



دراسة واقع جودة الأداء الإداري للاتحاد العراقي المركزي لكرة اليد من وجهة نظر المدربين

أ. د منى طالب ثابت

أ. م سهير متعب مناف

مستخلص البحث

ان الاهتمام بدراسة جودة الاداء الإداري لأعضاء الاتحاد العراقي لكرة اليد وفق معايير الجودة يعمل كثيراً على تحسين أدائهم الإداري وهذا بدوره يعود بالنفع والفائدة للعبة في بلدنا الحبيب ويعد هذا من البحوث المهمة التي يجب العناية بها وذلك بسبب قلتها من جانب واهميتها على جودة ادائهم الاداري من جانب اخر لذا تتجلى اهمية هذه الدراسة في تطوير العمل الإداري لأعضاء الاتحاد وفق معايير الجودة وان اي مجهود من اجل تحسين مستواه له الاثر والاهمية في تطوير اللعبة وتكمن مشكلة البحث في ان جودة الاداء الاداري يرتبط ارتباطاً مباشراً بالنتائج التي تحققها الأندية، وعلى مختلف الأصعدة ويبرز دوره بشكل رئيسي عندما يعمل أعضاء الاتحاد على توظيف كل الإمكانيات والقدرات التي لديهم من اجل تطوير الأداء ووضعها بالاتجاه الصحيح الذي يصب في تحسين النتائج فضلا عن التنسيق مع المؤسسات والمنظمات التي تقود الرياضة العراقية من اجل الاستفادة من الخبرات والقدرات في مجال جودة الاداء لذلك وجب على القائمون على أي مؤسسة رياضية الاخذ بنظر الاعتبار البحث عن جودة الأداء وليس أداء اداري فقط غير ملبي لطموح المعنين بهذه المؤسسة الرياضية، وان اهميته كبيرة للعاملين في الاتحاد العراقي لكرة اليد كونه منسقا للعمل ومرشدا للعاملين في هذا المجال وللدراسات السابقة التي افرزت دوره في تطور العاملين في مجال التربية الرياضية ومن خلال اطلاع وملاحظة الباحثان على الدراسات والبحوث والنتائج وجدت ان هنالك تفاوت في جودة الاداء الاداري للاتحاد العراقي لكرة اليد وانعكاساته فيما بعد على عمل الاتحاد وبذلك نستطيع ان نضع التساؤل الآتي:-

١. هل يتسم عمل أعضاء الاتحاد العراقي لكرة اليد بجودة الأداء وفق معايير الجودة.

٢. هل يتسم جودة الأداء الإداري للاتحاد العراقي لكرة اليد بالتميز والابداع؟

يهدف البحث: الى التعرف الى جودة الاداء الإداري. معرفة واقع جودة الاداء الاداري للاتحاد العراقي

بكرة اليد.

فرض البحث: تميز الاتحاد العراقي المركزي لكرة اليد بجودة الاداء الإداري

ولتحقيق اهداف البحث استخدم الباحثان المنهج الوصفي، تم تحديد مجتمع البحث من مدربي الأندية في العراق بواقع (٦٠) مدرباً في الدوري الممتاز، و(٩٠) مدرباً في دوري الدرجة الأولى اما عينة البحث فتمثلت (٣٠) مدرباً في الدوري الممتاز و(٤٠) مدرباً في دوري الدرجة الأولى بنسبة (٤٦,٦٦%) كما استخدم الباحثان مقياس جودة الاداء الإداري والمتكون من (٤٧) فقرة.

وبعد ذلك قام الباحثان بمعالجة النتائج في الباب الرابع للحصول للنتائج الخاصة بالبحث وتوصل الباحثان الى بعض الاستنتاجات اهمها:

١. قلة الجدية والاخذ بنظر الاعتبار المبادئ الأساسية لجودة الاداء.

٢. يؤدي جودة الاداء دوراً مهماً في تغيير وتطوير الاتحاد العراقي المركزي لكرة اليد. وقد توصل الباحثان الى بعض التوصيات:

١. اتاحة الفرصة للجميع لإعطاء آرائهم بحرية من خلال اشراكهم في دورات وورش تطويرية.

٢. تطبيق المقياس على الاتحادات الأخرى على مستوى العراق وعلى كافة الالعاب.

الكلمات المفتاحية: الأداء، الاداري، كرة اليد،



study of the reality of the quality of administrative performance of the
Central Iraqi Union by hand from the point of view of trainers
Dr. Mona Taleb Thabet Suheir Meteb Manaf

The interest in studying the quality of administrative performance by the Iraqi handball is beneficial and beneficial to the game in our beloved country, and this is one of the important researches that must be taken care of, because of its diminution on the one hand and its importance on the quality of their administrative performance on the other hand, so the importance of this study is reflected in highlighting the implications of the role of quality performance The administrator in the development of the federation and that any effort to improve its level has the effect and importance in developing the game.

. As for the research problem: The quality of administrative performance is directly linked with those institutions and organizations that lead the Iraqi sport. It aims to achieve all that is positive and research and investigation in what would achieve progress at the technical and administrative level. Therefore, those responsible for any sports institution must take into consideration Searching for quality of performance and not only administrative performance that does not meet the aspirations of those involved in this sports establishment, and its importance is great for workers in the Iraqi Handball Federation as it is the work coordinator and a guide for workers in this field and And for the previous studies that produced its role in the development of workers in the field of physical education and through the researchers 'observation and studies on studies, research and results, I found that there is a disparity in the quality of the administrative performance of the Iraqi federation by hand and its repercussions later on the work of the union and by this we can put the following question: -

1. Is the quality of administrative performance of the Iraqi Handball Federation characterized by excellence and creativity?

The research aims: to identify the quality of administrative performance. Knowing the reality of the quality of the administrative performance of the Iraqi Federation by handball.

Research imposition: The Central Iraqi Federation was distinguished by its handball quality of administrative performance

To achieve the goals of the research, the researchers used the descriptive approach, the research community was determined by the coaches of clubs in Iraq by (60) coaches in the Premier League, (90) coaches in the first degree league, while the research sample consisted of (30) coaches in the Premier League and (40) Trainer in the first degree league with a percentage of (46.66%). The researchers also used the measure of the administrative performance quality, which consists of (47) items.

Then the two researchers processed the results in the winning section to get the results of the research

The researchers reached some conclusions, the most important of which are:

1. Lack of seriousness and taking into consideration the basic principles of quality of performance.
2. The quality of performance plays an important role in changing and developing the Iraqi Central Handball Federation.

The researchers reached some recommendations:

1. Provide an opportunity for everyone to freely express their opinions by engaging them in development courses and workshops.
2. Apply the standard to other unions at the level of Iraq and all games.



Key words: performance, management, handball

١-١ مقدمه البحث واهميته

تعد الإدارة من العلوم المهمة التي لها تأثير كبير على المجتمع بشكل عام والمجال الرياضي بشكل خاص، وأن العمل بمضمونها ومصطلحاتها يساعد بالتغلب على المشكلات الطارئة وتحسين واقع الحال في الاتحادات الرياضية بوصفها مطلباً رئيساً للنهوض بمستوى الأداء ومعالجة الأزمات والتغلب على المعوقات. فالإدارة فن الوقت وتعد الأداة المعتمدة للعاملين في الاتحادات الرياضية ولكن بنسب متفاوتة حسب الخبرات والإمكانات المتوافرة وطبيعة التعامل فيما بينهم داخل الاتحاد، وطبيعة التعامل مع بقية الجهات الخارجية. فكل فرد له توجهاته العلمية والعملية وطريقة في الأداء الإداري والظروف الخاصة به للتكيف مع طبيعة العمل المناط به وكيفية السيطرة على زمام الأمور في إبداء الجهود الحثيثة وتقديم المستوى الأفضل في العمل، وأن الاهتمام بدراسة جودة الاداء الإداري لأعضاء الاتحاد العراقي بكرة اليد وفق معايير الجودة يعمل كثيراً على تحسين أدائهم الإداري وهذا بدوره يعود بالنفع والفائدة للعبة في بلدنا الحبيب ويعد هذا من البحوث المهمة التي يجب العناية بها وذلك بسبب قلتها من جانب واهميتها على جودة ادائهم الاداري من جانب اخر لذا تتجلى اهمية هذه الدارسة في تطوير العمل الإداري لأعضاء الاتحاد وفق معايير الجودة وان اي مجهود من اجل تحسين مستواه له الاثر والاهمية في تطوير اللعبة. ان جودة الاداء الاداري يرتبط ارتباطاً مباشراً بالنتائج التي تحققها الأندية، وعلى مختلف الأصعدة ويبرز دوره بشكل رئيسي عندما يعمل أعضاء الاتحاد على توظيف كل الإمكانيات والقدرات التي لديهم من اجل تطوير الأداء ووضعه بالاتجاه الصحيح الذي يصب في تحسين النتائج فضلاً عن التنسيق مع المؤسسات والمنظمات التي تقود الرياضة العراقية من اجل الاستفادة من الخبرات والقدرات في مجال جودة الاداء لذلك وجب على القائمون على أي مؤسسة رياضية الاخذ بنظر الاعتبار البحث عن جودة الأداء وليس أداء اداري فقط غير ملبي لطموح المعنين بهذه المؤسسة الرياضية، وان اهميته كبيرة للعاملين في الاتحاد العراقي لكرة اليد كونه منسقا للعمل ومرشدا للعاملين في هذا المجال وللدراسات السابقة التي افرزت دوره في تطور العاملين في مجال التربية الرياضية ومن خلال اطلاع وملاحظة الباحثان على الدراسات والبحوث والنتائج وجدت ان هنالك تفاوت في جودة الاداء الاداري للاتحاد العراقي بكرة اليد وانعكاساته فيما بعد على عمل الاتحاد وبذلك نستطيع ان نضع التساؤل الاتي:-

١. هل يتسم عمل أعضاء الاتحاد العراقي بكرة اليد بجودة الأداء وفق معايير الجودة.
 ٢. هل يتسم جودة الأداء الإداري للاتحاد العراقي بكرة اليد بالتميز والابداع؟
- يهدف البحث: الى التعرف الى جودة الاداء الإداري. معرفة واقع جودة الأداء الاداري للاتحاد العراقي بكرة اليد.**
- فرض البحث: تميز الاتحاد العراقي المركزي بكرة اليد بجودة الأداء الإداري.**

الطريقة والادوات

استخدم الباحثان المنهج الوصفي بالأسلوب المسحي، وتم تحديد مجتمع البحث من مدربي الأندية في العراق بواقع (٦٠) مدرباً في الدوري الممتاز، و(٩٠) مدرباً في دوري الدرجة الأولى اما عينة البحث فتمثلت (٣٠) مدرباً في الدوري الممتاز و(٤٠) مدرباً في دوري الدرجة الأولى بنسبة (٤٦,٦٦%).

الوسائل والاجهزة والادوات

- ❖ المراجع والمصادر والدراسات النظرية والبحوث العلمية العربية والاجنبية.
- ❖ الملاحظة والقياس.
- ❖ المقابلات الشخصية ملحق (١).



- ❖ شبكة المعلومات العالمية (الانترنت).
- ❖ استمارة استبانة خاصة بمقياس جودة الأداء الإداري الملحق (٢).
- ❖ الحاسوب الإلكتروني نوع (dell).

إجراءات تنفيذ خطوات البحث الميدانية: تحديد مقياس جودة الاداء:

اطلعت الباحثان على العديد من المصادر المرتبطة بموضوع البحث فضلا عن المقابلات الشخصية الملحق (١) من اجل تحديد المقياس لحل مشكلة البحث وتكون المقياس من خمسة بدائل (Likert) اذ تم وضع مقياس خماسي متدرج (دائماً ، غالباً ، احياناً ، نادراً ، اطلاقاً) وتم ترتيب سلم الدرجات ابتداء من (٥) دائماً (٤) غالباً (٣) احياناً (٢) نادراً (١) ابداً مقياس جودة الأداء الإداري (مناف، ٢٠٢٠).

التجربة الاستطلاعية قامت الباحثان بتطبيق التجربة الاستطلاعية على مجموعة من المدربين في لعبة كرة اليد والبالغ عددهم (٢٠) فرداً وهم من خارج التجربة الرئيسية وكان الغرض من التجربة الاستطلاعية الاتي:

- ❖ تم التعرف على وضوح الفقرات على وفق المجال المبحوث.
 - ❖ معرفة فاعلية ميزان التقدير للبدائل الخمسة المستخدمة.
 - ❖ تم التأكد من كفاية فريق العمل المساعد ملحق (٣) وصلاحيه الادوات المستخدمة.
 - ❖ مدى تجاوب أفراد عينة التجربة الاستطلاعية لتطبيق المقياس عليهم.
 - ❖ التعرف على الوقت المستغرق للإجابة على استمارة الاستبانة.
 - ❖ التأكد من مستوى العينة ومدى امكانية اجراء الدراسة.
- وبناء عليه اجريت التجربة الاستطلاعية ليومي الأربعاء ٢٠١٩/١٢/٤.

تطبيق مقياسي جودة الاداء الإداري على العينة الرئيسية:

بعد ان تم اختيار المقياس قامت الباحثان بمساعدة فريق العمل المساعد بتطبيقه على العينة الرئيسية والبالغ عددهم (٧٠) من مدربي كرة اليد في العراق وللمدة من يوم الإثنين ٢٠١٩/١٢/٩ ولغاية يوم الاثنين ٢٠١٩/١٢/٢٣، وبعد الانتهاء من تنفيذ التجربة الرئيسية قام الباحثان بترتيب استمارات المقياس وتصحيحها وتدوين النتائج تمهيداً لتحليلها احصائياً وقد تم إيجاد بعض الاحصاءات الوصفية الخاصة بالعينة والجدول (١) يبين ذلك.

الوسائل الإحصائية:

استخدمت الباحثتان الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss)

- الوسط الحسابي.
- الانحراف المعياري.
- اختبار (T) للعينات المستقلة.
- معامل الالتواء.
- الوسط الفرضي.

عرض الوصف الاحصائي لمقياس جودة الأداء

الجدول (١) يبين الوصف الاحصائي

المقياس	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الالتواء	الوسيط	ادنى درجة	اعلى درجة
جودة الاداء	١٤١,٣٦٠٠	٩,٦٠٧٩٩	٠,٢٤٩	١٤١,٠٠٠٠	١١٩,٠٠	١٦٦,٠٠

عرض الوصف الاحصائي لمقياس جودة الاداء والوسط الفرضي ومناقشتها: عرض الباحثان في الجدول (٢) الوصف الاحصائي لبيانات عينة التطبيق لجودة الاداء والتحقق من معنوية المقياس والتعرف على مستوى العينة من خلال الوسط الفرضي.

الجدول (٢)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري ومعامل الالتواء واعلى وأدنى درجة وقيمة (ت) المحسوبة وقيمة الدلالة لمقياس جودة الاداء

المتغيرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الالتواء	قيمة (ت) المحسوبة	قيمة الدلالة	نوع الفرق
جودة الاداء	١٤١,٣٦٠٠	٩,٦٠٧٩٩	٠,٢٤٩	٠,٣٧٥	٠,٧٠٩	غير معنوي
الوسط الفرضي		١٤١				

قيمة الدلالة تكون معنوية إذا كانت $> ٠,٠٥$

مناقشة نتائج مقياس جودة الأداء الإداري:

ويتبين من خلال نتائج اختبار (T) وعند إجراء المقارنة بين الوسط الحسابي والفرضي للمقياس لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية، إذ بلغت القيمة المعنوية (٠,٧٠٩) والتي هي أكبر من مستوى الدلالة (٠,٠٥) مما يشير الى ان الاتحاد العراقي المركزي لكرة اليد لديه مستوى محدود وغير جيد من جودة الاداء مما يعني أن عينة البحث من اعضاء وقائمين على لعبة كرة اليد لا يمتلكون مستوى عالي من جودة الاداء في تسيير الاتحاد الذي يتولون إدارته وتوجيهه نحو تحقيق الأهداف المنشودة، فالأداء الغير جيد لديهم يعكس صورة عن افتقارهم بالقوانين والأنظمة الإدارية الخاصة بالاتحاد، وأن وصول اعضاء الاتحاد الى هذا المستوى الغير جيد من جودة الأداء يعكس الدور الغير فعال في التعامل مع التسارع الدينامي الذي تعيشه المجتمعات الرياضية اليوم في التطور والتقدم في مختلف المجالات، مما يتطلب إدارة متميزة بمن يشغلها من اعضاء.

ويمكن أن يعزو الباحثان هذه النتيجة الى أسباب أخرى منها خبرة الافراد أنفسهم بالعمل الإداري، وقوة روابط العلاقة مع الاخرين، والتفاعل بينهم في وضع الخطط وتقسيم العمل والمشاركة في اتخاذ القرارات والالتزام في تنفيذها، مما تنعكس بصورة إيجابية على نجاح العمليات الإدارية الخاصة بعمل الاتحاد "إذ يحتاج جودة الاداء إلى المزيد من الجهد والمنافسة الشديدة بين المؤسسات للوصول إلى أفضل منتج بأقل التكاليف للحصول على رضى المستهلك" (جميل، ٢٠٠٥، صفحة ١٠٧). ولتحقيق ما سبق



تحتاج الجودة إلى توفر قيادات فاعلة وقادرة على الابتكار والتطبيق والمتابعة، كما أنها تحتاج إلى تدريب كافة العاملين على المهارات المطلوبة (العاجز، فؤاد، ونشوان، جميل مصدر سبق ذكره ص ١٠٩). ويرى الباحثان أن جودة الاداء تنبع من الثقافة وتنهل من القيم التي تمثل نقطة مهمة في تحقيق النجاح، وهي أيضا مجموعة من المبادئ التي تبدأ بالإيمان والاقتناع به وفهمها وصولا إلى العمل بموجبها حتى تصبح جزءا من السلوك، وتكون مع المستقبل نماذج معيارية للسلوك الجيد، وأداة قياس تسهم في عملية الرقابة والتقييم ويعزو الباحثان سبب وجود هذا الضعف في مستوى جودة الاداء الى أن الإداريين يختلفون في كيفية التعامل مع العملية التخطيطية وتحديد الأهداف وكيفية تحقيقها من خلال الاستخدام الأمثل للموارد المتاحة من خلال الكلفة والمجهود والوقت وتحديد الموارد البشرية والمادية واتخاذ القرارات الهامة من خلال حجم وخطورة المشكلات الموجودة حسب المواقف وتحديد الخطة وبدائلها حيث يتطلب تحقيق الأهداف التعاون بين جميع العاملين حيث يعد معياراً لجودة الاداء وهذا ما اكده عبد الحميد شرف "إلتزام عملية الإدارة في أي منشأة رياضية يجب تحقيق عنصر التنظيم ولكي يتحقق عنصر التنظيم يجب أولاً إنشاء هيكل تنظيمي بحيث يراعى فيه تقسيم الأعمال وتصنيفها بالأسلوب الذي يحقق أهداف هذه المنشأة الرياضية ويراعى أيضا أن يتم تقسيمة الأعمال على افراد الهيئة الرياضية بطريقة تضمن كفاءة التنفيذ والاشراف" (شرف، ١٩٩٩، صفحة ٢٤).

عرض نتائج مجالات مقياس جودة الاداء ومناقشتها
عرض نتائج مجال التخطيط ومناقشته

الجدول (3)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (T) المحسوبة وقيمة الدلالة
ونوع الفرق لمجال التخطيط

نوع الفرق	قيمة الدلالة	قيمة (T) المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
غير معنوي	٠,٨٦٦	٠,١٦٩	3.54144	17.9400	التخطيط
١٨			الوسط الفرضي للمجال		

كان متوسط الدرجات اقل من الوسط الفرضي للمقياس في فرق الدلالة الإحصائية مما يعكس عدم قدرة الاتحاد على وضع إستراتيجية تخطيط واضحة الأهداف محددة السبل، تفصل مراحل العمل وخطواته، وتبين مستلزمات كل مرحلة، وتهيئ وسائلها المختلفة من أجل تحقيق الأهداف، وبمراعاة مدى توافر الإمكانيات المادية والبشرية، وتحديد المدى الزمني المطلوب لتحقيق أهداف خطة الاتحاد "إذ ان التخطيط عبارة عن مجموعة من الأنشطة الإدارية المصممة من أجل تحضير الاتحاد لمواجهة المستقبل، والتأكد من أن القرارات الخاصة باستغلال الافراد والموارد (الوسائل) تساعد المنظمة على تحقيق أهدافها" (حليمة، ٢٠٠٤، صفحة ٤٠).



عرض نتائج مجال التنظيم ومناقشته

الجدول (4)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (T) المحسوبة وقيمة الدلالة
ونوع الفرق لمجال التنظيم

نوع الفرق	قيمة الدلالة	قيمة (T) المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
معنوي	٠,٠٠٠	٢٨,٢٣٧	4.59684	35.0200	التنظيم
٤٨			الوسط الفرضي للمجال		

كان متوسط الدرجات اقل من الوسط الفرضي للمقياس في فرق الدلالة الإحصائية مما يؤشر الى أن الاتحاد لم يؤكد على تحديد الأنشطة المطلوب القيام بها من خلال تقسيم الأعمال وتصنيفها بهيكل تنظيمي وتحديد مسؤولية كل عضو اتحاد وتحديد المؤهلات المطلوبة لها من أجل تحقيق الأهداف المرسومة لإدارة الاتحاد.

عرض نتائج مجال الرقابة والمتابعة ومناقشته

الجدول (٥)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (T) المحسوبة وقيمة الدلالة
ونوع الفرق لمجال الرقابة والمتابعة

نوع الفرق	قيمة الدلالة	قيمة (T) المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
غير معنوي	٠,٨٥٦	٠,١٨٢	3.84617	21.0700	الرقابة والمتابعة
٢١			الوسط الفرضي للمجال		

وتعزو الباحثان سبب وجود المستويات الغير جيدة لمجال الرقابة والمتابعة الى أن هؤلاء الإداريين العاملين بالاتحاد العراقي المركزي لكرة اليد لا يهتمون بهذا المجال كونه يمثل الدعامة الرئيسة التي يعتمدها الإداري في طبيعة عمله وكذلك الأسلوب الناجح الذي يتخذه الإداري في عمليتي الرقابة والمتابعة لهما من الأثر البالغ على نفسية العاملين ومن شأنه أن يؤدي جودة الأداء الى أعلى المستويات وذلك لأن هذا المجال حساس جدا ويحتاج من اداري الاتحاد أسلوبا خاصا يتعامل به لكي لا يفسر القائمين على اللعبة تصرفات هؤلاء الإداريين تفسيرات خاطئة مما يؤثر على العملية النهائية وهي النتائج .

ان عمل أعضاء الاتحاد يكون ارتجالي وبعيد عن معايير الجودة في الأداء الإداري ولا يتم بشكل مدروس وفق معايير الجودة العالمية مما اعطى نتائج غير مقبولة وهذا ما يؤكد طارق عبد الحميد البديري (٢٠٠١) " أن وظيفة الرقابة ضرورية وحتمية لنجاح المنظمة ، والرقابة كعنصر من عناصر الإدارة هي مقياس تصحيح أداء المرؤوسين ، وعن طريقها نعرف أن أهداف المنظمة والخطط الموضوعة لبلوغها قد تحققت (البديري، ٢٠٠١، صفحة ٤٦)



عرض نتائج مجال المشاركات والنتائج ومناقشته

الجدول (6)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (T) المحسوبة وقيمة الدلالة
ونوع الفرق لمجال المشاركات والنتائج

نوع الفرق	قيمة الدلالة	قيمة (T) المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
معنوي	٠,٠٠٩	٢,٦٤٩	4.15240	28.1000	المشاركة والنتائج
٢٧			الوسط الفرضي للمجال		

يتبين من الجدول (٦) ان مستوى الوسط الحسابي جيد مقارنة بالفرضي إذ تعزو الباحثة ذلك الى ان الاتحاد كان مهتماً بالمشاركات وايضاً بالنتائج التي تأتي من هذه المشاركات كون ان المشاركات تكون مدعومة من اللجنة الأولمبية الوطنية العراقية والتي تطالب الاتحاد بنشاط يغطي هذه التكاليف التي تصرفها فضلاً عن ان هنالك تقييم لأداء الاتحاد من عدة مؤسسات حكومية مما يدفع الاتحاد بالتسابق في الاشتراك بالمنافسات سواء على الصعيد المحلي او الحكومي كما ولاحظت الباحثة ان الاتحاد جاد بالاشتراك بجميع المنافسات إذا ما اتحت له الفرصة لكن ربما الظروف المادية والمعنوية تجعله لا يستطيع في بعض الأحيان من المشاركة.

عرض نتائج مجال رضا المستفيد ومناقشته

الجدول (7)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (T) المحسوبة وقيمة الدلالة
ونوع الفرق لمجال رضا المستفيد

نوع الفرق	قيمة الدلالة	قيمة (T) المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
غير معنوي	٠,٦٢٥	٠,٤٩٠	3.67459	21.1800	المشاركة والنتائج
٢١			الوسط الفرضي للمجال		

يتبين من الجدول (٧) ان مستوى الوسط الحسابي غير جيد مقارنة بالفرضي إذ تعزو الباحثة ذلك الى ان النتائج التي تناولتها الباحثة سابقاً وقامت بتفسيرها ماهي الا تحصيل حاصل لعدم رضا المستفيد من جودة الأداء وذلك لان المستفيد من عمل الاتحاد لم يجد ثمرة جيدة تؤهله وتطوره وتنقله للأمام لذلك جاءت اجاباته على المجال الخاص برضا المستفيد سلبية وغير متفائلة وقد بينت الباحثة سبب ان جودة الأداء الغير جيد مسبقاً.

عرض نتائج مجال اتخاذ القرارات ومناقشته

الجدول (8)

الوسط الحسابي والانحراف المعياري وقيمة (T) المحسوبة وقيمة الدلالة
ونوع الفرق لمجال اتخاذ القرارات

نوع الفرق	قيمة الدلالة	قيمة (T) المحسوبة	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	المجال
-----------	--------------	-------------------	-------------------	---------------	--------



المشاركة والنتائج	18.0500	3.94757	٠,١٢٧	٠,٨٩٩	غير معنوي
الوسط الفرضي للمجال			١٨		

ويعزو الباحثان سبب ظهور المستويات الضعيفة في مجال اتخاذ القرارات إلى أن هؤلاء الإداريين العاملين تحت مظلة الاتحاد تعاملوا مع اتخاذ القرارات بشكل غير جيد، وغير منطقي، وحاسم، وفي التوقيت السليم ويبدو ان القرارات لم تتباعد عن الاهواء الشخصية والاجتهادات والمجاملات البعيدة عن الموضوعية بحيث أصبح واضحاً في قراراتهم أن غياب الموضوعية هي المعيار الأساسي في اتخاذ أي قرار ويعد هذا الأمر عملاً مهماً وأساسياً لنجاح وحسم موضوع اتخاذ القرار وعندما ينجح الإداري في اتخاذ قراراته يضمن أن جودة الأداء يسير وفق المعايير العلمية وبخلاف ذلك فإن أي قرار يصدر بدون دراسة مسبقة ومعقمة ويعتمد على آراء غير ناضجة فسوف يكون قرار غير صائب وسيؤدي بالعملية الإدارية إلى الفشل. ويشير إلى ذلك بشير العلق (١٩٩٨) " لضمان أقصى قدر ممكن من النجاح في اتخاذ القرارات الرشيدة هو ترشيده القرار إلى أقصى حد ممكن بعيداً عن الحكم والاجتهادات والتصورات الشخصية" (العلق، ١٩٩٩، صفحة ٧٠)

٤ - الخاتمة:

حيث استنتجت الباحثان ما يلي

١. افتقار الاتحاد العراقي المركزي لكرة اليد الى معايير الجودة.
 ٢. لا يوجد معايير جودة اداء لدى أعضاء الاتحاد العراقي لكرة اليد.
 ٣. ليس هنالك تميز وابداء في الأداء وفق ما ذكر من تساؤلات
 ٤. يؤدي جودة الاداء دوراً مهماً في تغير وتطوير الاتحاد العراقي المركزي لكرة اليد.
 ٥. قلة استخدام الأجهزة والأساليب الحديثة المتطورة اثر سلباً على جودة الاداء للاتحاد العراقي لكرة اليد.
 ٦. قلة الاهتمام الحقيقي والتوجه الى الأفكار التي من شأنها تأخذ بمستوى جودة الأداء نحو الأفضل.
 ٧. اهتمام الاتحاد بالأنظمة الادارية المتعارف عليها وعدم التجريب
- واوصت الباحثان مايلي

١. تطبيق المقياس من قبل الاتحاد العراقي بشكل مستمر للتعرف على مدى المستوى الذي وصل اليه جودة الاداء.
٢. التأكيد على جودة الأداء للاتحاد العراقي المركزي لكرة اليد وتبادل الافكار والمعلومات بشكل مستمر، ومحاولة اعادة صياغتها بشكل يخدمه.
٣. اتاحة الفرصة للجميع لإعطاء آرائهم بحرية من خلال اشراكهم في دورات وورش تطويرية.
٤. تطبيق المقياس على الاتحادات الأخرى على مستوى العراق وعلى كافة الالعاب.

المصادر العربية والأجنبية

- ١- العاجز فؤاد ونشوان جميل. (ديسمبر، ٢٠٠٥). تطوير التعليم الجامعي لتنمية المجتمع الفلسطيني في ضوء ادارة الجودة الشاملة. الجودة في التعليم العالي، صفحة ١٠٧.
- ٢- العتوم، عدنان يوسف. (٢٠٠٤). علم النفس المعرفي - النظرية والتطبيق. اربد: عالم الكتب الحديث.



- ٣- بشير العلاق. (١٩٩٩). مبادئ الإدارة. عمان: دار اليازوري.
- ٤- سهير متعب مناف. (٢٠٢٠). التخطيط الاستراتيجي كدالة للتنبؤ بجودة الاداء للاتحاد العراقي المركزي بكرة اليد من وجهة نظر القائمين للعبة. بغداد، العراق: جامعة بغداد كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للنات.
- ٥- طارق عبد الحميد البديري. (٢٠٠١). الاساليب القيادية والادارية في المؤسسات التعليمية (المجلد الاولي). عمان: دار الفكر العربي.
- ٦- عبد الحميد شرف. (١٩٩٩). الادارة في التربية الرياضية بين النظرية والتطبيق. القاهرة: مركز الكتاب.
- ٧- فائق حسني ابو حليلة. (٢٠٠٤). الحديث في الإدارة الرياضية. عمان: دار اليازوري.

الملحق (١)

أسماء الخبراء والمختصين الذي أجرى الباحث معهم المقابلات الشخصية

ت	اسم الخبير واللقب العلمي	الاختصاص	المؤسسة
١	أ.د. عبد الله هزاع علي	علم النفس الرياضي	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد
٢	أ.د. اسماعيل محمد رضا	مناهج تدريسية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد
٣	أ.م.د سلام حنتوش	ادارة رياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة المستنصرية
٤	أ.م.د صلاح وهاب الكندي	ادارة رياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد
٥	م.د. خليل ستار محمد	اختبارات وقياس الكرة الطائرة	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد
٦	م.د. ثامر حماد رجة	الأدارة الرياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد
٧	م.د. أحمد ذاري هاني	علم النفس الرياضي/ كرة القدم	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/ جامعة بغداد



الملحق (٢)

مقياس جودة الأداء الاداري

ت	الفقرة	دائماً	غالباً	احياناً	نادراً	ابداً
١	يشجع الاتحاد على الابداع والأفكار الجديدة.					
٢	يعمل الاتحاد على وضع خطط مختلفة التنفيذ.					
٣	يعتمد الاتحاد على خطط بعيدة المدى.					
٤	يعمل الاتحاد على وضع خطط مرنة ومستقرة ومتغيرة.					
٥	يتم تحديد الأهداف للتخطيط وفق الإمكانيات المادية والبشرية المتوفرة.					
٦	يعمل الاتحاد على وضع خطط وصولاً للتنظيم الأمثل للبطولات والنشاطات.					
٧	يوفر الاتحاد أجواء مناسبة لتحقيق جودة الاداء					
٨	إمكانية الاتحاد على توفير متطلبات الأندية والمنتخبات					
٩	المرونة والحزم في اتخاذ القرارات					
١٠	التعاون المشترك بين الاتحاد والقائمين على اللعبة لتجاوز المعوقات الخاصة بجودة الاداء					
١١	يعزز الاتحاد من الاتصال والتعاون بينه وبين المؤسسات الأخرى					
١٢	تبني الاتحاد الأفكار الحديثة التي تطور من نشاطاته					
١٣	مستوى اشباع الخدمات بالأندية الرياضية يتناسب مع تحقيق اهداف الاتحاد					
١٤	يوفر أعضاء الاتحاد البيئة المناسبة لتطوير أداء الأندية والمنتخبات					
١٥	يتبنى الاتحاد مبدأ الصراحة في					



					المناقشة وحل المشكلات	
					التعاون المشترك لتطوير النظم وإجراءات عمل الاتحاد	١٦
					يضع الاتحاد خطة طويلة الأمد من أجل تطويره	١٧
					العمل المستمر على مراجعة وصياغة الأهداف والاستراتيجيات الخاصة بالاتحاد	١٨
					يعمل الاتحاد على وضع لجنة متخصصة للكشف عن الإخفاقات.	١٩
					اهتمام الاتحاد بالإخفاقات بهدف عدم تكرارها	٢٠
					اهتمام الاتحاد بنظام المراقبة والمتابعة حرصاً منه لتحقيق الأهداف الموضوعية وعدم انحرافها	٢١
					يتتبع الاتحاد إجراءات الرقابة والمتابعة التصحيحية باستمرار	٢٢
					المراجعة المستمرة من قبل الاتحاد للقرارات واعتماد المقاييس في إصدارها	٢٣
					اتخاذ الإجراءات التصحيحية اللازمة من قبل الاتحاد إذا لزم الأمر	٢٤
					المتابعة المستمرة للأعمال والبرامج وحالة تنفيذها	٢٥
					يقيم الاتحاد بطولات لجميع الفرق التابعة له.	٢٦
					يقيم الاتحاد معسكرات تأهيلية داخلية وخارجية لغرض إعداد فرقته للمشاركة في البطولات.	٢٧
					يخصص الاتحاد المبالغ اللازمة للنشاطات المحلية والخارجية	٢٨
					يسعى الاتحاد الى تحقيق إنجازات وعلى مختلف الفئات العمرية.	٢٩
					يعمل الاتحاد على وضع جوائز تشجيعية للمنتخبات الوطنية.	٣٠



				يهتم الاتحاد بالاشتراك في الدورات والبطولات الخارجية لغرض تحقيق الإنجاز.	٣١
				يستعين الاتحاد بالخبرات واللجان العاملة فيه لتحقيق الإنجاز	٣٢
				يستعين الاتحاد بذوي الكفاءة والخبرة من أجل تطوير عمل الفئات العمرية.	٣٣
				يعتمد الاتحاد على تحقيق المدربين للإنجازات من أجل استمرارهم للعمل فيه.	٣٤
				يساعد الاتحاد على توفير أفضل الطرق العلمية الحديثة.	٣٥
				يهتم الاتحاد بالتميزين ويوفر لهم كل السبل التي تساهم في تطورهم.	٣٦
				يعمل الاتحاد على تلبية جميع احتياجات الأندية والمنتخبات وينفهم مشكلاتهم	٣٧
				يساعد الاتحاد الأندية والمنتخبات على استغلال ما لديها من قدرات واستعدادات وتنمية سماتهم الإيجابية وتعزيزها	٣٨
				يعمل الاتحاد على عقد اجتماعات خاصة مع الهيئات والمؤسسات المستفيدة من نتاجاته.	٣٩
				يعمل الاتحاد على اختيار أفضل الأعضاء للأشراف على المنتخبات الوطنية.	٤٠
				يعمل الاتحاد على توفير احتياجات المنتخبات المادية والمعنوية.	٤١
				يعمل الاتحاد على توفير القرارات الداخلية والخارجية لمصلحة اللعبة.	٤٢
				يعمل الاتحاد باستمرار على تزويد الأندية والمنتخبات الوطنية بالمعلومات الحديثة والتي تساهم في تطوير عملهم	٤٣
				يحدد الاتحاد المعايير التي تقيس النجاح أو الفشل عند تنفيذ القرارات	٤٤
				يشترك أعضاء الاتحاد في اتخاذ	٤٥



القرارات المتعلقة به				
٤٦				للاتحاد القدرة في اتخاذ القرارات البديلة.
٤٧				يعمل الاتحاد على اشراك الجهات المرتبطة به في اتخاذ القرار وتحمل المسؤولية.

الملحق (٣)
فريق العمل المساعد

ت	الاسم	الاختصاص	مكان العمل
١	م.د رعد خنجر	تدريب/ يد	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
٢	أ.م علي عبد اللطيف	إدارة رياضية	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
٣	أ.م.د محمد محمود	فسلجة/يد	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد
٤	إبراهيم خنجر	كرة يد	كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة/جامعة بغداد

1995 م

1416 هـ



كلية التربية البدنية وعلوم الرياضة للبنات
College of Physical Education and Sport Sciences For Women