

واقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها

م.م منتهى شوكة طعمة

مركز ابن سينا للتعليم الالكتروني / بغداد

ملخص البحث

يهدف البحث الحالي الى التعرف على (واقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها) أذ يتكون مجتمع البحث من (٢٤٩٥) عضو هيئة تدريسية في الجامعة المستنصرية ، أما عينة الدراسة تتكون من (٤٠٠) بواقع (١٧٧) من الكليات العلمية و (٢٢٣) من الكليات الإنسانية ، وقد اتبعت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي ، لذا تم إعداد استبانة خاصة بأعضاء الهيئة التدريسية مكونه من (٥٨) فقرة موزعة على المحاور الآتية (مدى استخدام التعليم الالكتروني ٢٧ فقرة ، ايجابيات التعليم الالكتروني ١١ فقرة ، سلبيات التعليم الالكتروني ٩ فقرات ، معوقات التعليم الالكتروني ١١ فقرة) . وبعد توزيع الاستبانة على عينة البحث والإجابة عليها ومعاملتها احصائياً باستخدام البرنامج الاحصائي Spss .

توصل البحث الى النتائج الآتية :

١. استعمال التعليم الالكتروني قد يسهل عمل الأساتذة في مختلف مجالات عملهم .
٢. استعمال التعليم الالكتروني يعني زيادة عملية التفاعل مع المادة التعليمية ، وذلك من خلال استخدام العديد من الوسائط .
٣. استخدام تقنية التعليم الالكتروني في التدريس يعالج العديد من المشاكل التربوية .
٤. يؤدي استعمال التعليم الالكتروني المباشر الى الارتقاء بمستوى أفضل .
٥. يعد التعليم الالكتروني من الأساليب التعليمية الحديثة ، التي أثبتت فاعليتها في العملية التعليمية في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة توصي بما يأتي :



١- تدريب اعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الالكتروني من أجل رفع كفاياتهم وتحسين مهاراتهم الفنية في استخدام تقنياته .

٢- اعتبار التعلم الإلكتروني مسانداً أو داعماً لعملية التعلم، لا بديلاً عنها، وأسلوباً لتطبيق فلسفة الجامعة في التعليم المدمج، والتدرج المرحلي في تطبيق تقنياته ومقرراته وبشكل متوازن وفق إمكانيات الجامعة التقنية وبنيتها التحتية التكنولوجية.

٣- توفير ما يلزم من قاعات ومختبرات مزودة بالتقنيات التي تستخدم لتطبيق اسلوب التعليم الالكتروني في التدريس، وتزويدها بما يلزم من شبكات الاتصال والمعلومات وتذليل الصعوبات الناجمة عن ضعف البنية التحتية التكنولوجية .

٤- تعزيز ثقافة التعلم الإلكتروني عن طريق التواصل مع مركز التعليم الالكتروني في الجامعة

٥- رفع سرعة الإنترنت بما يتلائم مع المد الإلكتروني، وتوفير خدمة إنترنت لاسلكية في جميع الكليات التابعة للجامعة.

وتقترح الباحثة استكمالاً لنتائج البحث ما يأتي :

١. إجراء دراسة لمعرفة متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني .

٢. إجراء دراسة لأثر أسلوب التعليم الالكتروني المباشر بوصفه أسلوباً توضيحياً في التدريس مقارنة بأساليب تعليمية أخرى .

٣- إجراء دراسة مقارنة لواقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية مع جامعات اخرى.



At the University of Mustansiriya Reality Education Learning From the perspective of faculty members at colleges

Abstract

The research aims to get to know (the reality of e-learning at the University of Mustansiriya from the viewpoint of faculty members at colleges) as the research community consists (2495) faculty members at the University of Mustansiriya, the study sample consists of (400) by (177) from the scientific colleges and (223) of the human faculties, the researcher followed the descriptive analytical method, so it has been prepared especially to identify the members of the teaching staff consisting of 58 items distributed on the following themes (the extent of the use of e-learning 27 paragraph, the advantages of e-learning 11 paragraph, cons of e-learning 9 paragraphs, e-learning impediments, paragraph 11). After the distribution of the questionnaire to a sample search and answer them and treated statistically using Statistical Program(Spss).

- The study found the following results:

1. The use of e-learning teachers work may facilitate their work in various areas.
2. Use of e-learning means increased interaction with educational material, and through the use of many of the media,.
3. The use of direct e-learning technology in teaching addresses many of the educational problems.
4. Lead the use of direct e-learning to upgrade the level of the best.
5. The e-learning of modern teaching methods, which have proved their effectiveness in the educational process.

In the result that findings by the researcher recommends by :-

- 1- Training faculty members to use E-learning to develop and improve their competence and skills in using it's techniques
- 2- considering E-learning as a supportive of the learning process, without a substitute, and a method for applying the philosophy of university education, and phasing in applying it's techniques and balanced

according to the possibilities of Technical University and its technological infrastructure

- 3- Provide the necessary halls and labs with techniques that are used to implement e-learning method in teaching, and providing them with the necessary information and communication networks also to overcome the difficulties that caused by weak technological infrastructure
- 4- Promoting the culture of E- learning by communicating with the E-Learning Center at the University.

5- improving Internet speed and provide wireless Internet service at all the colleges of the University.

The researcher also suggested :

- 1- A study of E-learning application requirements.
- 2- A study of the impact of online education as a way of teaching compared with other learning methods
- 3- A comparative study of the reality of E- learning at Al mustansiriyah University with other universities.

الفصل الأول

التعريف بالبحث

مشكلة البحث :

ان ما نلمسه اليوم من تطورات متسارعة بخطى مسبوقة في مجتمعنا وغيره من المجتمعات الاخرى مع بدايات القرن الحادي والعشرين ،انما ينبئ بان هذا القرن سوف يكون عصر التحديات المتلاحقة وعصر التغيرات السريعة والمفاجئة في حياة الانسان . وان التقدم العلمي المتسارع يسير الان بخطى حثيثة وواسعة في العديد من مجالات الحياة ،فالعصر الحالي هو عصر العلم والتكنولوجيا وعصر المعلومات والاتصالات ،عصر التقنيات التربوية،فقد جعلت ثوره المعلومات من العالم شاشه الكترونية ينظر إليها من إي مكان في العالم ، ووفر عصر

التداخل بين تكنولوجيا المعلومات والتعليم وتبادل المعلومات حقيقة ملموسة أتاحت سرعه الوصول إلى مراكز العلم والمعرفة ، وجميع المكتبات للاطلاع على كل جديد لحظة بلحظة ، حتى بدا مفهوم التعليم الالكتروني بالانتشار منذ بدء استعمال وسائل العرض الالكترونية لإلقاء الدروس ضمن الفصول التقليدية ، وتوصيف شتى الوسائل في عمليات التعليم الصفي والتعلم الذاتي ، انتهاءا بالمدارس الذكية وما يعرف بالفصول الافتراضية للتفاعل بين الطلبة والمحاضرات أو الندوات المقامة في دول أخرى ، باستعمال التقنيات. وترى الباحثة ان التعليم الالكتروني يساعد في حل مشكلة الانفجار المعرفي والاقبال المتزايد على التعليم حيث يساعد في تعليم المتعلمين عن بعد ويساعد في كسر الحواجز النفسية بين المعلم والمتعلم .. ويعد التعليم الالكتروني نوعا من التعلم الذي يجمع بين التعلم النشط وتقنيات التعليم ، وبذلك فهو ينمي المهارات العليا ، كما أنه يراعي خصائص المتعلمين المختلفة ، من سرعة تعلمهم والمكان والوقت المناسبين لتعلمهم .

ولكون الباحثة أحد التدريسيات اللاتي يعملن في مركز ابن سينا للتعليم الالكتروني فقد شعرت بحاجة الى تشخيص واقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية في ظل التأكيد على دور التقنيات وتوظيفها في العملية التعليمية ، إضافة الى قلة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع في الجامعات و لذلك وجدت الباحثة أن مشكلة البحث تتجسد في : التعرف على واقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر اعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها.

أهمية البحث :

لم يعد الهدف من عملية التعليم في عصرنا تحصيل المعرفة فقط ، بل أصبح اكتساب مهارات التعلم الذاتي والقدرة على توظيف التقنيات المتطورة واستخدامها من أولويات العملية التعليمية . لذلك فقد اضحى الاهتمام بالتربية باعتبارها أداة للتغيير ، وخصوصا في البلدان النامية فأصبحت وسيلة لصنع الإنسان الجديد حيث تهدف الى مساعدة الفرد على النمو في النواحي الجسمية والعقلية والانفعالية والاجتماعية ليكون قادراً على التكيف مع نفسه ومع

الآخرين (ابو جادو ٢٠٠٣ : ٢٥). وقد أكد (شواهين، ٢٠١٥: ١٥) أن تطوير المجتمعات وتقدمها علميا وثقافيا يبرز بشكل واضح حين تنتقل من التعليم بالصيغة التقليدية الى الصيغ التي تواكب التطور .وقد وجه المؤتمر العلمي الثامن للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم الذي عقد في جامعه عين شمس للمدة ٢٩-٣٠ أكتوبر من العام (٢٠٠١) بضرورة الانتقال بالأنظمة التعليمية للأفضل ، وذلك عن طريق إحداث نقلة في نوعية الأهداف التي تسعى إلى تحقيقها ، ليكون التركيز منصبا على إكساب الطلبة مهارات المعلوماتية والتعلم الذاتي فضلا عن أدارة الوقت والتفكير الإبداعي وغيرها من المهارات المعاصرة ، عوضا عن التركيز على إكساب الطلبة المعلومات ، التي تقل قيمتها في عالم دائم التغيير (الجمعية التعليمية لتكنولوجيا التعليم ، ٢٠٠١ : ٢٤٥). ويرى باركر (1997) أن استخدام التقنيات المتطورة والكمبيوتر سيظل حجر الزاوية في التعليم (106 : 1997) . وتشير دراسة (أحمد ٢٠٠٦) الى أن استخدام الوسائط الالكترونية أصبح يمثل ضرورة للتعليم الجامعي ، لأنها تزيد من التحصيل الأكاديمي للمعلومات والمفاهيم ، وتساعد الطلبة والأساتذة على التكيف مع طبيعة الحياة في المجتمع العالمي الجديد ، والتوافق مع تضخم المعرفة الإنسانية في شتى فروع الحياة ، وتحقق المتعة والإثارة للمتعلمين وتجعل التعلم نشطاً ، وتعين في تدريس موضوعات تمثل صعوبة الشديدة للمتعلمين ، ولما أصبح استخدام الكمبيوتر والانترنت من الأمور الأساسية في التعليم ، وأحد التقنيات الحديثة في هذا المجال (أحمد ٢٠٠٦ : ٤٥) وإن التعليم الالكتروني يحتاج الى البنية التحتية التي تحمل مواصفات ملائمه ، مع الاعتماد على تقنيات الاتصالات ، وتقنيات المعلومات وشبكات الحاسوب العالمية والمحلية .(الطيبي ٢٠٠٨ : ٣٩) كما تبرز أهمية التعليم الالكتروني ودوره في التعليم انطلاقاً من مبدأ تكامل الخبرات بالنسبة الى الطلبة داخل النظام التعليمي وخارجه على السواء مع تفعيل العلاقات الكترونياً بين المجتمع ، ولا يتحقق ذلك إلا بإبقاء قنوات الاتصال بين الطلبة والأساتذة لتحقيق ما يسهم بنموهم وتقدمهم(الملاح ٢٠١٠ : ٦٤) وتكمن أهمية التعليم الالكتروني في تضمنه وسائل تعليمية تفاعلية ، مع الجمع بين الأنشطة التفاعلية والتعلم الذاتي ، وحصول الجميع



على نوعية التعليم نفسه ، والنظم التعليمية المعتمدة على التعليم الالكتروني ، تتطور وتتيح الخيارات للتعليم ، أذ تتيح المعرفة للتقنيات الجديدة ، التي رغم العقبات المانعة أمامها ، الا أنها أصبحت أكثر قدرة على معالجة مشكلات العمل والمعرفة وبكلفة معقولة (جانيية ٢٠٠٠ : ٤٣٣) . من هنا قامت الباحثة بدراسة واقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية والوقوف على مدى استخداماته من قبل أعضاء الهيئة التدريسية والتعرف على معوقات تطبيقه وتكمن أهمية البحث الحالي في :

١. حداثة التعليم الالكتروني ، لما له من أهمية كبيرة في التعليم الجامعي .
٢. يرفد الأساتذة مع القائمين على مشروع التعليم الالكتروني بأبرز نقاط القوة والضعف والأسباب التي تؤدي لكل منها ، ليتمكن التوجه للأفضل .

هدف البحث :

التعرف على واقع التعليم الالكتروني في كليات الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية من خلال الأسئلة الآتية :

السؤال الأول : ما مدى استخدام التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟

السؤال الثاني : ما ايجابيات التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟

السؤال الثالث : ما سلبيات التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟

السؤال الرابع : ما معوقات التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية ؟

حدود البحث :

- الحدود الموضوعية : اقتصر هذا البحث على دراسة واقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من حيث مدى استخدامه - ايجابياته - سلبياته - معوقات تطبيقه .
- الحدود الزمانية: العام الدراسي ٢٠١٧-٢٠١٨.
- الحدود المكانية : الكليات التابعة للجامعة المستنصرية .
- الحدود البشرية : اقتصر البحث على عينة عشوائية من اعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة المستنصرية .

تعريف المصطلحات :

التعليم الالكتروني :

عرفه كل من :

- (شمى واسماعيل ، ٢٠٠٨) بأنه: " مستحدث تكنولوجياي يقوم على تقديم بيئة تعليم تفاعلية متركزة حول المتعلم ومصممة مسبقاً بشكل جيد في ضوء مبدأ التصميم التعليمي المناسبة لبيئة التعليم المفتوحة والمرنة وتستخدم مصادر الانترنت والتقنيات الرقمية ومتاحة لكل فرد في اي مكان وزمان (شمى واسماعيل ، ٢٠٠٨ : ٢٨٣).

- (الملاح ، ٢٠١٠) بأنه : " القيام بتوظيف التقنيات بجميع أنواعها ، في إيصال المعلومة إلى الطلبة ، بأقصر واقل وقت وجهد ، مع اكبر فائدة ممكنه " (الملاح ، ٢٠١٠ : ٦٩).

- (Clark & Mayer, 2011) بأنه : " إيصال التعليم على وسائط رقميه كالكومبيوتر أو أجهزة المحمول ، بقصد تدعيم التعليم ، وتتمثل إشكاله بخزن ونقل الدروس عل الأقراص المدمج هاو أقراص الذاكرة الخارجي هاو الداخلية أو حتى خوادم شبكتي (الانترنت ، الانترنت) ، مع تضمنه لمحتوى ذو علاقة بأهداف التعلم ، وتوظيفه لعناصر الوسائط كالكلمات والصور لإرسال المحتوى ، واستخدامه طرائقا تعليمية كالأمثلة ، التدريبات والتغذية الراجعة الضرورية لتعزيز التعلم ومساعدة أطلبه على بناء معارف جديدة ومهارات ترتبط بأهداف تعلم الفرد" (Clark & Mayer, 2011).

التعريف النظري:

تبنت الباحثة تعريف (الملاح ، ٢٠١٠) بأنه : " القيام بتوظيف التقنيات بجميع أنواعها ، في

إيصال المعلومة إلى أطلبه ، بأقصر واقل وقت وجهد ، مع اكبر فائدة ممكنه "

وعرفته الباحثة إجرائيا بأنه :

" بأنه احد اتجاهات التعليم المعاصرة التي تعتمد على التقانات الحديثة للحاسوب مع شبكات الاتصال المتعددة في تبادل المعلومات والبيانات بين الطالب والتدريسي من جهة وبين الطلبة أنفسهم من جهة أخرى ،والمقاسة من قبل الاداة التي اعدتها الباحثة والمؤلفة من (٥٨) فقرة" .

الفصل الثاني

خلفية نظرية :

التعليم الالكتروني :

لم يكن اتفاق كامل بين الباحثين حول تحديد مفهوم شامل يغطي جميع جوانب مصطلح " التعليم الالكتروني " فمعظم المحاولات والاجتهادات التي اهتمت بتعريفه نظرت للتعليم الالكتروني من زاوية مختلفة بحسب طبيعة الاهتمام والتخصص والغرض ، فأدى الى ظهور العديد من التعاريف للتعليم الالكتروني ، الأمر الذي حد ببعض المهتمين الى القول بأن عددها بعدد الذين قاموا بتعريفه ، ومن خلال التتبع لهذه التعريفات وجدنا انها تنظر للتعليم الالكتروني بوصفه طريقة للتدريس أو نظاماً متكاملأ له مدخلاته وعملياته ومخرجاته . ومن التعريفات التي تنظر للتعليم الالكتروني بوصفه طريقة تدريس نذكر منها تعريف (العريفي ٢٠٠٣) بأنه تقديم المحتوى التعليمي ، مع ما يتضمنه من شروحات وتمارين وتفاعل ومتابعة بصورة جزئية ، أو شاملة في الفصل ، أو عن بعد بواسطة برامج متقدمة مخزونة في الحاسب الالي ، او عبر شبكة الانترنت (العريفي ٢٠٠٣ : ٦) .

ومن التعريفات التي تنظر للتعليم الالكتروني بوصفه نظاماً نذكر منها تعريف (الشهري ٢٠٠٢) بأنه نظام تقديم المناهج " المقررات الدراسية " عبر شبكة الانترنت ، أو شبكة محلية ، أو الاقمار الصناعية ، أو عبر الاسطوانات أو التلفزيون التفاعلي للوصول الى المتعلمين (الشهري ٢٠٠٢ :

٣٨). وعلى الرغم من حداثة التعليم الإلكتروني بصفة عامة ، والتعليم القائم على استخدامات التقنيات الإلكترونية بصفة خاصة ، نجد أنه قد أجريت بحوث ودراسات في مواد دراسية متنوعة لمعرفة فاعلية هذا النمط من التعليم والتعلم وقد أظهرت نتائج هذه البحوث بصفة عامة فاعلية التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض جوانب التعلم المهمة ، ومن هذه الدراسات على المستوى العربي : دراسة (عبد الكريم ١٩٩٩) التي استهدفت استخدام الانترنت في تنمية مهارات الاتصال العلمي الإلكتروني (عبد الكريم ١٩٩٩ : ٢٢٦) . ويرى بعض الباحثين أن التعليم الإلكتروني قد يساعد في تقادي الكثير من السلبيات في التدريس ، وفي هذا الصدد يشير (محمد وآخرون ٢٠٠٤) ، (الموسي ٢٠٠٠) الى أن تعليم الإلكتروني يعمل على حفظ المعلومات في أنماط متعددة من رسوم ، وصور ، وإشارات ، وكتابات ، وأصوات بتقنيات يتفاعل معها المتعلم بشكل مباشر وإيجابي لتقود المتعلم خطوة بخطوة نحو الإتقان ، وذلك بوضع المعلومات القائمة على الوسائط المتعددة ، وتمكين المتعلم من الاستجابة لها بأشكال مختلفة ، وإطلاع المتعلم على مدى نجاحه وتقدمه في التعليم من خلال تقديم تغذية مرتدة فورية بهدف تعزيز التعلم الصحيح ، وتصحيح التعلم الخاطئ (محمد وآخرون ٢٠٠٤ : ١٠٨) (الموسي ٢٠٠٠ : ١٢) . ويرى (التودري ٢٠٠٠) أن التعليم الإلكتروني يعد من الضروريات العملية التعليمية ، وليس من كمالياتها أو مجرد رفاهية ، أو تسلية ، وإنما لمواجهة زيادة أعداد المتعلمين بشكل حاد ، لاستطيع الكليات المعتادة استيعابهم جميعاً ، ويبين أن هذا التعليم معزز جيد للتعليم التقليدي ، فيمكن أن يدمج هذا الأسلوب مع التدريس المعتاد فيكون داعماً له (التودري ٢٠٠٠ : ٢٦)

- دواعي التعليم الإلكتروني :

هناك دواعي عدة جعلت من التعليم الإلكتروني ضرورياً منها :

١. الانفجار المعرفي الهائل ، ودخول المعرفة في مختلف مجالات الحياة ومناحيها المختلفة ، والحاجة الى الوصول الى تلك المعرفة بسرعة .
٢. زيادة أعداد المتعلمين ، والصعوبة في إيجاد المباني والمستلزمات اللازمة للتعليم على وفق الأسلوب التقليدي .

٣. استعمال هذا النوع من التعليم يعد تعليماً داعماً للتعليم الاعتيادي لما يقدمه من مصادر ومعلومات متنوعة ومتعددة .

٤. حاجة من فاتهم التعليم الاعتيادي الى التعليم الالكتروني جعلت هذا النوع من التعلم معوضاً لهم عما فاتهم ، إذ اصبحوا بموجبه قادرين على التعليم من دون قيد الدوام والالتحاق المباشر في المؤسسة التعليمية (المحيسن ٢٠٠٣ : ٢) .

- خصائص التعليم الالكتروني :

للتعليم الالكتروني خصائص يتفرد بها عن سواه من أنماط التعليم وفي أدناه عرض لها :

١. يهيئ التعليم الالكتروني بيئة تفاعلية من خلال الوسائط والتقنيات التعليمية .
٢. يعتمد التعليم الالكتروني على مجهود المتعلم في تعليم نفسه .
٣. يتميز التعليم الالكتروني بالمرونة في المكان والزمان ، حيث يستطيع المتعلم أن يحصل عليه من أي مكان في العالم ، وفي أي وقت يشاء .
٤. يحتاج المتعلم في هذا النمط من التعليم الى توافر تقنيات معينة مثل الحاسوب وملحقاته ، والانترنت والشبكات المحلية .
٥. سهولة تحديث البرامج التعليمية والمواقع الالكترونية عن طريق الشبكة العالمية للمعلومات (سلمان ٢٠١٠ : ١٣٣) .

- ايجابيات التعليم الالكتروني :

للتعليم الالكتروني ايجابيات نذكر منها :

١. التعليم الالكتروني يحقق ثقافة جديدة يمكن تسميتها الثقافة الرقمية ، وهذه الثقافة تركز على معالجة المعرفة ، ومن خلالها يستطيع المتعلم التحكم في تعلمه عن طريق بناء عالمه الخاص به ، عندما يتفاعل مع البيئات الأخرى المتوفرة الكترونياً .
٢. أتاح التعليم الالكتروني سهولة كبيرة في الوصول الى المعلم بأسرع وقت وخارج أوقات العمل الرسمي عن طريق البريد الالكتروني ، أو الحوار على شبكة الانترنت .

٣. يقدم التعليم الالكتروني فرصاً متكافئة للطلبة في المشاركة في عملية التعلم والتعبير عن آرائهم وعرض أفكارهم بشكل أفضل من الطرائق التقليدية .
٤. يتيح التعليم الالكتروني فرصاً لتواصل الطلبة مع بعضهم وأساتذتهم والمؤسسة التعليمية لاسيما من خلال جلسات الحوار ، وهذا يحقق فاعلية التعليم والتعلم .
٥. يختزل الكثير من الأعباء الملقاة على الأستاذ ، ويمنحه فرصة استغلال الوقت لتطوير عمله من خلال البحوث والدراسات (عطية ٢٠٠٩ : ١٦٨) .

- معوقات التعليم الالكتروني :

من خلال التجربة العملية والبحوث والدراسات العديدة التي تقصت واقع التعليم الالكتروني اتضح وجود العديد من المعوقات التي تواجه هذا النوع من التعليم رغم ايجابياته العديدة ، ومن هذه المعوقات ما يأتي :

١. ضعف الدور الإرشادي ، والتربوي للمعلم في مواقف التعلم الالكتروني .
٢. مهما كانت الوسائط التكنولوجية مهما كانت مبهرة تصيب الشخص مع مرور الوقت بالملل وكراهية الأجهزة من طول أوقات العمل أمام تلك الأجهزة .
٣. برامج التعليم الالكتروني مكلفة مادياً بشكل قد لا يستطيع المتعلم العادي وخاصة في دولنا النامية
٤. عدم توفر الخصوصية والسرية حيث قد تحدث بعض الهجمات على المواقع الرئيسية في الانترنت.
٥. عدم الوعي الكافي لدى افراد المجتمع بهذا النوع من التعليم وعدم تفاعلهم معه (سلامة والدليل، ٢٠٠٦ : ١٤٣-١٤٤) .

الدراسات السابقة:

- الدراسات العربية:

- ١- دراسة الخوالدة ،تيسير محمد (٢٠٠٤) عمان
(صور التعليم الالكتروني التي يمارسها المعلمون في المدارس الخاصة في عمان) .

وقد هدفت الدراسة الى التعرف على صور التعليم الالكتروني الظاهرة في ممارسات المعلمين في المدارس الخاصة وكان حجم العينة ٢٤٠ معلم ومعلمة بواقع ١٢٠ معلم ومعلمة للمرحلة الثانوية ومثلهم للمرحلة الأساسية اما المرحلة الدراسية: الاعدادية والاساسية وقد كانت المادة الدراسية: تخصص المعلم والمرحلة الدراسية التي يعلم فيها اما أداة الدراسة فهي الاستبانة وقد تم معالجة الوسائل الاحصائية بالبرنامج الاحصائي SPSS وكانت النتائج: وجود اختلافات بين متوسطات استخدام صور التعليم الالكتروني لدى افراد الدراسة باختلاف تخصصاتهم والمرحلة التي يدرسون فيها.

٢- دراسة خالد عبد الرحمن بن ابراهيم النفيسة (٢٠٠٧) جدة

- واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الالكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة هدفت هذه الدراسة الى التعرف على واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الالكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة وقد بلغ حجم العينة ١٩١ مشرفاً تربوياً، وكانت المادة الدراسية: تدريب المعلمين اما أداة الدراسة فهو الاستبانة وقد تم معالجة الوسائل الاحصائية بواسطة البرنامج الاحصائي Spss اما نتائج الدراسة فتمثلت: بوجود اهمية كبيرة لاستخدام المشرفين التربويين للتعليم الالكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة ، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسطات استجابات المشرفين التربويين نحو ممارسة التعليم الالكتروني في تدريب المعلمين بالرغم من اختلاف الدورات التدريبية لديهم ، وبالرغم من اختلاف درجات الامام بالحاسب الالي لديهم.

٣- دراسة احمد بدح (٢٠٠٨) عمان-الاردن.

(درجة امتلاك اعضاء الهيئة التدريسية في الاقسام التربوية للمهارات الاساسية لاستخدام التعليم الإلكتروني في جامعة البلقاء التطبيقية) .

هدفت هذه الدراسة الى التعرف على درجة امتلاك اعضاء الهيئة التدريسية في الاقسام التربوية للمهارات الاساسية لاستخدام التعليم الالكتروني في جامعة البلقاء التطبيقية،

وقد بلغ حجم العينة: ١٠٦ عضو هيئة تدريس من الحاصلين على شهادة الدكتوراه او الماجستير، المرحلة الدراسية: الكليات التابعة لجامعة البلقاء

أداة الدراسة: الاستبانة وقد تم معالجة الوسائل الاحصائية بالبرنامج الاحصائي spss وظهرت النتائج ان درجة امتلاك اعضاء الهيئة التدريسية للأقسام التربوية للمهارات الاساسية لاستخدام تقنيات التعليم الالكتروني في جامعة البلقاء تتم بدرجة متوسطة وانه لا يوجد فرق ذو دلالة احصائية عند مستوى دلالة ٥% تعزى لمتغير المؤهل العلمي ، او الكليات الجامعية التابعة لجامعة البلقاء التطبيقية .

- الدراسات الاجنبية

- جون سافري (John R.Savery) : (٢٠٠٢) اميركا

(Faculty and Student Perceptions of Technology Intergration in Teaching)

هدف الدراسة: تحديد وجهة نظر كل من الطلاب في الكليات بدمج التكنولوجيا بالتعليم وقد بلغ حجم العينة ٤٠٠٠ طالب من ٥ كليات امريكية والمسؤولين الاداريين في الكليات اما المرحلة الدراسية فكانت طلبة الكليات في مراحل مختلفة اما أداة الدراسة فهي الاستبيان وقد تم معالجة الوسائل الاحصائية بالبرنامج الاحصائي spss وكانت النتائج: ان اداري الكليات كانوا يستخدمون البريد الالكتروني بنسبة ٨٥% ، والسبورة العادي بنسبة ٧٠% وجهاز العرض فوق الراسي ٧٠% وعرض الفيديو ٤٥% وان اداري الكلية لديهم قصور في فهم مبادئ دمج التكنولوجيا بالتعليم بينما كان لدى الطلبة فهم افضل لدمج التكنولوجيا بالتعليم حيث ان الطلاب استخدموا التكنولوجيا (مثل استخدام برامج التصميم وبرامج الدراسة المساعدة وبرامج المحاكاة والبرامج السمعية والبصرية) بنسبة تتراوح بين ٦١% و ٩٤% وقد كان الطلاب يستخدمون البريد الالكتروني اكثر ب ٥ مرات من استخدامات اداري الكليات له .

جوانب الإفادة من الدراسات السابقة :

١ . معرفة منهجية البحوث للإفادة منها في اختيار المنهجية المناسبة للبحث الحالي .

٢. تحديد مجتمع البحث واختيار العينة .
٣. الوقوف على نتائج الدراسات السابقة التي تناولت موضوعات ذات علاقة بهذه الدراسة .
٤. الإفادة من مصادر هذه الدراسات في تعزيز أهمية البحث الحالي .
٥. اختيار الوسائل الإحصائية المناسبة .
٦. الإفادة في تحليل نتائج البحث الحالي وتفسيرها

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته

يتناول هذا الجزء وصفاً مفصلاً للإجراءات التي اتبعتها الباحثة في تنفيذ البحث ، وعلى النحو التالي :

- **منهج البحث:** هو المنهج الوصفي التحليلي والذي يهتم بوصف الظاهرة محل البحث وتصويرها كمياً عن طريق جمع البيانات ومعلومات مقننة عن الظاهرة وتصنيفها ، وإخضاعها للدراسة الدقيقة (ملحم ٢٠٠٠ : ٣٤٦) .

- **مجتمع وعينة البحث:** تكون مجتمع البحث من (٢٤٩٥) من الأساتذة ومثلت عينة البحث (٤٠٠) بواقع (١٧٧) للكليات العلمية و (٢٢٣) للكليات الإنسانية ، حيث تم اختيارها بطريقة عشوائية . وجدول (١) يوضح ذلك . الجدول (١) المجتمع الأصلي وعينة البحث لأعضاء الهيئة التدريسية في الجامعة المستنصرية

الكليات	أستاذ	أستاذ مساعد	مدرس	المجموع	المجموع الكلي لمجتمع البحث
الكليات العلمية	٣٢	٤٥	١٠٦	١٨٣	١١٠٧
	٨	٣١	٤٥	٨٤	
	١٣	٢٤	٣٨	٦٥	
	٩	٨٢	٢٠٤	٢٩٥	
	٢٤	١٤٤	٣١٢	٤٨٠	
الكليات الآداب	٢٨	١١٥	١٣٤	٢٧٧	

١٣٨٨	٤٢٧	٢٠٧	١٨١	٣٩	التربية	الإنسانية
	٣٧٦	١٨٦	١٤٧	٤٣	التربية الأساسية	
	٤٨	٢٩	١٨	١	القانون	
	٣٩	٢٢	١١	٦	العلوم السياسية	
	٣٧	١٨	١١	٨	التربية البدنية والعلوم الرياضية	
	٤٢	٢٤	١١	٧	العلوم السياحية	
	١٤٢	٦٧	٥٧	١٨	الإدارة والاقتصاد	
٢٤٩٥	المجموع					

- أداة البحث : لتحقيق هدف الدراسة تم الاطلاع على الأدبيات التربوية السابقة المتعلقة بموضوع البحث الحالي ، وبناءً على ذلك صممت الباحثة أداة البحث على شكل استبانة موزعة على المحاور الآتية :

المحور الأول / مدى استخدامه . المحور الثاني / الايجابيات . المحور الثالث / السلبيات . المحور الرابع / المعوقات .

وتكونت من (٥٨) فقرة ، أخذت الإجابة عليها الأوزان (١ ، ٢ ، ٣ ، ٤ ، ٥) .

- صدق الأداة : تم عرض الاستبانة في صورتها الأولية والمكونة من (٥٨) فقرة على الخبراء و المحكمين ، حيث حصلت جميع الفقرات على نسبة ٨٠ % موافقة فما فوق وقد أجريت التعديلات بناءً على ملاحظات المحكمين وبقيت الأداة في صورتها النهائية مكونة من (٥٨) فقرة .

- ثبات الأداة : حدد ثبات الأداة بحساب معامل ألفا للاتساق الداخلي بين فقرات المقياس حيث بلغت قيمة معامل الثبات كرونباخ ألفا بين جميع فقرات المقياس (٠,٨٩) وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية جداً من الثبات .

حساب معامل ارتباط بيرسون بين فقرات كل مجال في الاستبانة مع المجال ككل والجدول (٢) يوضح ذلك .

جدول (٢) لحساب معامل ارتباط بيرسون بين فقرات كل مجال في الاستبانة مع المجال ككل.

المجالات	عدد الفقرات	معامل الارتباط
مدى استخدام التعليم الالكتروني	٢٧	٠,٨٢
الاجابيات	١١	٠,٩٠
السلبيات	٩	٠,٨٤
المعوقات	١١	٠,٨٩

يتضح من الجدول (٢) أن معاملات الارتباط بين درجة كل مجال من مجالات الاستبانة مع الدرجة الكلية للاستبانة عالية ، وهذا يدل على صدق الاتساق الداخلي لأداة الدراسة ، ولقد اتضح أن جميع الفقرات دالة إحصائياً بين الفقرات والدرجة الكلية لها .

- الوسائل الإحصائية :

استعملت الباحثة لتحقيق هدف بحثها الوسائل الإحصائية الآتية :

١- النسبة المئوية: للتحقق من صلاحية كل فقرة من فقرات الاستبانة.

عدد الموافقين

$$\text{النسبة المئوية} = \frac{\text{العدد الكلي}}{100} \times 100\%$$

العدد الكلي

٢ . معامل الفا كرونباخ: وذلك لاستخراج معامل ثبات الأداة :

ن

مج ٢٤ ن

$$\text{معامل الفا (كرونباخ)} = \frac{1 - \left(\frac{\text{مج ٢٤ ن}}{\text{ن}} \right)}{\text{ن} - 1}$$

٢٤

ن - ١

حيث:

(ن) = العدد الكلي لمفردات فقرات الاستبانة.

(٢٤ ن) = ترمز الى تباين درجات كل مفردة من مفردات فقرات الاستبانة.

(مج ٢٤) = ترمز الى مجموع تباين درجات جميع المفردات (صلاح الدين، ٢٠٠٠ : ١٦٦) .

٣. معامل ارتباط بيرسون : لبيان ثبات الإجابات عند تطبيق الاختبار واستخراج ثبات كل مجال من مجالاتها وبحسب القانون الآتي :

$$ن \text{ مـج س ص} - (\text{ مـج س}) (\text{ مـج ص})$$

= ر

$$[ن \text{ مـج س} ٢ - (\text{ مـج س}) ٢] [ن \text{ مـج ص} ٢ - (\text{ مـج ص}) ٢]$$

إذ أن :

ر = معامل ارتباط بيرسون .

ن = عدد الأفراد .

س ص = قيم المتغيرين

٤. الوسط المرجح : لتقدير قيمة كل فقرة من فقرات الأداة وترتيبها بالنسبة إلى الفقرات الأخرى ضمن كل مجال وبحسب القانون الآتي :

$$(١ \times ٥) + (٤ \times ٢) + (٣ \times ٣) + (٢ \times ٤) + (١ \times ٥)$$

= و ح

ن

إذ أن:

و ح = الوسط المرجح .

ت ١ = تكرار الإجابة على البديل الأول (متحقق بدرجة كبيرة جداً) .

ت ٢ = تكرار الإجابة على البديل الثاني (متحقق بدرجة كبيرة) .

ت ٣ = تكرار الإجابة على البديل الثالث (متحقق بدرجة متوسطة) .

ت ٤ = تكرار الإجابة على البديل الرابع (متحقق بدرجة قليلة جداً) .

ت ٥ = تكرار الإجابة على البديل الخامس (غير متحقق) .

ن = عدد أفراد العينة (fisher , 1956 , : p . 327)

واستعملت الباحثة الوزن المؤي كوسيلة حسابية :

- الوزن المئوي : لتوضيح كل فقرة من فقرات الاستبانة ومعرفة درجتها وترتيبها بالنسبة إلى الفقرات الأخرى .

الوسط المرجح

$$\text{الوزن المئوي} = \frac{100 \times \text{الدرجة القصوى}}{\text{الدرجة القصوى}}$$

* الدرجة القصوى

(البياتي وزكريا ، ١٩٧٧ : ٧٦)

* الدرجة القصوى : يقصد بها أعلى درجة في المقياس الخماسي (٥)

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها هذا البحث، على النحو الآتي :

السؤال الأول : ما مدى استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها ؟

المحور الأول / مدى استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها ،

يضم هذا المحور (٢٧) فقرة ، وقد تراوحت أوساطها المرجحة بين (٤,٣١ - ٣,٣٥) ، وأما أوزانها المئوية قد تراوحت ما بين (٨٦,٢ - ٧٦,١) . ويعزى ذلك لتباين الأساتذة في استخدام

التقنيات الحديثة ، وبسبب وفرة الإمكانات المتاحة ، والجدول (٣) يوضح ذلك :

جدول (٣) يبين مدى استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعة المستنصرية

ت	الفقرات	٥	٤	٣	٢	١	الوسط المرجح	الوزن النسبي	الترتيب
١	لديك المهارات الكافية للتعامل مع الملحقات الأساسية من أدوات إدخال وإخراج للحاسوب.	٢١	١٢	٤١	١٢	٩	٤,٣١	٨٦,٢	٢



٢	٢١	١١	٣١	٢٨	١٠	٤,٢٣٧٥	٨٤,٧٥	١	٢	لديك القدرة على إدراك المبادئ والمفاهيم والعمليات الأساسية التي ترتبط بالحاسوب.
٣	٢١	١١	٣٩	٢١	١٤	٤,٢١٧٥	٨٤,٣٥	٤	٣	لديك القدرة على التحليل والمقارنة والتصنيف والتبويب وتنظيم البيانات وتخزينها واسترجاعها .
٤	٢٠	١١	٥٠	١٨	١٢	٤,٢١٥	٨٤,٣	٦	٤	تتواصل مع طلبتك من خلال البريد الالكتروني
٥	٢٠	١٠	٦٦	١٠	٩	٤,٢٣٢٥	٨٤,٦٥	٨	٥	لديك القدرة على الطباعة بكافة أشكالها واستخدام اغلب الخطوط المتوفرة .
٦	٢٠	١٠	٥٤	٢٥	١١	٤,١٦٥	٨٣,٣	١١	٦	لديك القدرة على أرفاق الصور و الرسوم المختلفة للنص
٧	٢٠	١٠	٤٥	٣٩	١٠	٤,١٢	٨٢,٤	٩	٧	لديك القدرة على جمع البيانات باستخدام الانترنت
٨	١٩	١٠	٥٦	٣٠	١٣	٤,١١	٨٢,٢	١٢	٨	لديك القدرة على تصميم الجداول والتقارير والاستبيانات
٩	١٩	١٠	٥٧	٣٥	١٠	٤,١	٨٢,٠	١٠	٩	لديك صفحة انترنت تضع فيها محاضراتك يمكن من خلالها تحقيق التواصل مع طلبتك.
١٠	١٩	٩٧	٥٨	٤١	١٠	٤,٠٦	٨١,٢	١٤	١٠	لديك الامكانية لاعطاء المحاضرات عن طريق الانترنت من خلال التخاطب المرئي (video conference)
١١	١٩	٩٢	٥٠	٥٣	١٣	٣,٩٩٢٥	٧٩,٨٥	٣	١١	لديك القدرة على أخرج الصور والنصوص والرسوم كافة على الطباعة
١٢	١٩	٩١	٥٧	٤٧	١٥	٣,٩٨٥	٧٩,٧	٧	١٢	يوجد في الجامعة مركز للتعليم الالكتروني.
١٣	١٨	٩٠	٦٢	٤٣	١٩	٣,٩٥٢٥	٧٩,٠٥	٥	١٣	تتمكن من إدارة الملفات الالكترونية.
١٤	١٨	٨٧	٧٠	٤٥	١٤	٣,٩٥٥	٧٩,١	١١	١٤	توجد شبكة انترنت متاحة دائما للمدرسين في الكلية
١٥	١٨	٨٥	٧٨	٣٩	١٧	٣,٩٣٥	٧٨,٧	١٥	١٥	تستخدم تقنيات التعليم الالكتروني لغايات البحث العلمي

١٧	٧٨,٨	٣,٩٤	٢٣	١٧	٩٩	٨٣	١٧	١٧	١	تقوم بالبحث في المكتبات الالكترونية عن
							٨	٦	٦	الكتب والمراجع المفيدة في موضوعات
										المواد الدراسية
١٨	٧٨,٨	٣,٩٤	١٩	٢٩	٨٥	٩١	١٧	١	٧	تستخدم محركات البحث للحصول على
							٦			المعلومات اللازمة للمواد الدراسية واغناء
										محاضراتك
١٦	٧٧,٦	٣,٨٨	١٤	٣٩	٩٨	٧٧	١٧	١	٨	تشجيع طلابك على التواصل عبر الانترنت
							٢			وتبادل الخبرات فيما بينهم
١٩	٧٦,٢٥	٣,٨١٢٥	٢١	٤٣	٩٤	٧٤	١٦	١	٩	تقوم ببث محاضراتك حية بالصوت
							٨			والصورة من أي مكان ، حيث يتابعك
										الطلبة من أي مكان أيضاً .
٢٢	٧٥,١٥	٣,٧٥٧٥	٢٣	٥٢	٨٩	٧١	١٦	٢	٠	تستخدم الفيديو والتسجيلات السمعية في
							٥			العملية التعليمية
٢١	٧٣,٦٥	٣,٦٨٢٥	٣٥	٤٧	٩١	٦٤	١٦	٢	١	يوجد موقع خاص بالكلية عبر الانترنت
							٣			

٢٠	٧٣,٦	٣,٦٨	٢٢	٦٧	٨٩	٦١	١٦	١	٢	٢	لديك بريد الكتروني خاص بك عبر الانترنت
٢٦	٧١,١	٣,٥٥٥	٢١	٩٧	٧٢	٥٩	١٥	١	٢	٣	تستخدم البريد الالكتروني للتواصل مع زملائك
٢٣	٧١,٠٥	٣,٥٥٢٥	١٩	٨٩	٩١	٥٤	١٤	٧	٢	٤	تستخدم البريد الالكتروني للتواصل مع طلابك
٢٤	٧٠,٠٥	٣,٥٠٢٥	٢٢	٨٩	٩٦	٥٢	١٤	١	٢	٥	تطلب من طلابك إرسال الواجبات على بريدك الالكتروني
٢٧	٦٧,٢	٣,٣٦	١٧	٩٣	١٠	٥٢	١٣	٦	٢	٦	توجد لديك برمجيات جاهزة عن المواد التي تقوم بتدريسها على أقراص مدمجة
٢٥	٦٧,١	٣,٣٥٥	٣٥	٩٣	٩٤	٥١	١٢	٧	٢	٧	تتمكن من حل المشاكل الروتينية في البرمجيات التي تحدث نتيجة الاستخدام اليومي للحاسوب

السؤال الثاني : ما ايجابيات التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها ؟

يضم هذا المحور (١١) فقرة ، وقد تراوحت أوساطها المرجحة بين (٤,٠٨-٣,٩٨٥) ، وأما أوزانها المئوية قد تراوحت ما بين (٨١,٦ - ٧٣,٧) . ويعزى ذلك للنتائج الايجابية التي يقدمها التعليم الالكتروني للأساتذة وكذلك للمؤسسات الأكاديمية من دقة في العمل والمخرجات التعليمية إضافة الى الاختصار في الوقت والجهد ، الجدول (٤) يوضح ذلك :

جدول (٤) يبين ايجابيات التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها

ال	الوزن النسبي	الوسط المرجح	١	٢	٣	٤	٥	الفقرات	ت
٣	٨١,٦	٤,٠٨	١٧	٠	٧٨	١٤٤	١٦١	يسمح بقبول إعداد غير محددة من الطلبة.	١
٤	٨٠,١	٤,٠٠٥	١١	٣١	٦٠	١٤١	١٥٧	يحقق للطلبة التعلم المتزامن (في نفس الوقت والمكان)	٢
٢	٧٩,١	٣,٩٥٥	١٣	٢٦	٨١	١٢٦	١٥٤	يحقق للطلبة تعلم غير متزامن (غير ملتزم في مكان او وقت)	٣
١	٧٧,٨٥	٣,٨٩٢٥	٩	٤٦	٧٤	١٢١	١٥٠	يساهم في إثراء المهارات الحاسوبية للطلبة.	٤
٥	٧٨,٩	٣,٩٤٥	٧	٢٠	١٠٦	١١٧	١٤٩	يرفع مستوى التحصيل لدى الطلبة عن طريق الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات وسهولة الوصول اليها	٥
٧	٧٦,٧٥	٣,٨٣٧٥	١٢	٤٤	٨٧	١١١	١٤٦	يزيد من دافعية الطلبة للدراسة	٦
٦	٧٦,٥	٣,٨٢٥	٩	٤٧	٩٢	١٠٩	١٤٣	يراعي الفروق الفردية بين الطلبة للفئات العمرية المختلفة.	٧
٨	٧٦,٤٥	٣,٨٢٢٥	٨	٤٠	١٠٨	١٠٣	١٤١	يعطي للطلبة تغذية راجعة فورية	٨
١	٧٤,٤٥	٣,٧٢٢٥	١٤	٦٤	٨١	١٠١	١٤٠	يساعد الطلبة على التواصل مع المدرس من خلال البريد الالكتروني .	٩
٩	٧٤,٣٥	٣,٧١٧٥	١٧	٤٩	١٠٢	٩٤	١٣٨	يساهم في حداثة المعلومات وتجديدها	١٠

								باستمرار
١	٧٣,٧	٣,٦٨٥	١٤	٦١	٩٨	٩١	١٣٦	١١ يقلل من الجهد الذي يبذله المدرس مع الإعداد المتزايدة للطلبة

السؤال الثالث : ما سلبيات التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها ؟

يضم هذا المحور (٩) فقرة ، وقد تراوحت أوساطها المرجحة بين (٤,٠٦ - ٣,٨٥٢٥) ، وأما أوزانها المئوية قد تراوحت ما بين (٨١,٢ - ٧٧,٠٥) . ويعزى ذلك لسلبيات استخدام التعليم الالكتروني للأساتذة أثناء عملهم داخل مؤسساتهم التربوية والأكاديمية ، والجدول (٥) يوضح ذلك :

جدول (٥) يبين سلبيات التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها

ت	الفقرات	٥	٤	٣	٢	١	الوسط المرجح	الوزن النسبي	الترتيب
١	يضعف من دور المدرس كمؤثر تربوي وتعليمي.	١٧٤	١١٦	٨١	١٨	١١	٤,٠٦	٨١,٢	٤
٢	صعوبة التفاعل الاجتماعي بين الطلبة والمدرسين وبين الطلبة أنفسهم .	١٧١	١١٤	٨٩	١٧	٩	٤,٠٥٢٥	٨١,٠٥	١
٣	صعوبة تطبيق أساليب التقويم	١٦٩	١١٣	٩١	٢٠	٧	٤,٠٤٢٥	٨٠,٨٥	٢
٤	يقلل من أعباء المدرسين ويزيد من أعباء الطلبة	١٦٧	١١٠	٧٥	٣٦	١٢	٣,٩٦	٧٩,٢	٣
٥	يقلق الطلبة عند حصول خلل برمجي.	١٦٤	١٠٦	٧٩	٤٢	٩	٣,٩٣٥	٧٨,٧	٥
٦	يركز التعليم الالكتروني على حاستي السمع والبصر دون بقية الحواس	١٦١	١٠٤	٩٢	٣١	١٢	٣,٩٢٧٥	٧٨,٥٥	٧
٧	يرتبط نجاحه بتوفر الأجهزة وكفاءة شبكات الاتصالات.	١٥٩	١٠١	٨٢	٤٧	١١	٣,٨٧٥	٧٧,٥	٦
٨	يقلل من ممارسة الطلبة للأنشطة الاجتماعية والرياضية.	١٥٦	١٠٧	٧٨	٤٥	١٤	٣,٨٦٥	٧٧,٣	٩
٩	يسبب الجلوس لفترة طويلة أمام الحاسوب الكثير من الأمراض	١٥٣	١٠٢	٩٠	٤٣	١٢	٣,٨٥٢٥	٧٧,٠٥	٨

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

السؤال الرابع : ما معوقات تطبيق التعليم الالكتروني من وجهة نظر نظر أعضاء الهيئة التدريسية في كلياتها ؟

يضم هذا المحور (١١) فقرة ، وقد تراوحت أوساطها المرجحة بين (٣,٨٧٢٥ - ٣,٤١٥) ، وأما أوزانها المئوية قد تراوحت ما بين (٧٧,٤٥ - ٦٨,٣) ويعزى ذلك لمعوقات استخدام التعليم الالكتروني للأساتذة أثناء عملهم ، لعدم توفر مقومات التعليم الالكتروني في مؤسساتهم ، الجدول (٦) يوضح ذلك :

جدول (٦) يبين معوقات التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية من وجهة نظر أعضاء الهيئة

التدريسية في كلياتها

الترتيب	الوزن النسبي	الوسط المرجح	١	٢	٣	٤	٥	القررات	ت
٢	٧٧,٤٥	٣,٨٧٢٥	٧	٤١	٩٣	١١٤	١٤٥	لا توجد معايير ثابتة للمناهج والمقررات الالكترونية مما يجعل القائمين عليها عاجزين عن اختيار المواد التعليمية بشكل مناسب .	١
١	٧٥,٩٥	٣,٧٩٧٥	١١	٥٠	٩٠	١٠٧	١٤٢	ضعف الجانب المهاري للحاسوب والانترنت من قبل الطلبة.	٢
٤	٧٥,٢	٣,٧٦	١٣	٥٧	٨٤	١٠٥	١٤١	قلة خبرة المدرسين بتقنيات التعليم الالكتروني .	٣
٣	٧٥,٠	٣,٧٥	٨	٦٤	٨٦	١٠٥	١٣٧	صعوبة تجهيز القاعات الدراسية بالوسائل التقنية لتطبيق التعليم الالكتروني	٤
٧	٧٣,٨٥	٣,٦٩٢٥	١٠	٧٣	٨٠	١٠٤	١٣٣	قلة الاهتمام بصيانة أجهزة الحاسوب بشكل مستمر في الكلية.	٥
٥	٧٢,٩٥	٣,٦٤٧٥	١٣	٧٧	٧٨	١٠٢	١٣٠	انقطاع شبكة الانترنت لفترة طويلة في الكلية	٦
٦	٧٢,٤٥	٣,٦٢٢٥	٩	٨٧	٧٧	١٠٠	١٢٧	ضعف مهارات الطلبة في الانترنت والحاسوب	٧
٨	٧١,٤٥	٣,٥٧٢٥	١٤	٩٠	٧٤	٩٧	١٢٥	صعوبة تواصل المدرسين الكترونيا مع هذا الكم الهائل من الطلبة .	٨
١٠	٧٠,٩	٣,٥٤٥	١١	١٠٠	٧٢	٩٤	١٢٣	عدم تجهيز مختبر الحاسوب بما يلزم من طابعات وسماعات و ورق طباعة	٩

١١	٦٩,٢	٣,٤٦	١٠	١١٥	٧٠	٩١	١١٤	١	٠	عدم تمكن المدرس لوحده من الإجابة عن جميع أسئلة الطلبة
٩	٦٨,٣	٣,٤١٥	٩	١٢٤	٦٨	٩٠	١٠٩	١	١	يقل استخدام الحاسوب والانترنت التواصل بين الطالب والمدرس .

الفصل الخامس

الاستنتاجات / التوصيات / المقترحات

- الاستنتاجات :

- يمكن أن نستنتج في ضوء النتائج التي توصل إليها البحث ما يأتي :
٦. استعمال التعليم الالكتروني قد يسهل عمل الأساتذة في مختلف مجالات عملهم .
 ٧. استعمال التعليم الالكتروني يعني زيادة عملية التفاعل مع المادة التعليمية ، وذلك من خلال استخدام العديد من الوسائط ، .
 ٨. استخدام تقنية التعليم الالكتروني المباشر في التدريس يعالج العديد من المشاكل التربوية .
 ٩. يؤدي استعمال التعليم الالكتروني المباشر الى الارتقاء بمستوى أفضل .
 ١٠. يعد التعليم الالكتروني من الأساليب التعليمية الحديثة ، التي أثبتت فاعليتها في العملية التعليمية .

- التوصيات :

- في ضوء النتائج التي توصلت إليها الباحثة توصي بما يأتي :
- ٦- تدريب اعضاء الهيئة التدريسية على استخدام التعليم الالكتروني من أجل رفع كفاياتهم وتحسين مهاراتهم الفنية في استخدام تقنياته .
 - ٧- اعتبار التعلم الإلكتروني مسانداً أو داعماً لعملية التعلم، لا بديلاً عنها، وأسلوباً لتطبيق فلسفة الجامعة في التعليم المدمج، والتدرج المرهلي في تطبيق تقنياته ومقرراته وبشكل متوازن وفق إمكانيات الجامعة التقنية وبنيتها التحتية التكنولوجية.

٨- توفير ما يلزم من قاعات ومختبرات مزودة بالتقنيات التي تستخدم لتطبيق اسلوب التعليم الالكتروني في التدريس، وتزويدها بما يلزم من شبكات الاتصال والمعلومات وتذليل الصعوبات الناجمة عن ضعف البنية التحتية التكنولوجية .

٩- تعزيز ثقافة التعلم الإلكتروني عن طريق التواصل مع مركز التعليم الالكتروني في الجامعة

١٠- رفع سرعة الإنترنت بما يتلائم مع المد الإلكتروني، وتوفير خدمة إنترنت لاسلكية في جميع الكليات التابعة للجامعة.

- المقترحات :

تقترح الباحثة استكمالاً لنتائج البحث بما يأتي :

١. إجراء دراسة لمعرفة متطلبات تطبيق التعليم الالكتروني .
٢. إجراء دراسة لأثر أسلوب التعليم الالكتروني المباشر بوصفه أسلوباً توضيحياً في التدريس مقارنة بأساليب تعليمية أخرى .
٣. إجراء دراسة مقارنة لواقع التعليم الالكتروني في الجامعة المستنصرية مع جامعات أخرى.

المصادر العربية والأجنبية

- المصادر العربية :

١. أبو جادو ، صالح محمد علي (٢٠٠٣) : علم النفس التربوي ، ط٣ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان ، الأردن .
٢. أحمد ، جابر أحمد (٢٠٠٦) : فعالية استخدام برنامج تعلم الالكتروني على اكتساب المفاهيم الأساسية في مقرر طرائق تدريس الدراسات الاجتماعية ، وتنمية الاتجاه نحو التعلم الالكتروني لدى طلاب الدبلوم الخاصة بكلية التربية بسوهاج ، المجلة التربوية ، كلية التربية عدد (٢٢) يناير .
٣. بدح ، احمد (٢٠٠٨) : درجة امتلاك أعضاء هيئة التدريس في الأقسام التربوية للمهارات الأساسية باستخدام التعليم الإلكتروني في جامعة البلقاء التطبيقية ، المؤتمر الأول للتعليم الالكتروني عن بعد ، الرياض .
٤. البياتي ، عبد الجبار توفيق ، وزكريا اثاليوس ، ١٩٧٧ الإحصاء الوصفي الاستدلالي في التربية وعلم النفس ، مطبعة مؤسسة الثقافة العمالية ، بغداد.

٥. التودري ، عوض حسين محمد (٢٠٠٠) : فعالية التدريس الخصوصي بالكمبيوتر في دراسة طلاب كلية التربية للرياضيات وأثر ذلك على تنمية القدرة الرياضية لديهم ، مجلة كلية التربية ، العدد السادس عشر .
٦. جانييه ، روبرت (٢٠٠٠). اصول تكنولوجيا التعليم، ترجمه محمد بن سليمان بن محمود.
٧. سلامة عبدالحافظ والدايل ،سعد(٢٠٠٦):"سلسلة تقنيات التعليم :مدخل الى تكنولوجيا التعليم "دار الخريجي للنشر.
٨. سلمان ، سامي سوسة (٢٠١٠) : التعليم الالكتروني ، مفهومه ، دواعيه ، خصائصه ، فوائده ، أنواعه ومعوقات استعماله ، بحث منشور في مجلة كلية التربية ، الجامعة المستنصرية ، وقائع المؤتمر السابع عشر .
٩. صلاح الدين،محمود علام،٢٠٠٠:القياس والتقييم التربوي والنفسي ،اساسياته وتطبيقاته وتوجيهاته المعاصرة،دار الفكر،القاهرة.
١٠. شمی ، نادر سعيد واسماعيل ، سامح سعيد (٢٠٠٨) مقدمة في تقنيات التعليم ، عمان ، دار الفكر .
١١. الشهري ، فاير عبدالله (٢٠٠٢) : التعليم الالكتروني في المدارس السعودية ، مجلة المعرفة ، عدد ٩١ .
١٢. شواهين ، عادل (٢٠١٥) : مبادئ التعليم المدرسي للأهل والمعلمين ، ط١ ، دار الهادي للطباعة والنشر والتوزيع ، لبنان .
١٣. الطيبي ، محمد حمد عقيل (٢٠٠٨) : تدريس المفاهيم ، نموذج تصميم تعليمي ، ط١ ، دار الأمل ، أربد ، الأردن .
١٤. عبد الكريم ، مشاعل عبد العزيز (١٩٩٩) واقع استخدام التعليم الإلكتروني في مدرسة المملكة الأهلية بمدينة الرياض ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الملك سعود.
١٥. العريفي ، يوسف بن عبدالله (٢٠٠٣) : التعليم الالكتروني تقنية واعدة وطريقة رائدة ، ورقة عمل مقدمة لندوة التعليم الالكتروني خلال الفترة ١٢ - ٢٣ / ٤ .
١٦. عطية ، محسن علي (٢٠٠٩) : المناهج الحديثة وطرائق التدريس ، دار المناهج ، عمان ، الأردن.
١٧. المحسين ، ابراهيم عبد الله (٢٠٠٣) ، ورقة عمل مقدمة لندوة مدرسة المستقبل بجامعة الملك سعود بعنوان التعليم الالكتروني ترف ام ضرورة خلال فترة من ١٦ - ١٧ رجب ١٤٢٣ هـ .
١٨. محمد ، وآخرون (٢٠٠٤) : معوقات استخدام التعلم الالكتروني من وجهة نظر طلبة الجامعة الهاشمية ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، مجلد ٧ العدد ٤ .



١٩. الملاح ، احمد محمد (٢٠١٠) : أثر إستراتيجية التعليم المدمج على التحصيل لدى الطلاب المعتمدتين اداركياً ، كلية التربية ، الرياض ، السعودية .
٢٠. ملحم ، سامي (٢٠٠٠) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة .المؤتمر الدولي الأول للتعليم الالكتروني والتعليم عن بعد ، ٢٠٠٩ ، الرياض
٢١. موسى ، عبد الله بن عبد العزيز (٢٠٠٠) : التعليم الالكتروني مفهومه ،خصائصه ،فوائده ،عوائقه ، ورقة عمل مقدمة الى ندوة مدرسة المستقبل ،جامعة الملك سعود، الرياض .
٢٢. النبهان ، موسى (٢٠٠٤) : أساسيات القياس في العلوم السلوكية ، دار الشروق للنشر والتوزيع ،عمان ،الأردن .
٢٣. النفيسة ،خالد عبد الرحمن بن إبراهيم (٢٠٠٧) : واقع استخدام المشرفين التربويين للتعليم الإلكتروني في تدريب المعلمين بمدينة جدة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى .

- المصادر الأجنبية :

- ١٠- Adeyinka, T. and Adedeji, T and Majekodunmi, T and Lawrence, A and Ayodele,(2007): **An assessment of secondary school teachers uses of ICT'S; Implications for further development of ICT'S uses in Nigerian secondary schools**, Turkish online journal of educational technology, Volume 6, Issue 3 Article 1, <http://tojde.anadolu.edu.tr>.
- ١١- Fisher ,Eagence,1956, C.A National survey of Beging teacher, in Youch, Will bar, **the beging teacher**, Holrr NewYork. .
- ١٢- Gulbahar ,Yasemin(2008): **ICT using in higher education: A case study on pre- service teachers and instructors**, Turkish online journal of educational technology, Volume 7, Issue1, Article 3, <http://tojde.anadolu.edu.tr>.
- ١٣- Parker , Lawson , (1997) : to understand educational research , translation Bassoon amoral knowledge House .

الملاحق

ملحق (١)

آراء الخبراء والمحكمين

ت	الاسم واللقب العلمي	مكان العمل	التخصص
١	أ.د. جمعة رشيد كظاظ	الجامعة المستنصرية	طرائق تدريس اللغة العربية
٢	أ.د. علي ناصر حسين	الجامعة المستنصرية	تاريخ
٣	أ.د. قبيل كودي حسين	الجامعة المستنصرية	علم النفس التربوي
٤	أ.م.د. بشرى كاظم الشمري	الجامعة المستنصرية	علم النفس التربوي
٥	أ.م.د. برون محمود شكر	الجامعة المستنصرية	علم النفس التربوي
٦	أ.م.د. حيدر كريم سكر	الجامعة المستنصرية	علم النفس التربوي
٧	أ.م.د. عبد الكريم جعو خلف	الجامعة المستنصرية	علم الاجتماع
٨	م.د. سحر هاشم محمد	الجامعة المستنصرية	إحصاء تربوي
٩	م.د. محمد جواد كاظم	الجامعة المستنصرية	طرائق تدريس جغرافية

ملحق (٢)

المحور الأول : مدى استخدام التعليم الالكتروني .

ت	الفقرات	موافق بشدة	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق بشدة	غير موافق
١	لديك المهارات الكافية للتعامل مع الملحقات الأساسية من أدوات إدخال وإخراج للحاسوب.					
٢	لديك القدرة على إدراك المبادئ والمفاهيم والعمليات الأساسية التي ترتبط بالحاسوب.					

					٣	لديك القدرة على التحليل والمقارنة والتصنيف والتبويب وتنظيم البيانات وتخزينها واسترجاعها .
						تتواصل مع طلبتك من خلال البريد الالكتروني
					٤	لديك القدرة على الطباعة بكافة أشكالها واستخدام اغلب الخطوط المتوافرة .
					٥	لديك القدرة على إرفاق الصور و الرسوم المختلفة للنص
					٦	لديك القدرة على جمع البيانات باستخدام الانترنت
					٧	لديك القدرة على تصميم الجداول والتقارير والاستبانات
					٨	لديك صفحة انترنت تضع فيها محاضراتك يمكن من خلالها تحقيق التواصل مع طلبتك.
					٩	لديك الإمكانية لإعطاء المحاضرات عن طريق الانترنت من خلال التخاطب المرئي(video conference)
					١٠	لديك القدرة على أخراج الصور والنصوص والرسوم كافة على الطباعة
					١١	يوجد في الجامعة مركز للتعليم الالكتروني.
					١٢	تتمكن من إدارة الملفات الالكترونية.
					١٣	توجد شبكة انترنت متاحة دائما للمدرسين في الكلية
					١٤	تستخدم تقنيات التعليم الالكتروني لغايات البحث العلمي
					١٥	تقوم بالبحث في المكتبات الالكترونية عن الكتب والمراجع المفيدة في موضوعات المواد الدراسية
					١٦	تستخدم محركات البحث للحصول على المعلومات اللازمة للمواد الدراسية واغناء محاضراتك
					١٧	تشجيع طلابك على التواصل عبر الانترنت وتبادل الخبرات فيما بينهم
					١٨	تقوم ببث محاضراتك حية بالصوت والصورة من أي مكان ، حيث يتابعك الطلبة من أي مكان أيضا .
					١٩	تستخدم الفيديو والتسجيلات السمعية في العملية التعليمية
					٢٠	يوجد موقع خاص بالكلية عبر الانترنت
					٢١	لديك بريد الكتروني خاص بك عبر الانترنت

					تستخدم البريد الالكتروني للتواصل مع زملاك	٢٢
					تستخدم البريد الالكتروني للتواصل مع طلابك	٢٣
					تطلب من طلابك ارسال الواجبات على بريدك الالكتروني	٢٤
					توجد لديك برمجيات جاهزة عن المواد التي تقوم بتدريسها على أقراص مدمجة .	٢٥
					توجد قاعات مخصصة في الكلية للتعليم الالكتروني .	٢٦
					تتمكن من حل المشاكل الروتينية في البرمجيات التي تحدث نتيجة الاستخدام اليومي للحاسوب	٢٧

محور الثاني : ايجابيات التعليم الالكتروني .

ت	الفقرات	موافق بشدة	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق بشدة	غير موافق
١	يسمح بقبول إعداد غير محددة من الطلبة.					
٢	يحقق للطلبة التعلم المتزامن (في نفس الوقت والمكان)					
٣	يحقق للطلبة تعلم غير متزامن (غير ملتزم في مكان أو وقت)					
٤	يساهم في إثراء المهارات الحاسوبية للطلبة.					
٥	يرفع مستوى التحصيل لدى الطلبة عن طريق الوفرة الهائلة في مصادر المعلومات وسهولة الوصول إليها					
٦	يزيد من دافعية الطلبة للدراسة .					
٧	يراعي الفروق الفردية بين الطلبة للفئات العمرية المختلفة.					
٨	يعطي للطلبة تغذية راجعة فورية					
٩	يساعد الطلبة على التواصل مع المدرس من خلال البريد الالكتروني					
١٠	يساهم في حداثة المعلومات وتجديدها باستمرار					
١١	يقلل من الجهد الذي يبذله المدرس مع الإعداد المتزايدة للطلبة					

المحور الثالث : سلبيات التعليم الالكتروني .

ت	الفقرات	موافق بشدة	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١	يضعف من دور المدرس كمؤثر تربوي وتعليمي.					
٢	صعوبة التفاعل الاجتماعي بين الطلبة والمدرسين وبين الطلبة أنفسهم.					
٣	صعوبة تطبيق أساليب التقويم					
٤	يقلل من أعباء المدرسين ويزيد من أعباء الطلبة					
٥	يفلق الطلبة عند حصول خلل برمجي.					
٦	يركز التعليم الالكتروني على حاستي السمع والبصر دون بقية الحواس					
٧	يرتبط نجاحه بتوفر الأجهزة وكفاءة شبكات الاتصالات.					
٨	يقلل من ممارسة الطلبة للأنشطة الاجتماعية والرياضية.					
٩	يسبب الجلوس لفترة طويلة امام الحاسوب الكثير من الأمراض					

المحور الرابع : معوقات التعليم الالكتروني .

ت	الفقرات	موافق بشدة	موافق	موافق الى حد ما	غير موافق	غير موافق بشدة
١	لا توجد معايير ثابتة للمناهج والمقررات الالكترونية مما يجعل القائمين عليها عاجزين عن اختيار المواد التعليمية بشكل مناسب .					
٢	ضعف الجانب المهاري للحاسوب والانترنت من قبل الطلبة.					
٣	قلة خبرة المدرسين بتقنيات التعليم الالكتروني.					
٤	صعوبة تجهيز القاعات الدراسية بالوسائل التقنية لتطبيق التعليم الالكتروني					
٥	قلة الاهتمام بصيانة أجهزة الحاسوب بشكل مستمر في الكلية.					
٦	انقطاع شبكة الانترنت لفترة طويلة في الكلية					
٧	ضعف مهارات الطلبة في الانترنت والحاسوب					
٨	صعوبة تواصل المدرسين الكترونياً مع هذا الكم الهائل من الطلبة .					
٩	عدم تجهيز مختبر الحاسوب بما يلزم من طابعات وسماعات و ورق طباعة					
١٠	عدم تمكن المدرس لوحده من الإجابة عن جميع أسئلة الطلبة					
١١	يقل استخدام الحاسوب والانترنت التواصل بين الطالب والمدرس .					