما : -

المرحلة الأولى : وهي الخاصة بتحديد ومعرفة أن بعض الأحداث هي في حد ذاتها شيء يسبب الضغوط

المرحلة الثانية : وهي التي يحدد فيها الطرائق التي تصلح للتغلب على المشكلات التي تظهر في المواقف

(عثمان ٢٠٠١ ص ١٠٠)

وهذه النظرية ترى أن ما يعتبر ضاغظاً بالنسبة لفرد ما لا يعتبر كذلك بالنسبة لفرد آخر . . ويتوقف ذلك على سمات شخصية الفرد وخبراته الذاتية ومهاراته في تحمل الضغوط وحالته الصحية كما يتوقف على عوامل ذات صلة بالمواقف نفسه قبل نوع التهديد كالتغير الاجتماعي ومتطلبات الوظيفة .

(عبد الحميد ٢٠٠٣ ص ٧٨)

إما رايان الذي يؤكد أن الضغط محصله تقسيم الفرد لمصادرة الذاتية للتعرف على مدى كفايتها وملاءمتها لتلبية احتياجاته ومتطلباته ويحدث الضغط عندما تفوق مطالب الحياة ومصادر الفرد التكيفية وتقديره المعرفي للأمور .

(العويضة ٢٠٠٧ ص ١٧٨)

أما شولتز (١٩٨٠) يرى إن الضغوط ما هي إلا تهديد يدركه الفرد لذاته وأمنه وسلامته وأسلوبه في

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

الحياة .

(عسيري ٢٠٠٦ ص ٥٦)

ثالثاً : نظرية موارد : يرى موارد أن الحاجة ومفهوم الضغط مفهومان أساسيان على اعتبار أن مفهوم الحاجة يمثل المحددات المؤثرة والجوهرية للسلوك ومفهوم الضغط يمثل المحددات المؤثرة للسلوك في البيئة ويعرف الضغط بأنه صفة لموضوع بيئي أو لشخص تيسر أو تعوق جهود الفرد للوصول إلى هدف معين ، ويميز موارد بين نوعين من الضغوط كما يدركها الفرد هي :
أ- **ضغط بيتا :** ويشير إلى دلالة الموضوعات البيئية والأشخاص كما يدركها الفرد
ب- **ضغط ألفا :** ويشير إلى خصائص الموضوعات ودلالاتها كما هي . . ويوضح موارد أن سلوك الفرد يرتبط بالنوع الأول ويؤكد على هذا المفهوم تكامل الحاجة ، أما عندما يحدث التفاعل بين الموقف الحاضر و الضغط والحاجة الناشطة فهذا ما يعبر عنه بمفهوم ألفا .

(عثمان ٢٠٠١ ص ٩٩)

رابعاً : نظرية كوبر : يوضح كوبر أسباب وتأثير الضغوط على الفرد ويذكر أن بيئة الفرد تعتبر مصدراً للضغوط مما يؤدي إلى وجود تهديد لحاجة من حاجات الفرد أو يشكل خطراً يهدد الفرد وأهدافه في الحياة فيشعر بحالة من الضغط ، ويحاول استخدام بعض الاستراتيجيات للتوافق مع الموقف وإذا لم ينجح في التغلب على المشكلات واستمرت الضغوط لمراحل طويلة فأنها تؤدي إلى بعض الأمراض مثل أمراض القلب والأمراض العقلية وكما تؤدي إلى زيادة القلق والاكتئاب . . وانخفاض تقدير الذات .

(عسيري ٢٠٠٦ ص ٦٠)

خامساً : نظرية هب : أكد هب أن العمل ذا المتطلبات القليلة يؤدي إلى الملل حيث أن الزيادة في المتطلبات تعتبر نوعاً من الحوافز ولكن هذه المتطلبات إذا زادت على قدرة الفرد على الاستجابة لها والتوافق معها فإنها تؤدي إلى مستوى عال من القلق . . وبالتالي تقل قدرة الفرد على التركيز وتقل قدرته على الأداء بوجه عام ، وقد تؤدي الزيادة المستمرة في المتطلبات والزائدة عن قدرات الفرد إلى التعب وفقدان الرغبة في الأداء ككل وبالتالي تؤدي إلى الإنهاك النفسي وما ينتجه من أعراض كالانطواء والإثارة لأتفه الأسباب وعدم القدرة على الأداء .

(عثمان ٢٠٠١ ص ١٠١)

ويعد مفهوم الضغوط النفسية من المفاهيم ذات العلاقة بالصحة النفسية حيث تشير مظاهر الضغوط النفسية إلى حدوث اختلال في الصحة النفسية للفرد وتكمن خطورة استمرار الضغوط النفسية في أثارها السلبية التي من أبرزها حالة الاحتراق النفسي والتي تتمثل في حالات من التشاؤم و

الخفاجي و كبن

اللامبالاة وقلة الدافعية وفقدان القدرة على الابتكار وقلة الإنتاجية كما لها أثر على صحة ورفاهية الإنسان .

(اللامعمور ٢٠٠٥ ص ٧٦)

والاحترق النفسي ينتج عن حالة تطور ضغوط العمل سواء كانت داخلية ام خارجية تؤدي بدورها إلى الانهيار النفسي والجسمي والعقلي والهروب من الموقف الضاغط أو أداء العمل بصورة آلية أو قلة الدافعية أو ترك العمل .

(عسيري ٢٠٠٦

ص ٦٤)

وقد تصنف الضغوط النفسية حسب مصادرها إلى :

- ١- المصادر البيئية : مثل (الضوضاء - ارتفاع درجات الحرارة ...) .
- ٢- المصادر الاجتماعية : مثل (سوء العلاقات الأسرية ، الافتقار إلى الحب وتقدير الآخرين ...) .
- ٣- المصادر الشخصية : مثل (الشعور بالذنب - الحاجة للحب والاهتمام . . القلق حول المستقبل ...)
- ٤- المصادر المهنية : مثل (صعوبة بعض العمل - الانتقال من عمل لآخر - غموض الدور - زيادة التعب - تسلط المدير ...) .
- ٥- المصادر الاقتصادية : مثل (قلة المردود المادي - عدم القدرة على شراء الحاجات ...) .

(حميدات ٢٠٠١ ص ١٤٤)

وقد تصنف الضغوط حسب المنشأ حيث تسمى الضغوط التي تنشأ من داخل الفرد نفسه بالضغوط الداخلية نتيجة انفعالات وإحتباسات الحالة النفسية وعدم القدرة على البوح بها وكتبتها . . أو قد تكون الضغوط خارجية متمثلة في العمل والعلاقة مع الأصدقاء أو خلافات أسرية - أو طلاق - أو موت شخص عزيز أو التعرض لموقف صادم مفاجئ . . وسواء كانت الضغوط داخلية ام خارجية المنشأ فهي تمثل استجابات لتغيرات البيئة - وتشكل الضغوط النفسية الأساس الرئيس . . الذي تبنى عليه بقية الضغوط الأخرى .

(الإمارة ٢٠٠١ ص ٥)

كما أن الضغوط النفسية تترك آثارا نفسية على جوانب الشخصية المختلفة منها الآثار النفسية مثل (التوتر - القلق - الإحباط - الانسحاب - الهروب - الإحساس بالتعب والإرهاق) . وأيضاً قد تكون الآثار فسيولوجية مثل لارتفاع في ضغط الدم - واختلال التوازن الهرموني . .) وقد تكون الآثار صحية مثل (القرحة المعدية - أمراض القلب - الأمراض النفسية وضعف مقاومة الجسم للأمراض) .

(عريبات ٢٠٠٤ ص ٣٠)

حيث أن هناك علاقة تبادلية بين الضغوط والأمراض النفسية خاصة أذا ما عرفنا أن الضغوط الداخلية هي

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

التهيؤ النفسي والاستعداد لقبول المرض وضعف المقاومة أما الضغوط الخارجية فهي صعوبات التعامل مع المحيط الخارجي . وعدم القدرة على مواجهة المشكلات - وتحمل الصدمات .

(الإمارة ٢٠٠١ ص ١) والضغوط النفسية قد

تكون ايجابية تزيد من قدرة الفرد على مواجهة تحديات الحياة اليومية منها الترقيات - الزواج - إنجاب الأبناء والنجاح - التفوق .

(الغصون ٢٠٠٤ ص ٢) وموضوع دافعية

الإنجاز يتأثر إلى حد ما بأحداث الحياة الضاغطة التي تتعرض لها المرأة . . فدافع الإنجاز يمثل احد الجوانب الهامة في نظام الدوافع الإنسانية برز خلال عقد الستينات وما بعده كأحد المعالم المميزة للدراسة والبحث في ديناميات الشخصية والسلوك . . وبشكل دافع الإنجاز مكانه هامة في نموذج ماكيلاند ١٩٥٣ فقد حظي هذا الدافع منه بقدر كبير من الاهتمام فهو الذي استبدل مفهوم الحاجة للإنجاز إلى الدافع إلى الإنجاز . و قد طور هذا المفهوم من نظريته للاستثارة النشطة التي تتعلق بالسلوك ويعرف ماكيلاند دافعية الإنجاز بأنها الأداء في ضوء مستوى محدد للامتياز و التفوق .

(الصافي ٢٠٠٠ ص ٣) في حين يرى

سوذرلاند (١٩٩٦) إن الدافع للإنجاز هو الدفع للنجاح وتجاوز الصعوبات وتباین من شخص لآخر ومن ثقافة لأخرى وتعتمد جزئيا على التنشئة الاجتماعية .

(Sutherland 1996 pg 5)

وقد ينظر لدافع الإنجاز أنه ليس له أصول فسيولوجية بل هو دافع مكتسب من خلال تفاعل الفرد مع البيئة المحيطة به ومن خلال خبرات الفرد وأنواع من السلوك تتصف بالمناقشة والسعي وراء التفوق - والرغبة في تحقيق المهام الصعبة و الاستمرار في أدائها . (العلي ٢٠٠٦ ص ٩٦)

ويشير اتكنسون (١٩٧١) إلى أن النزعة لانجاز النجاح هي استعداد دافعي مكتسب وهو دافع وظيفي لثلاثة متغيرات هي :

١- الدافع لانجاز النجاح .

٢- احتمالية النجاح .

٣- قيمة باعث النجاح .

اذ يعرف اتكنسون دافع الإنجاز بأنه استعداد نسبي في الشخصية يحدد مدى سعي الفرد ومثابرتة في سبيل تحقيق أو بلوغ نجاح عليه نوع من الإشباع وذلك في المواقف التي تتضمن تقويم الأداء في مستوى محدد للإنجاز .

(Atkinson 1974 : pg 107) إما رينور (١٩٧٩) قدم

الخفاجي و كبن

نظرية معرفية مدروسة في دافع الإنجاز ولفت الانتباه إلى حقيقة مؤداها أن نظرية دافع الإنجاز كبدائية قد أخذت في الاعتبار النتائج الفردية للعمل أو النشاط المحدد مثل النجاح أو الفشل وأن الدافع للإنجاز يعتمد على مكونين : قوة الميل لتحقيق النجاح للوصول إلى التفوق والهدف المتوقع . وقوة الميل للنجاح في العمل الحالي .

(الصافي ٢٠٠٠ ص ٣)

وحدد اوزوبل وآخرون (١٩٧٨) ثلاثة إبعاد لدافعية الإنجاز هي :

١- **البعد المعرفي** : ويشير إلى حالة انشغال الفرد بمهمة معينة لإشباع حاجاته المعرفية من خلال ما يكتشفه من معرفة جديدة تعد بحد ذاتها مكافأة له .

٢- **بعد تكريس الذات** : وهي رغبة الفرد في مزيد من السمعة والمكانة نتيجة الأداء المتميز مما يشعر الفرد بمكافئة واحترامه لذاته .

٣- **بعد الانتماء** : ويتجلى في الرغبة بالحصول على تقبل الآخرين وتقديرهم مما يزيد في ثقته بنفسه .

(العلي ٢٠٠٦ ص ٦٩)

وهذا ما أكدته دراسات أن دافع الإنجاز يرتبط ايجابياً بالاستقلال والثقة بالنفس ويمكن تنميته تجريبياً .

(عبد الله ٢٠٠٤ ص ٨١)

كذلك ساتون كولفريد (١٩٧٩) أن معظم الأشخاص الذين ينجزون أو ينجحون يشعرون بالفخر والثقة بالنفس . أما الأحباطات والغم يولد خوفاً من شأنه أن يطور شعوراً بالفشل وعدم الإنجاز (Sutton 1979 pg 203)

ويرى موريس (١٩٦٩) أن السلوك وراء دافع الإنجاز يؤدي إلى إشباع دوافع أخرى وتميز الأفراد ذوو المستوى المرتفع من دافع الإنجاز بأنهم يعملون بشدة في كل شيء ويتحملون المسؤوليات ما يوكل إليهم من أعمال ومهام . . . ويعد أحد أسباب نجاح الأفراد ذوي المستوى المرتفع من دافع الإنجاز في حياتهم وأعمالهم بأنهم يفضلون الوظائف التي تهيئ لهم فرص النجاح وتحقق لهم مكافآت أيضاً .

أما الأفراد ذوو المستوى المنخفض في دافع الإنجاز يميلون إلى الاستمرار في أداء الوظائف السهلة - التي لا تعود عليهم بعائد مادي كبير .

(عبد الحميد ٢٠٠٣ ص ٨٨)

ويرى ماكوبي أن جزءاً من اهتمامات الأنثى يذهب إلى تحديد مدى اتساق سلوكها مع السلوك الأنثوي وأن الإنجاز يبني على أساس الرغبة في أن تجد نفسها أكثر قبولاً في المجتمع فتضحي بإنجازاتها أو تقمع رغبتها بالتفوق والنجاح إذا ما تعرضت إلى حالة من القلق والتوتر والشعور بالضغط النفسي لعدم انتمائها للآخرين .

(عبد الله ١٩٨٦ ص ٨٩)

ويمكن الإشارة إلى أن الضغوط والمسؤوليات الواقعة على عاتق المرأة الموظفة ليست بحجم تلك الضغوط

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

والمسؤوليات الواقعة على عاتق الرجل الموظف . فالمرأة تتعدد أدوارها فهي الأم - والموظفة - والزوجة - والأخت ... الخ .

هذا يتطلب منها تحمل غموض هذه الأدوار وما ينتج عنها من ضغوط نفسية تؤثر على دافعية الإنجاز لديها وقد تتأثر فاعلية الذات لديها .

ومصطلح فاعلية الذات يختلف عن مصطلح مفهوم الذات . . فبينما يتحدد مفهوم الذات بالسؤال عن الكينونة . (من أنا ؟) تتحدد فاعلية الذات بالسؤال عن الاستطاعة (هل أستطيع أن أؤدي هذا العمل بكفاءة واقتدار ؟) كما أن مفهوم الذات مفهوم ثابت نسبياً لكن فاعلية الذات ليست تكويناً ثابتاً بل يختلف من موقف إلى آخر ويتوقف اختلافها على الكفاءة المطلوبة للأنشطة المختلفة.

وعرف باندورا (١٩٩٤) مصطلح فاعلية الذات بأنه معتقدات الأفراد المتعلقة بإمكانياتهم للقيام بمستويات معينة من الأداء تؤثر في حوادث مهمة في حياتهم وإدراك الفرد فاعلية ذاته تتعلق بتقييمه لقدرته على تحقيق مستوى معين من الإنجاز وعلى التحكم بالأحداث ويعرف فاسيل vasil فاعلية الذات على أساس إدراك الفرد لقدراته . على أداء سلوك ما بنجاح والذي يستمد وبصاغ من خلال الخبرات الاجتماعية .

(الجاسر ٢٠٠٧ ص ٢٩)

ويؤثر الحكم على مستوى فاعلية الذات في طبيعة العمل أو الهدف الذي يسعى الفرد إلى تحقيقه وفي مقدار الجهد الذي سيبدله ومدى مثابرتة في التصدي للعوائق التي تعترضه وفي أسلوبه في التفكير وفي مقدار التوتر الذي سيعانيه في تكيفه مع المطالب البيئية التي يواجهها .

(العلي ٢٠٠٦ ص ٩٥)

وميز باندور ثلاثة أبعاد لفاعلية الذات هي :

١- مقدار الفاعلية - ويختلف تبعاً لطبيعة الموقف وصعوبته ويتضح مقدار الفاعلية بصورة أكبر عندما تكون المهام مرتبة وفقاً لمستوى الصعوبة .

٢- العمومية تشير إلى انتقال توقعات الفاعلية إلى مواقف مشابهة .

٣- القوة وتحدد في ضوء خبرة الفرد ومدى ملاءمتها للموقف فالأفراد الذين يمتلكون توقعات مرتفعة يمكنهم المثابرة في العمل وبذل جهداً أكبر في مواجهة الخبرات الشاقة .

(دسوقي ١٩٩٥ ص ٢٦٩)

كما أشار الى أن لفاعلية الذات مصادر أربعة هي :

١- الإنجازات الأدائية وتشير إلى تجارب الفرد وخبراته السابقة ومدى نجاحه أو فشله فيها - فالنجاح عادة يرفع الفاعلية والإخفاق المتكرر يخفضها .

٢- الخبرات البديلة ويقصد فيها المعلومات التي تأتي الفرد من خلال نشاطات يقوم بها آخرون فملاحظة

الخفاجي و كبن

أداء الآخرين للأشطة الصعبة يمكن أن ينتج إذا توافرت الرغبة في التحسين والمثابرة وتوقعات مرتفعة وفاعلية ذات أعلى .

٣- الإقناع اللفظي ويقصد به المعلومات التي تأتي الفرد عن طريق آخرين لفظاً مما قد يكسبه نوعاً من الترغيب في الأداء والعمل .

٤- الاستثارة الانفعالية وتشير إلى حالة الدافعية المتوافرة في الموقف بالإضافة إلى حالة الفرد الانفعالية وتظهر الاستثارة الانفعالية بصفة عامة في المواقف الصعبة التي تتطلب مجهوداً كبيراً .
(الجاسر ٢٠٠٧ ص ٦٥)

٥- الدراسات السابقة :

دراسات تناولت أحداث الحياة الضاغطة

١- دراسة كوبازا وباكيت (١٩٨٣) وقد بينت نتائج دراستهما وجود علاقة ارتباطية موجبة بين أحداث الحياة الضاغطة وبين المرض الجسدي والاكنتاب على عينة من المعلمين .

٢- دراسة هولاجان وموس (١٩٨٥) وقد أوضحت نتائج دراستهما وجود علاقة بين أحداث الحياة الضاغطة والمساندة الاجتماعية و أيضاً توصلت الدراسة إن النساء أكثر عرضة لأحداث الحياة الضاغطة مقارنة بالذكور و أكثر سعياً للمساندة الاجتماعية .

٣- دراسة العطاس (١٩٩٩) هدفت هذه الدراسة لتعرف على طبيعة الفروق بين الموظفين الحكوميين الدائمين والمؤقتين على متغير ضغوط أحداث الحياة ومستوى الطموح المهني و أسفرت النتائج عن وجود علاقة ارتباطية سالبة بين أحداث الحياة ومستوى الطموح .

(العطاس ١٩٩٩ ص ٧٥)

دراسات عن فاعلية الذات : وهناك عدة دراسات تناولت هذا المفهوم وريطة مع عدة متغيرات منها دراسة عبد المنعم عبد الله (٢٠٠٤) تبين من هذه الدراسة أن هناك علاقة ارتباطية بين فاعلية الذات والمهارات الاجتماعية . و رأى أن الطلبة المتفوقين دراسياً كانوا يتمتعون بفاعلية ذات عالية ومهارات اجتماعية جيدة .

(عبد الله ٢٠٠٤ ص ١١) ودراسة راوية دسوقي (١٩٩٥) التي

هدفت إلى معرفة العلاقة بين فاعلية الذات و أحداث الحياة الضاغطة وبعض الاضطرابات النفسية لدى المراهقات و أسفرت النتائج عن وجود فروق دالة بين مرتفعي ومنخفضي الفاعلية للذات في إحساسهم بضغوط الحياة و لصالح منخفضي الفاعلية للذات .

(دسوقي ١٩٩٥ ص ١١٢)

أما دراسة قرع (٢٠٠٢) على عينة من المدراء لكلا الجنسين للتعرف على فاعلي الذات للمدراء وجد أنهم يتمتعون بفاعلية الذات ولأنه لا يوجد فروق بين الجنسين في فاعلية الذات .

(قرع ٢٠٠٢ ص ٧٧)

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

ودراسة عبد الأمير (٢٠٠٥) التي أكدت أن هناك علاقة ارتباطية موجبة بين الذكاء الانفعالي وفاعلية الذات لدى المدرسين .

(عبد الأمير ٢٠٠٥ ص ٦٦)

أما دراسة العلي ومحمد سحلول (٢٠٠٦) وقد اوضحا في دراستهما ان هناك علاقة ارتباطية موجبة بين فاعلية الذات ودافعية الإنجاز للطلبة ذوي التحصيل الدراسي العالي .

(العلي ٢٠٠٦ ص ٩٢)

ودراسة توفيق (٢٠٠٢) هدفت الدراسة إلى معرفة العلاقة بين فاعلية الذات ومستوى الطموح ودافع الانجاز و أسفرت النتائج عن وجود فروق ذات دلالة بين مرتفعي ومنخفضي الفاعلية العامة للذات في دافعية الانجاز لصالح مرتفعي الفاعلية العامة للذات .

(توفيق ٢٠٠٢ ص ٦٥)

دراسات تناولت دافع الانجاز : دراسة عبد الفتاح دويدار (١٩٩١) على عينة من الموظفين والموظفات العاملين بالدولة للكشف عن الفروق بين الجنسين في العلاقة بين دافع الانجاز و التوكيدية وبعض المتغيرات الديمغرافية و النفسية و وجد انه لا توجد فروق بين الجنسين في دافع الانجاز وتوكيد الذات لدى الموظفين .

(دويدار ١٩٩١ ص ٥٥)

ودراسة لي (١٩٩٢) على عينة من المعلمين من الجنسين في معرفة أهم العوامل تأثيراً في الدافعية وكانت الخدمة والترقي والمرونة في العمل و وجد إن الإناث اقل دافعية من الذكور .

(Lee 1992 : 55)

و دراسة غندورة (١٩٩٦) كشفت نتائج الدراسة إلى انخفاض دافع الانجاز لدى المرأة السعودية مقارنة بما كانت تتمتع به عند التحاقها بالوظيفة .

(غندورة ١٩٩٦ ص ٢)

يتضح مما سبق إن فاعلية الذات ودافعية الإنجاز تعدان من المحددات المهمة للسلوك الإنساني بإشكاله المختلفة . وكانا موضع دراسات عديدة و يتأثران بأحداث الحياة الضاغطة . ولكن لا توجد دراسة تدرس العلاقة بين أحداث الحياة الضاغطة ودافعية الإنجاز وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة على حد علم الباحثين مما دعت الحاجة إلى دراستهما مع متغير أحداث الحياة الضاغطة .

إجراءات الدراسة :-

١- عينة الدراسة : أجريت هذه الدراسة على عينة من النساء العاملات في دوائر الدولة في مركز محافظة البصرة (٢٠٠٧ - ٢٠٠٨) تكونت العينة من ١٢٠ امرأة عاملة .

الخفاجي و كبن

العدد	الدائرة
٢٠	شركة نفط الجنوب
٦	مؤسسة الموانئ العراقية
٤	مديرية بريد واتصالات البصرة
٥	الشركة العامة لتوزيع الكهرباء في البصرة
٢٨	جامعة البصرة
٣٠	مديرية تربية البصرة
٨	مصرف البصرة فرع
٤	مديرية ضريبة البصرة
١٥	قطاع الصحة في البصرة
١٢٠ (امرأة عاملة)	المجموع

الجدول رقم (١) يوضح توزيع أفراد العينة

ثانياً : أدوات الدراسة :-

١- مقياس أحداث الحياة الضاغطة : من إعداد رشاد و أبو الخير (١٩٩٩) ويتكون المقياس من بعدين أساسيين هما : البعد الأول : الضغوط الحياتية : ويتكون من (٣٢) عبارة موزعين على أربع مجالات فرعية هي :

١- ضغوط وقت الفراغ (٨) عبارات

ب- ضغوط اقتصادية (٨) عبارات

ج- ضغوط فقد المكانة و الأهمية (٨) عبارات

د- ضغوط أسرية و عائلية (٨) عبارات

البعد الثاني : الضغوط الداخلية ويتكون من (١٨) عبارة موزعين على مجالين هما :

١- ضغوط صحية (أمراض عضوية) (٨) عبارات

ب- ضغوط نفسية (١٠) عبارات.

وبذلك يتكون المقياس من (٥٠) عبارة ويصحح المقياس وفقاً لثلاثة مستويات حسب شدة الحدث وعلى النحو التالي :

شديد (٣) درجات ، متوسط (٢) درجة ، و ضعيف (١) درجة .

(رشاد ١٩٩٩ ص ٤٤) و قد قامت الباحثتان

في الدراسة الحالية ببعض الإجراءات لجعل المقياس ملائماً على المرأة العراقية وذلك لاستخراج الصدق

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

والثبات

إستخراج الصدق :

أ- صدق المحكمين : تم عرض المقياس على لجنة مختصة في علم النفس وذلك لمعرفة آرائهم و ملاحظاتهم حول مناسبة فقرات المقياس ومدى انتمائها وملاءمتها إلى كل مجال . و في ضوء ذلك تم استبعاد (٤) فقرات (٧ ، ٢٢ ، ١١ ، ٣٤) و أصبح المقياس يتكون من (٤٦) فقرة. و أصبحت الدرجة الكلية للمقياس تتراوح بين (٤٦ - ١٣٨) درجة .

ب- صدق البناء : تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي بتطبيق المقياس على عينة من النساء العاملات (٢٠) امرأة عاملة وذلك لاستخراج معاملات ارتباط بيرسون بين درجة كل فقرة والدرجة الكلية للمقياس وكما هو موضح في الجدول (٢) .

جدول يوضح معامل ارتباط كل فقرة بالبعد الذي ينتمي إليه في مقياس أحداث الحياة الضاغطة

الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط	الفقرة	الارتباط
١	٤٨ و	١١	١٥ و*	٢١	٣٨ و	٣١	٢٨ و	٤١	٣٦ و
٢	٥٤ و	١٢	٥٦ و	٢٢	١٢ و*	٣٢	٤٤ و	٤٢	٥١ و
٣	٨٦ و	١٣	٥٥ و	٢٣	٤١ و	٣٣	٤٣ و	٤٣	٦١ و
٤	٥٥ و	١٤	٨٣ و	٢٤	٣٧ و	٣٤	١١ و*	٤٤	٣٧ و
٥	٣٨ و	١٥	٧٤ و	٢٥	٧١ و	٣٥	٦٢ و	٤٥	٤٢ و
٦	٤٤ و	١٦	٣٦ و	٢٦	٦٥ و	٣٦	٤٨ و	٤٦	٣٠ و
٧	١٧ و*	١٧	٤٨ و	٢٧	٣٤ و	٣٧	٣٧ و	٤٧	٢٩ و
٨	٤٩ و	١٨	٥١ و	٢٨	٦٢ و	٣٨	٦٢ و	٤٨	٤٢ و
٩	٦٣ و	١٩	٣٢ و	٢٩	٥١ و	٣٩	٥١ و	٤٩	٦٥ و
١٠	٣٤ و	٢٠	٦٥ و	٣٠	٤٣ و	٤٠	٣٩ و	٥٠	٣٢ و

دال عند مستوى (٠.١) و عند (٠.٥) * غير دال

جدول (٣)

يوضح معامل ارتباط كل بعد من أبعاد المقياس بالدرجة الكلية لمقياس أحداث الحياة الضاغطة

الأبعاد	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
ضغوط وقت الفراغ	٠.٦٨	٠.٠١
ضغوط اقتصادية	٠.٨٧	٠.٠١

الخفاجي و كبن

٠ و٠١	٠ و٨١	و	ضغوط فقد المكانة الأهمية
٠ و٠١	٠ و٦٩		ضغوط أسرية وعائلية
٠ و٠١	٠ و٧٥		ضغوط صحية
٠ و٠١	٠ و٧٧		ضغوط نفسية

يتضح من الجدول أعلاه إن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند (٠ و٠١) و (٠ و٠٥) مما يعطي دلالة على ارتفاع الاتساق الداخلي كما يعد مؤشر صدق مرتفع يمكن الوثوق به في تطبيق الدراسة الحالية .

استخراج الثبات : تم استخراج الثبات بطريقتين :

١- إعادة الاختبار: تم استخراج معامل الثبات بين التطبيق الأول و الثاني للمقياس على عينة من النساء العاملات بعد مضي أكثر من أسبوعين و بلغ معامل الثبات (٠,٨١)

ب- الثبات بطريقة التجزئة النصفية وبلغ (٠ و٦٩) وصحح بمعادلة سبيرمان براون و بلغ (٠ و٧٤)

٢- مقياس دافع الإنجاز : أعد هذا المقياس هيرفانز (١٩٧٠) وقام بتعريفه موسى (١٩٧٨) ويتكون المقياس من (٢٨) فقرة كل فقرة عبارة عن جملة ناقصة يليها خمس أو أربع عبارات تكمل أحداها الحملة الناقصة ويقوم المفحوص باختيار العبارة التي تكمل الجملة و المقياس يتكون من (١٩) فقرة موجبة و (٩) فقرات سالبة هي (١ ، ٣ ، ٤ ، ٩ ، ١٠ ، ١٥ ، ١٦ ، ٢٧ ، ٢٨) وفي الفقرة الإيجابية تعطى العبارات (أ ، ب ، ج ، د ، هـ) (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) وفي الفقرة السلبية ينعكس التدرج فتعطى العبارات (أ ، ب ، ج ، د ، هـ) (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) على الترتيب . أما إذا كانت الفقرات رباعية التدرج فتكون العلامة للفقرات الإيجابية (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤) والسالبة (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤) وبناء على ذلك تكون أقصى درجة يمكن أن يحصل المفحوص (١٣٠) درجة على اعتبار أن هناك (١٨) فقرة من الاختبار ذات تدرج خماسي و (١٠) فقرات ذات تدرج رباعي في حين تكون أقل درجة يحصل عليها المفحوص هي (٢٨) درجة .

(العلي ٢٠٠٨ ص ١٠٨)

وقد قامت الباحثتان بالتأكيد على مؤشرات الصدق والثبات .

٣- الصدق : تم استخراج صدق المحتوى (المضمون) و تراوحت صدق البنود بين (٠ و١٨ - ٠ و٧٧) وهي دالة عند (٠ و٠١) .

ب- الصدق الذاتي : تم حساب ثبات المقياس و بلغ (٠ و٥٥) و باستخراج الجذر التربيعي لمعامل الثبات استخرج الصدق الذاتي للمقياس و بلغ (٠ و٧٤) .

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

الثبات : تم حساب الدرجة الكلية بطريقة معامل ألفا كرونباخ و بلغ (0,79) يتضح مما سبق إن المقياس يعتبر صادقاً ويتمتع بثبات جيد مما يجعله مناسباً للاستخدام في هذه الدراسة .

• مقياس فاعلية الذات : أعد هذا المقياس العدل (2001) للتعرف على مستوى فاعلية الذات ويتكون المقياس من (50) عبارة أمام كل عبارة أربعة اختيارات هي (نادراً - أحياناً - غالباً - دائماً) وفق التدرج (1-2-3-4) للمفردات الإيجابية والعكس للمفردات السلبية والعبارات السلبية هي

(34,35,37,39,41,44,46,49,50 , 1,5,4,7,9,12,17,19,22,23,24,26,27,30)
وان الدرجة للمقياس تدل على فاعلية الذات المرتفعة. وقد قامت الباحثتان باستخراج بعض الخصائص السيكومترية لهذا المقياس وللخطوات الآتية :

• إستخراج الصدق . 1 - الصدق الظاهري : تم عرض هذا المقياس على عدد من الخبراء في قسم العلوم التربوية والنفسية في جامعة البصرة في التعرف على مدى ملاءمة فقرات المقياس لقياس الظاهرة التي وضع من أجلها حيث بلغت نسبة اتفاق المحكمين (100 %) مع إجراء بعض التعديلات الشكلية .

ب - استخراج الصدق بطريقة صدق المحك إذ استخراج معامل ارتباط بيرسون بين مقياس الدراسة الحالية ومقياس فاعلية الذات لشفارتز (1993) إذ بلغ معامل الارتباط (0,78) وهو دال إحصائياً عند (0,01)

• وتم استخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار بعد مضي أكثر من أسبوعين من التطبيق الأول واستخرج معامل ارتباط بيرسون وبلغ (0,79) واستخرج بمعادلة جتمان وبلغ معامل الثبات (0,80) وبعد أن أطمئن الباحثتان من صدق وثبات المقاييس المستخدمة في الدراسة تم تطبيق الدراسة .

إجراءات الدراسة :

بعد تحديد عينة الدراسة على المرأة العاملة في دوائر الدولة في محافظة البصرة - بلغ عدد أفراد العينة (125) (امرأة عاملة طبقت أدوات الدراسة على أفراد العينة وطلب منهن أن يسجلوا المعلومات العامة في القسم الأول من كل مقياس ثم يوضح لهم كيفية الإجابة وبعد جمع الاستمارات . تم استبعاد خمس استمارات لعدم وضوح التعليمات وبقيت عينة الدراسة (120) امرأة عاملة

الوسائل الإحصائية المستخدمة في الدراسة :

الاختبار التائي لعينة واحدة ، النسبة المئوية ، معامل ارتباط بيرسون ،

الخفاجي و كبن

الوزن النسبي .

نتائج البحث ومناقشتها :

هدف الدراسة الحالية الكشف عن مستوى أحداث الحياة الضاغطة ومستوى فاعلية الذات ودافع الانجاز لدى المرأة العاملة وذلك من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة و لتحقيق هذا الهدف تم اختيار عينة عشوائية من النساء العاملات وبلغ عددهن (١٢٠) امرأة و بعد جمع البيانات وتحليلها توصلت الباحثتان إلى النتائج التالية : إجابة السؤال الأول :

١- التعرف على مستوى أحداث الحياة الضاغطة لدى المرأة العاملة . . بلغ متوسط درجات الضغوط النفسية لدى المرأة العاملة المشمولات بالبحث (٩٣.٦) درجة و بانحراف معياري مقداره (٥.٣٩) درجة وبمقارنه هذا المتوسط مع المتوسط الفرضي للمقياس هو (٩٢) درجة يلاحظ أن متوسط العينة أكبر من المتوسط الفرضي . .

وعند اختبار الفرق بين المتوسطين باستخدام الاختبار التائي تبين أنه دال إحصائيا عند (٥ و 0)

(Ferguson,1989 pp 78)

والجدول رقم (٣) يوضح القيمة التائية بين متوسط درجات أحداث الحياة الضاغطة والمتوسط الفرضي للمقياس لدى أفراد عينة البحث .

جدول (٣)

متوسط العينة	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية	القيمة الجدولية	مستوى الدلالة	غير دال إحصائيا
٩٣.٦	٥.٣٩	٩٢	٣.٢	١ و ٨٩	٥ و	

ولما كانت الدرجة المرتفعة على مقياس أحداث الحياة الضاغطة - تشير إلى ارتفاع مستوى الضغوط النفسية .

فمن الجدول (٣) يتضح أن متوسط درجات أحداث الحياة الضاغطة لدى المرأة العاملة المشمولة بالبحث هو أعلى من المتوسط الفرضي وأن هذا الفرق هو فرق حقيقي وغير ناجم عن عامل الصدفة وهو مؤشر خطير بالاهتمام من قبل المرشدين والمعنيين بالصحة النفسية وبشؤون المرأة لمعالجة هذه المشكلة والمرأة العاملة المتزوجة تتعرض لأحداث الحياة الضاغطة مما يعرقل من مسيرتها الفاعلة كزوجة وأم ومربية والنصف الآخر للمجتمع النصف المهم في أي مجتمع يسعى للتطور والنهوض .

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
 وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
 في مركز محافظة البصرة

هذا إلى جانب الاهتمام بالصحة النفسية والجسدية للمرأة العاملة وتجنبها الآثار الناجمة عن هذه الضغوط كإصابتها بأمراض نفسية منها الاكتئاب والقلق وهذا ما أثبتته دراسة علي (١٩٩٧) ودراسة إيناس (٢٠٠٢) أثبتنا أن الضغط النفسي يرتبط بعدد من الاضطرابات النفسية والأمراض مثل الذبحة الصدرية و ارتفاع ضغط الدم .

و للإجابة على السؤال الثاني : لمعرفة أي مصادر الضغوط أكثر شدة ثم ترتيب مصادر الضغوط حسب النسبة المئوية لها ترتيباً تنازلياً والجدول (٤) يوضح ذلك .

النسبة المئوية	العدد(ن=١٢٠)	مصادر ضغوط أحداث الحياة
٢١.٦%	٢٦	الضغوط الأسرية والعائلية
٢٠.٠%	٢٤	الضغوط الاقتصادية
١٧.٥%	٢١	الضغوط النفسية
١٥.٨%	١٩	ضغوط فقد المكانة و الأهمية
١٣.٣%	١٦	الضغوط المرضية
١١.٦%	١٤	ضغوط وقت الفراغ

يتضح من الجدول أعلاه أن مصادر الضغوط الأكثر شيوعاً هي الضغوط الأسرية والعائلية منها الضغوط الناتجة عن الدور الأسري والأزمات التي تمر بها الأسرة ، و الإجهاد في الأعمال المنزلية . وتربية الأولاد و الواجبات المنزلية هذا إلى جانب قضايا التهجير وعدم الأمان و الاستقرار و الخوف من المستقبل . . كانت في أولوية الضغوط التي تتعرض لها المرأة العراقية العاملة . و هناك دراسات بينت أن الدعم الاجتماعي الذي يلقيه الإنسان في أسرته و من المسؤولين يقلل من ظهور الضغط النفسي مثل دراسة عبد السلام (١٩٩٧) ، و دراسة (holagan 1985) و (kobassa & puccetti 1985) .

السؤال الثالث : ما مستوى دافع الانجاز لدى المرأة العاملة و للإجابة على هذا السؤال تم استخراج المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي كما هو موضح في جدول (٥) .

الخفاجي و كبن

جدول (٥)

يوضح المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لدرجة دافعية الانجاز لدى المرأة العاملة ن

١٢٠ =

المتغير	عدد المتغيرات	الدرجة الكلية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
دافع الانجاز	٢٨	١٣٠	٧٩ و ٧	٠٥ و ٠٦	٦١ و ٣ %

يتضح من الجدول أعلاه إن متوسط درجات دافعية الانجاز لدى المرأة العاملة بلغ (٧٩ و ٧) درجة و بانحراف معياري قدره (٥ و ٠٦) درجة و بوزن نسبي (٦١ و ٣) و هذا يدل على إن المرأة العاملة لديها دافع للإنجاز بدرجة متوسطة أي إن المرأة رغم تعرضها لأحداث الحياة الضاغطة إلا إنها لم ينخفض لديها دافع الانجاز بل كان في حدود الوسط ويمكن تفسير هذه النتيجة إن المرأة العاملة تعايشت بايجابية مع الضغوط اليومية و بنتائجها السالبة ولم تتأثر دافعيته للانجاز بشكل كبير وهذه النتيجة تتفق مع ما يشير إليه إبراهيم (١٩٩٨) من إن معالجة أحداث الحياة لا يعني التخلص منها واستبعادها من حياتنا بل التعايش الايجابي معها ومعالجة نتائجها فوجودها في حياتنا لا يعني إننا مرضى بل أمر طبيعي .

(إبراهيم، ١٩٩٨، ص ٢٢٤)

إجابة السؤال الرابع : ما مستوى فاعلية الذات لدى المرأة العاملة ؟

و للإجابة على السؤال تم استخراج الوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لدرجات فاعلية الذات لدى المرأة العاملة وكما هو موضح في جدول رقم (٦) ن = ١٢٠

جدول (٦)

المتغير	عدد الفقرات	الدرجة الكلية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي
فاعلية الذات	٥٠	٢٠٠	١٣٢ و ١٣	١١ و ١٣	٦٦ و ٠٧ %

يتضح الجدول أعلاه إن متوسط درجات فاعلية الذات للمرأة العاملة (١٣٢ و ١٣) درجة و بانحراف معياري قدره (١١ و ١٣) درجة و بوزن نسبي (٦٦ و ٠٧) و هذا يدل على الرغم من تعرضها لأحداث الحياة الضاغطة إلا إنها تتمتع بقدر لا بأس به من فاعلية الذات .

**أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة**

الإجابة على فروض الدراسة : الفرض الأول توجد علاقة ارتباطية سالبة بين أحداث الحياة الضاغطة ودافع الإنجاز تم حساب معامل الارتباط (ارتباط بيرسون) بين درجات مقياس أحداث الحياة الضاغطة وكما هو موضح في جدول (٧) .

المتغير المستقل	المتغيرات التابعة	
إبعاد ضغوط الحياة	دافع الانجاز	فاعلية الذات
الضغوط الاقتصادية	-٥١ و	-٤٣ و
ضغوط المكانة والأهمية	-٤٤ و	-٤٨ و
الضغوط الأسرية والعائلية	-٤٥ و	-٥٢ و
ضغوط وقت الفراغ	-٣٧ و	-٣١ و
الدرجة الكلية	-٤٩ و	-٥٨ و
الضغوط الصحية	-٤٣ و	-٤١ و
الضغوط النفسية	-٤٨ و	-٤٧ و
الدرجة الكلية	-٤٩ و	-٤٦ و

اذ كان هذا المعامل كالاتي (-٥١ و، -٤٤ و، -٤٥ و، -٣٧) و الدرجة الكلية هي (-٤٩) و هو دال عند (٠١ و 0) و تؤيد هذه النتيجة صحة الغرض بوجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين مقياس أحداث الحياة الضاغطة و مقياس دافع الإنجاز . . و هذه النتيجة منطقية فالنساء اللاتي يتعرضن لضغوط نفسية شديدة تؤثر سلباً على دافعيتهما للانجاز سواء في العمل أم البيت وهذا ما أكدته دراسة ساتون (Sutton ١٩٧٩) أن الأشخاص الذين يتعرضون للإحباط والغم والخوف يولد لديهم الفشل وقلة دافعية الإنجاز ودراسة (Lee 1992) و دراسة دويدار (١٩٩٣) إن هناك علاقة بين أحداث الحياة الضاغطة ودافع الانجاز و أيضا دراسة غندورة التي أثبتت إن دافع الانجاز لدى المرأة العاملة يتأثر بضغوط الأهمية و المكانة .

٢- أما الفرض الثاني دراسة العلاقة الارتباطية بين أحداث الحياة وفاعلية الذات حيث تم حساب معامل الارتباط (ارتباط بيرسون) حيث كان هذا المعامل (-٤٣ و، -٤٨ و، -٥٢ و، -٣١ و، -٥٨ و،

الخفاجي و كبن

٤١،٤٧،) والدرجة الكلية (-٤٦ و) و هو دال إحصائياً عند (٠.١ و) وتؤيد النتيجة صحة الفرد بوجود علاقة ارتباطية عكسية سالبة بين مقياس أحداث الحياة الضاغطة ومقياس فاعلية الذات . . . وتعتبر هذه النتيجة معقولة فالنساء اللاتي يتعرضن لأحداث الحياة الضاغطة تتأثر فاعليتهن للذات بحيث يصبحن غير قادرات على مواجهة الصعاب ، كما تتأثر إكمامهن و توقعاتهن حول مدى قدرتهن على الأداء سواء في العمل ام في البيت نتيجة الضغوط النفسية التي تواجههن و هذه النتيجة تتفق مع دراسة توفيق (٢٠٠٢) و دراسة دسوقي (١٩٩٥) ودراسة صالح (١٩٩٣) و جميع هذه الدراسات أوضحت إن فاعلية الذات تتأثر سلباً بأحداث الحياة الضاغطة .

التوصيات والمقترحات

التوصيات

من خلال نتائج الدراسة توصلت الباحثة إلى التوصيات الآتية:

- ١- ضرورة تشخيص أسباب الضغوط النفسية الواقعة على المرأة العاملة ومن ثم معالجتها والحد منها .
- ٢- ضرورة رفع فاعلية الذات و دافع الانجاز للمرأة العاملة .
- ٣- ضرورة وجود شعبة إرشاد نفسي متخصص في كل ميدان من ميادين عمل المرأة العاملة لتخفيض حدة الضغوط الواقعة عليها .

المقترحات :

- ١ - إجراء دراسة لمعرفة أثر أحداث الحياة على بعض المتغيرات الشخصية مثل مرونة الأنا والصلابة النفسية للمرأة العاملة .
- ٢- إجراء دراسة لبناء برنامج إرشادي يخفف من أحداث الحياة الضاغطة على المرأة العاملة.

المصادر

- ١- إبراهيم ، عبد الستار الاكتئاب اضطراب العصر الحديث و أساليب علاجه سلسلة عالم المعرفة ١٩٩٨ الكويت .
- ٢- إيناس ، عبد الفتاح ، و محمد ، محمود نجيب ، ضغوط الحياة وعلاقته بالأعراض السيكوسوماتية بعض خصائص الشخصية لدى طلاب الجامعة دراسة كشفية مجلة الدراسات النفسية ١٢ (٣) .
- ٣- الإمارة ، سعد ، الضغوط النفسية ، مجلة النبأ . العدد ٥٤ ، ٢٠٠١ .
- ٤- الجاسر ، البندري عبد الرحمن محمد ، الذكاء الانفعالي و علاقته بكل من فاعلية الذات و إدراك

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

- القبول - و الرفض الوالدي لدى عينة من طلاب و طالبات جامعة أم القرى رسالة ماجستير ٢٠٠٦ .
- ٥- حميدات ، يوسف . محمد العزاوي ، تطور الضغوط النفسية عبر الأبعاد الزمنية (الماضي - الحاضر - المستقبل) و علاقتها بمتغيرات الجنس والحالة الاقتصادية و الحالة الاجتماعية لدى عينة من الملتحقين بالدراسة في جامعة مؤتة ، مجلة جامعة دمشق للعلوم التربوية ، ٢٠٠١ .
- ٦- الغصون ، منيرة ، الضغوط النفسية أسويط ، مصر ، ٢٠٠٤ (مسحوب من الانترنت)
- ٧- دويدار ، عبد الفتاح ، العوامل المحددة لدافعية الانجاز في بعض المتغيرات لدى المراهقين رسالة ماجستير غير منشورة (١٩٩١) .
- ٨- دسوقي ، راوية ، ضغوط الحياة و علاقتها بالصحة النفسية للمتزوجين للمعلمين دراسة مقارنة بين عينة سعودية و أخرى مصرية ، مجلة كلية التربية العدد ١٤ جامعة طنطا ١٩٩١ .
- ٩- رشاد ، محمد أبو الخير ، محمد سعيد ، ضغوط أحداث الحياة و علاقتها نحو الحياة لدى المتقاعدين عن العمل ، المؤتمر الدولي للمسنين جامعة عين شمس (١٩٩٩) .
- ١٠- صالح ، عواطف حسين ، الفاعلية الذاتية و علاقتها بضغط الحياة لدى الشباب الجامعي ، مجلة كلية التربية جامعة المنصورة (١٩٩٣) .
- ١١- الصافي ، عبد الله بن طه ، المناخ المدرسي و علاقته بدافعية الانجاز ومستوى الطموح لدى طلبة المرحلة الإعدادية ، ٢٠٠٠ .
- ١٢- عبد الله ، عبد المنعم . فاعلية الذات و علاقتها بالمهارات الاجتماعية لطلاب الجامعة المتفوقين و المتأخرين دراسياً ، جامعة الأمام ٢٠٠٤ .
- ١٣- عبد الله ، هشام إبراهيم - علاقة دافع الانجاز بالجنس و المستوى الدراسي لدى طلبة الجامعة السعودية - المجلة التربوية العدد ١١ المجلد ٣ ، ١٩٨٦ .
- ١٤- عبد الأمير ، وجدان . الذكاء الانفعالي و علاقته بفاعلية الذات لدى المدرسين . رسالة دكتوراه غير منشوره ، بغداد ٢٠٠٥ .
- ١٥- عبد الحميد ، إبراهيم - الدافعية للانجاز و علاقتها بكل من توكيد الذات و بعض المتغيرات الديمقراطية لدى عينة من شاغلي الوظائف المكتبية ، جامعة الإمارات العربية ٢٠٠٣ .
- ١٦- عبد السلام ، علي ، المساندة الاجتماعية و مواجهة أحداث الحياة الضاغطة كما تدركها العاملات المتزوجات ، مجلة الدراسات النفسية ٧ (١٤) ١٩٧٩ .
- ١٧- عثمان ، فاروق السيد . القلق و إدارة الضغوط النفسية - دار الفكر العربي - ٢٠٠١ ، ط ١ .
- ١٨- عسيري ، محمددين . دراسة الضغوط النفسية لدى الموهوبين مقارنة مع أقرانهم العاديين ، جامعة ألبها ، ٢٠٠٦ .

الخفاجي و كبن

- ١٩- علي ، وائل فاضل . أنماط أحداث الحياة الضاغطة و علاقتها بالاكتئاب النفسي لدى المرضى المصابين بالقرحة . رسالة دكتوراه غير منشورة ، بغداد ، ١٩٩٧
- ٢٠- عربيات ، أحمد عبد الحليم . فاعلية برنامج أورشادي يستند إلى أستراتيجية حل المشكلات في تخفيف الضغوط النفسية ، ٢٠٠٤ جامعة أم القرى .
- ٢١- العويضة ، سلطان بن موسى ، العلاقة بين مصادر الضغوط و أساليب التدبير لدى عينة من طلبة الجامعات الخاصة الأردنية - رسالة التربية و علم النفس عدد ٢٧ ، ٢٠٠٧ .
- ٢٢- العلي ، نصر محمد ، محمد سحلول ، العلاقة بين فاعلية الذات و دافعية الانجاز و أثرهما في التحصيل الدراسي لدى طلبة الثانوية في مدينة صنعاء ، ٢٠٠٦ .
- 23- العطاس ، فيصل حسين دراسة مقارنة بين الموظفين الحكوميين الدائمين والمؤقتين في ضغوط أحداث الحياة ومستوى الطموح رسالة ماجستير جامعة الملك سعود ١٩٩٣ .
- 24- العدل ، عادل تحليل المسار للعلاقة بين مكونات القدرة على حل المشكلات الاجتماعية و كل من فاعلية الذات و الاتجاه المخاطرة ، مجلة كلية التربية جامعة عين شمس جزء الأول ج ٢٥ ، ٢٠٠١ .
- ٢٥- غندورة ، نسرین عبد الله ، العوامل المؤثرة على دافع الانجاز لدى المرأة العاملة بالمنظمات الحكومية في المملكة العربية السعودية . رسالة ماجستير جامعة الملك عبد العزيز ١٩٩٩ .
- ٢٦- قرع ، صالح ، فاعلية الذات لدى مدرء المدارس الثانوية من وجهة نظر المديرين في شمال محافظات شمال فلسطين رسالة ماجستير . جامعة النجاح الوطنية غزة ٢٠٠٢ .
- ٢٧ - الفللي ، هناء حسين ، سامية محمد الجبوري ، المرأة العاملة في جامعة بغداد و الإنجاب (العوامل المشجعة و العوامل المعوقة) ١٩٧٩ ، رسالة الأنتماء الأجتماعي .
- ٢٨- اللامعمور ، عبد المناف ، الضغوط النفسية التي تواجه المطوفين والعاملين في المجموعات الخدمية في مكة ٢٠٠٥ جامعة أم القرى .
- ٢٩- المالح ، حسن - المرأة و العمل و الصحة النفسية ، مسحوب من الانترنت
- 30-Atkinson , j. (1974). Strength of motivation and efficiency of performance . hj.w. new york.
- 31-Attwated .L. , (1990) psy chology of Adjustment personal Growth in chaning word . new york Beaca javanorich college.
- 32-Ferguson , G.L. , takaue , Y. (1989) statiscal an education . new york Mc Grow-Hill.
- 33-Holahan,c&Moos,R_1985:Life and health personality Coping andFamily support in stress Resistance Journal of personality and social .vol49,no3 ,pp739-747.
- 34-Kobssa,S&Puccetti,M(1983):Personality and social Resources in stress Resistannce Journal of personality and social psychology ,vol,54,no,4,pp839.
- 35-Lee,M,A,(1992):perception catholic school teacher sun gum of jop factors related to Motivation Dissertation Abstract vol52,10,pp3492

أحداث الحياة الضاغطة وعلاقتها بدافعية الانجاز
وفاعلية الذات لدى المرأة العاملة في بعض دوائر الدولة
في مركز محافظة البصرة

36-Ress,w(1976):stress,distress and psychology,vol19(2)pp20

37-Sutton , simonk . and . Gdd friend M(1979) Fanlty . thinking patterns and
tow Typs of Anxiety cognitive therapy and Research .

38-Sutherland,S,(1996):International dictionary of psychology 2nd NewYork
crossoad publish.com

**Psychological stress Correlation between
Each on the achievement motivation and
Self- efficacy on the women worker**

Abstract

In this study we try to know the relationship between the psychological stress and each of achievement motivation , self – efficacy on the women worker . The Sample was choose randemally , which is consisted of (120) women worker in the Governmental circles since (2007 - 2008) .

Three scales were used in this study Theres one : psychological stress scale Achievement Motivation scale , and self- Efficacy scale .usingappropriate statiscal treatment involving t-test , relative weight (percentage),correlation-coefficients.

The result of this study indicate that:

- The women worker are affected by life stress accures and The most commened was the asoal stress .

الخفاجي و كبن

- The level of self - efficacy was (66 , 7 %) while the level of (achievement motivation) among them (61 , 3 %)
- There are negative reflex relation Between the psyohological stress and Each of achievement Motivation and Self – efficacy .