

أثر تكامل (ERP) مع نظم المعلومات
المحاسبية لتعزيز سلسلة العرض

اعداد : أ.م.د. عامر محمد سلمان

جامعة بغداد

كلية الادارة والاقتصاد

المقدمة

لسنوات قريبة تقوم اغلب الشركات الكبيره والمتوسطه بتصميم وبرمجة أنظمة معلومات ذاتياً والنتيجة كانت هناك نظم كثيره ومصممه لحاجات منفرده ولمستخدمين محددين .

وعلى الرغم من كفاءة تلك النظم بتعاملها مع المهمات المحدده لها الا أنها لم تستطيع توفير الدعم اللازم لاتخاذ قرارات استراتيجية على مستوى الشركات بسبب فقدانها للتكامل المطلوب للمعلومات الداخلية والخارجية عبر حدود الشركه

ولضرورة تكامل المعلومات ظهر اتجاه في نظم المعلومات يسعى لايجاد صيغة لذلك التكامل الامر الذي تطلب وجود برامجيات وتطبيقات عامه وغير محدده لشركة معينه تعمل سويه مع نظم المعلومات المحاسبية لتنفيذ ذلك المسعى وهذا ما تبنته نظم تخطيط موارد المنشأ (Enterprise Resource Planning (ERP)) والذي وصفه Wilkinson بانها برامجيات مع مجموعه تطبيقات للاستخدام الواسع في النطاق الوظيفي كالمحاسبة والتمويل وادارة المواد البشرية والتصنيع واللوجستية (Wilkinson,2000,162) .

اليوم كثير من الشركات توظف نظم (ERP) في عملها لانها توفر مصدر شامل ومتكامل من المعلومات المستخدمة لادارة أنشطتها من المشتريات الى التصنيع الى الموارد البشريه

أن باستخدام برامجيات هذا النظام ستنتفي الحاجة الى عدد 200 من حزم البرامجيات الخاصه لكل نشاط كالأفراد وأدارة المخزون والمدينون والدائنون وذلك لامتداد سلسلة القيمة الى خارج جدران الشركة ، وعاده نظام (ERP) يجمع ويوفر معلومات من والى موردي وزبائن الشركة وشركائها (Weygandt , 2002 : 841) .

وتجدر الاشاره الى ان نظم (ERP) معروضة من قبل عدد من الموردين الذين ينتجون برامجيات وتطبيقاتها كشركة Baan و شركة People soft .

منهجية البحث

الاهمية :-

أي شركة تعمل وتتفاعل مع بيئها خارجية ، الامر الذي يستوجب التعامل مع سيل من البيانات والمعلومات الخارجية لتتمكن من البقاء ومجاراة المنافسين في السوق من خلال تحديد تلك المعلومات وبيان أثرها ونتائجها على مستقبل الشركة . خصوصاً أن اي شركة تعيش في ظل متغيرات في بيئة الاعمال المتمثلة بتنوع المنتجات وأثرها على سلوك المشتري فضلاً على التقنيات التكنولوجية المتقدمة التي تكتنف تلك البيئة مما يستدعي خروج نظم المعلومات المحاسبية من قوقعتها لينطلق عبر حدود الشركة بواسطة نظم (ERP) لتستطيع الشركة من تكامل بياناتها ومعلوماتها مع بيانات ومعلومات البيئة الخارجية ، لتكون لدى الشركة نظره شمولية تستطيع ادارة كاهه أنشطتها بصورة موحده تدعم سلسلة اليه والعرض فيها بحيث يكون مخرجات (ERP) قاعده صلبه يستند عليها القرارا الأستراتيجي للشركة .

المشكلة :-

أن نظم المعلومات التقليدية ومنها المحاسبية تمثل نظم مقفله على ذاتها بمعنى أنها نظم تعتمد على بيانات الشركة بمعزل عن أي تكامل أو اتصال مع أي بيانات خارج حدود الشركة فضلاً على انها تستند على البرامجات وتطبيقات يكون محدده لكل نشاط رئيسي داخل الشركة بمعزل عن الآخر مما يفقد التناسق بين هذه الأنشطة من جهة ويفقد أيضاً التكامل مع بيانات البيئة الخارجية من جهة أخرى الامر الذي ينجم عن تلك النظم معلومات لا يمكن التعويل عليها في اتخاذ أي قرار أستراتيجي يصب في صالح الشركة .

الهدف :-

معرفة مدى تأثير نظم(ERP)في تعزيز سلسلة العرض والتي تمثل جوهر سلسلة قيمة أي شركة

الفرضية :- يتسند البحث على فرضيتين مفادها :

- ١ - أن تكامل التطبيقات الرئيسي لنظم (ERP) مع نظم المعلومات المحاسبية تساعد على دعم وترابط وتنبؤ ومتابعه ورقابه ولوجستيه الأنشطه ضمن سلسلة عرض الشركه لنظم (ERP) مع نظم المعلومات المحاسبية .
- ٢ - أن تكامل التطبيقات التحليلية لنظم (ERP) مع نظم المعلومات المحاسبية تساعد على ربط ادارة سلسلة العرض للشركه مع بقية الاطراف في نظام

القيمة مما يسهل على تكامل البيانات الداخلية والخارجية لتعزيز عملية التحليل وأخذ القرارات الملائمة .

مجتمع وعينة البحث :-

تم تحديد عينة البحث الذين وجه اليهم الاستبيان على الأساس الآتي :-
10 من حملة دكتوراه محاسبه ، 5 من حملة ماجستير محاسبه ، 5 من حملة دبلوم عالي مراقبة حاسبات حيث تم توزيع (20) استبيان على الاشخاص عينه البحث حيث روعي أن تكون أغلب افراد العينه من الأكاديميين وذلك لحدائه الموضوع وأدراكه من قبلهم ولضمان الحصول على أجابات تتصف بالموضوعية والمصادقية .

المبحث الثاني : الجانب النظري للدراسة .

أولاً : مدخل نحو سلسلة العرض

من الالهية بمكان دراسة متغيرات الدراسه المعتمده والتي تتضمن الأنشطة المكونه لسلسلة العرض (Supply Chain) ومدى ارتباطها ببرامجيات نظم (ERP).

تمثل سلسلة العرض لب او جوهر سلسلة قيمة لأي شركة الامر الذي يتطلب تمهيد بسيط للسلسلة الاخيريه قبل المولوج في سلسلة العرض .
بين مارشال أن الهدف الرئيسي لأي نشاط هو إضافه قيمه الزبائن ، وسيكون النشاط مربحاً إذا كانت قيمة منتجاته أو خدماته أكبر من تكاليفه (Marshall , 2000,10).

عموماً أن سلسلة القيمة لأي شركة تشمل تسعة أنشطه خمسها منها رئيسية والاربعه الباقية مسانده .

والأنشطة الرئيسية لسلسلة القيمة تتضمن :-

1- أنشطة التمويل ، الاستلام والخزن وتوزيع المواد الأوليه والتي تستخدم من قبل الشركة لتكون سلعه أو خدمه لبيعه .

2- العمليات الصناعيه (التشغيل) تحويل المدخلات الى منتجات نهائية او خدمات.

3- أنشطة توزيع المنتجات أو الخدمات الى المستهلكين أو المعارض

4- أنشطة المبيعات والتسويق ومساعدته المستهلكين في التعرف على المنتجات من خلال الإعلان .

5- أنشطة خدمات ما بعد البيع كالصيانه والتصليح ما بعد البيع .

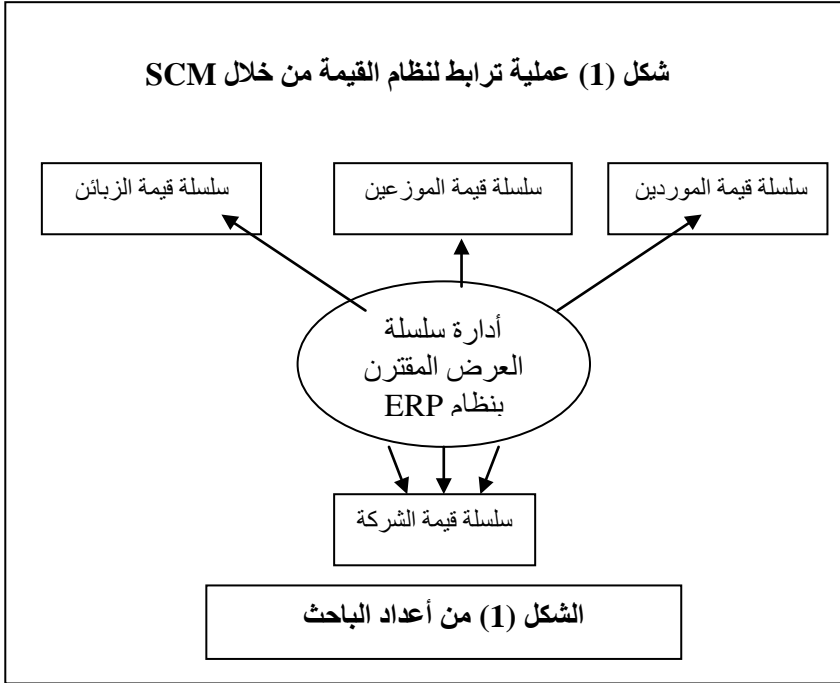
- أن الوظائف السائدة للأنشطة الرئيسية تشتمل
- 1- نظام المعلومات المحاسبي : يلعب دور أساسي في سلسلة القيمة للشركة بتزويدها بكمية من المعلومات التي تحتاجها لاداء الأنشطة الرئيسية .
 - 2- المواد البشرية : تتضمن تدريب وتنمية مهارات العاملين وتزويد العمال بالاجور والمنافع والتعويضات .
 - 3- الأنشطة التكنولوجية : تتضمن أنشطة تحسين المنتج أو الخدمه كالبحث والتطوير ، تكنولوجيا المعلومات ، وتصميم المنتج .
 - 4- أنشطة المشتريات : تتضمن كل الأنشطة المتعلقة باقتناء المواد الأولية ، والتجهيزات ، والمكائن والمباني .

سلسلة العرض (Supply Chain)

العديد من الشركات وجدت أن نظم (ERP) لوحدها قد لا تستطيع أن تقود جميع أنشطتها (Hall, 200,572) ، لذا بدأ التفكير بتطوير تلك النظم من خلال ربطها مع إدارة سلسلة العرض (Supply Chain Management (SCM) .

سلسلة العرض هي مجموعه من الأنشطة التي تصاحب حركة المنتج من مرحلة المواد الخام لغايه وصوله الى الزبون وتشمل المشتريات ، جدوله الانتاج ، أمر العمل ، إدارة المخزون والنقل ، التخزين ، خدمه الزبون والتنبؤ بالطلبات مع المنتجات ، ويتضح أن تلك السلسلة تمثل لب سلسلة القيمة للشركة والتي مفهومها يمكن أن يتسع ليشمل تفاعلها مع سلسلة القيم لكل من المورد والموزع والزبون ليشكل بما يعرف نظام القيمة .

أن نظام القيمة (Value Chain) يمثل عملية التفاعل والترابط بين سلسلة قيمة الشركة مع سلاسل القيم المحيط بها ، أن الذي يعزز ذلك الترابط هو إدارة سلسلة العرض (SCM) المقترن بنظام (ERP) (أنظر الشكل 1)



من الشكل (1) يتبين

أن إدارة سلسلة العرض (SCM) تقوم بربط جميع الاجزاء ذات الصلة في سلسلة تتضمن الموردين ، الناقلين ولوجستية الشركة مع مزودي نظم المعلومات المتمثل بـ (ERP) وهذا ما يمكن الشركة تحقيق ميزة تنافسية (بربط تلك الأنشطة بسلسلة عرضها) الامر الذي دفع موردي (ERP) بالتحرك بشكل جدي لاضافه برامجيات (SCM) الى منتجاتهم من برامجيات (ERP) ليكون الاخير أكثر تطور وكفاءه .

ثانياً : تطوير أتمتة نظم المعلومات المحاسبية وصولاً الى (ERP) .

أن أتمتة نظم المعلومات المحاسبية بحد ذاته يمثل تحولاً تاريخياً في علم المحاسبية الا ان ذلك التحول لم يقف الى حد معين ، فقد تطورت تلك الاتمة لتواكب متغيرات البيئة وتكنولوجيا المعلومات التي أنطلقت بشكل مذهل منذ عقد التسعينات من القرن الماضي.

أيماناً من الشركات الرائدة في الوقت الحاضر في استخدام المعلومات كأحدى اسلمه التنافسيه مع الشركات الاخرى وكأدوات للتنبؤ على منافسيها من خلال اعداد تقارير مالية معتمده على الحاسب الإلي (London & London , 1992,56)

مع التطور الاقتصادي والتقني في مختلف المجالات لم يعد الدور التوثيقي للمحاسبه كافياً ومقتعاً ، فقد ازدادت الحاجة الى المعلومات وترتب على مهنة

المحاسبه أن تساهم في تزويد المستخدمين الداخليين والخارجيين بالمعلومات وذلك من أجل التخطيط ورسم سياستها الاقتصادية والاجتماعية وبالتالي فان المحاسبه قد اخذت الى الجانب الدور التوثيقي دوراً اعلامياً يفرض على المحاسب ان يساهم من خلال هذا الدور بتحقيق المواصفات الاتيه :-

- توفير أتمتة المعلومات المحاسبية ، معلومات عند الطلب وحسب المواصفات جيده كماً ونوعاً ، كما ويجب على المحاسبه أن تقدم المحاسبه بالآضافة الى المعلومات التقليدية معلومات موجهه نحو عملية اتخاذ القرارات أي معلومات متعلقة بالمستقبل وليس فقط معلومات عند الفترات الماضيه .
وأستكمالاً لأستدراك نظم (ERP) فمن الضروري أن نعرض على مراحل تطور أتمتة نظم المعلومات المحاسبه .

1 - مدخل المعلومات (File Approach)

بداية أتمتة نظم المعلومات المحاسبية كانت من خلال هذا المدخل وبموجب هذا المدخل توجد ملفات فرديه ومنفصله بحيث لا ترتبط بعضها الى البعض الاخر ويستطيع المستخدم أن يتعامل مع تلك الملفات بشكل مستقل وبمعزل عن بقية الملفات ، كذلك فإن الشركات التي تحتاج الى المعلومات جديده تنشأ ملفات جديدة والنتيجة زياده في عدد الملفات الرئيسية المخزونة .
نجمت عن هذا المدخل مشاكل عديده في خزن وتحديث البيانات وتداول المعلومات حيث تكبد الشركة والمستخدم تكاليف إضافية فضلاً عن ما ينتج من اختلاف في قيم البيانات نتيجة تحديثها بمعنى اخر قد يتم تحديث بيانات لملف معين ولا يتم تحديث نفس البيانات تكون مخزونه في ملف آخر يفقد قيمة تلك البيانات فمثلاً عند تغير عنوان الزبون يتم تغييره في ملف الزبائن وقد لا يتم تغييره في ملف المدينين .

2- مدخل قاعدة البيانات (Data Base)

إن انتشار تطبيقات الحاسوب في مجال المحاسبه وفق المدخل السابق قد ازداد من عدد الملفات اللازمة للقيام بالعمليات المستخدمه في معالجة البيانات المحاسبية ، وعليه كانت هناك تكرار للبيانات نفسها في ملفات أخرى وهذا غير اقتصادي .
ولتفادي تعدد الملفات وتكرار البيانات ينشأ تنظيم واحد متكامل يسمى بقواعد البيانات ، ويعرف على أنه مجموعه أو حصيلة منظمة من البيانات المترابطة (مرسى 2003:200) .

وهذا ما أكده موسكوف حيث عرف قاعدة البيانات بأنها ملف أو أكثر من ملفات الحاسوب يؤدي أستخدامها الى تخفيف تكرار البيانات الى أدنى حد ممكن والتي يمكن الوصول اليها بواسطة برنامج أو أكثر من برامج التطبيقات بهدف معالجة البيانات (موسكوف 200:180).

أن منهج قاعدة البيانات ينظر الى البيانات على أنها مصدر للشركة والتي يجب أن تستخدم وتدار من قبلها وليس فقط من الاقسام أو الوظائف المكونه لها عن طريق تحويل الملفات الرئيسية الى مجموعات كبيرة للبيانات تكون عامة للشركة وغير مخصصه لاحد من الاقسام والتي يمكن استخدامها من قبل كافة المستخدمين المخولين ويمكن الدخول اليها بواسطة العديد من تطبيقات البرامج ، وهذا تبين أن قاعدة البيانات ازلت فصل البيانات المحفوظه في الملفات.

أن بموجب المدخل السابق تخزن البيانات مرة واحدة مما انعكس عن تقليص كمية البيانات بشكل كبير وبما يؤدي الى تخفيض الخزن فضلاً عن سهولة اجراءات التحديث .

على الرغم من المميزات الكبيره التي وفرها مدخل قاعدة البيانات الا أنها تفتقد الى تحقيق التكامل بين البيانات الداخلة الخارجة لتتمكن الادارة من تحليلها واتخاذ القرارات الاستراتيجية على ضوءها ، ومع ذلك فإن هذا المدخل أرسى دعائم لتحقيق هذا التكامل في ظل تقنيه المعلومات ومنها نظم (ERP).

3- تخطيط موارد المنشأ (ERP).

تكون هذا المفهوم من المفاهيم اللوجستية كتخطيط الموارد المادية وتخطيط الموارد التصنيعية وبدلاً من استخدام أنظمة متعدده لاداره اعمال الشركة فأن (ERP) يعني للشركة إنسيابية الانشطة التقليدية المستقلة عن بعضها بنظام واحد (Vassen , 2005:139) .

وهي تمثل نظم من وحدات متعدده من حزم البرامجيات المستخدمة في الاصل من النظم التقليدية لتخطيط موارد التصنيع (Hall , 2004 : 565) .

من التعريفين السابقين نستطيع القول أن نظم (ERP) تمهد لتكامل العمليات الرئيسية للشركة (كأمر الإدخال ، عملية التصنيع ، المشتريات ، حسابات الدائنين ، الاجور والموارد البشرية) عكس ما وجدناه في المدخل السابق التقليدي لقاعده البيانات والذي بموجبه كل قسم من أقسام الشركة له نظام حاسوبي خاص به يتولى تنفيذ عمليات يومية وبشكل مستقل عن الاقسام الاخرى .

بموجب نظام (ERP) يتم دمج عمليات جميع الاقسام بنظام واحد متكامل له قاعدة بيانات منفردة يتم الوصول اليها من جميع الاطراف الداخليين والخارجيين بحيث تجعل عملية المشاركة بالمعلومات سلسه وتساعد على تطوير الاتصال عبر حدود الشركة .

أن فقدان فاعلية الاتصال بين النظم في ظل النموذج التقليدي لقاعدة البيانات نتيجة لتصميمها المشتت بحيث كل نظام يميل الى ان يكون مصمماً لحل مشكلة عملية محدوده بدل من ان يكون كجزء من سترراتيجية شامله للشركة .

فضلاً عن ذلك فإن الاجراءات والبرامج الخاصة بنظم المنهج التقليدي تنشأ من منابر تكنولوجية مختلفة مما يولد أن تكون عمليات اتصالها مع الاطراف المتعامله مع الشركة تحتاج الى البرامجيات خاصة بكل اجزاء لتصبح عملية الاتصال معقده نوعاً ما بينما تكون تلك العلمية بين خليط الانظمة في ظل برامجيات وتطبيقات نظم (ERP) والاطراف الخارجية أكثر مرونة والاهم من ذلك يجعل نظم المعلومات المحاسبيه مع وجود (ERP) أكثر فاعلية لانها تستطيع أن توفر معلومات متكامله داخلية وخارجية تبني عليها قرارات استراتيجيه كبرى .

ثالثاً : تكامل (ERP) مع نظام المعلومات المحاسبي لتعزيز سلسلة العرض .
تحدد وظيفة (ERP) بمجموعتين من التطبيقات هما التطبيقات الرئيسية والتطبيقات التحليلية.

١ - التطبيقات الرئيسية Core Application

أن التطبيقات الرئيسية تمثل تطبيقات عملية تدعم أنشطة الاعمال يوم بيوم وعادة تشمل المبيعات والتوزيع وتخطيط الاعمال وتخطيط الانتاج والرقابه والرقابه اللوجستية

أن تكامل التطبيقات الرئيسية لـ ERP مع نظام المعلومات المحاسبي سيعزز من سلسلة عرض أي شركة وفق ما يلي :-

أ - أن تطبيقات المبيعات والتوزيع لـ ERP تتكامل مع دورة الايرادات لنظام المعلومات المحاسبي والتي تهتم بأمر الادخال وجدولة تسليم البضائع والتأكد من البضائع المتاحة للبيع وحدود ائتمان الزبون وهذا ما يعزز أنشطة النقل والتخزين في سلسلة العرض وبموجب ذلك التكامل سيتمكن جميع المستخدمين من الدخول الى قاعده البيانات العامه الخاصه بـ ERP ومعرفة حالة كل أمر في أي مرحلة وصل فضلاً عن امكانية الزبون معرفة مصير طلبه من خلال الانترنت بصورة مباشره ونتيجه لذلك التكامل سيتم تخفيض الانشطة اليدويه وحفظ الوقت وانحسار الاخطاء البشرية .

ب - تطبيقات تخطيط الاعمال تتكامل مع دورة المشتريات في نظم المعلومات المحاسبية تشمل تنبؤ الطلبات وتخطيط الإنتاج وكذلك المعلومات الروتينية المفصله التي تصف تتابع مراحل عمليات الإنتاج الفعليه وهذا ما يعزز فاعلية أنشطة المشتريات وادارة المخزون وتنبؤ الطلبات في سلسلة العرض .
أن تطبيقات ERP توفر ادوات مرنة لمساعدته المدراء كيف تجنب النقص في المواد ، العماله والتسهيلات الاخرى من خلال تزويدهم بتقارير نوعية كتنقيح الاستثناءات الذي يحدد الحالات المحتملة الحدوث كتأخر عملية أستلام المواد ، وتقارير إنتاج المستلزمات الماديه الذي يوضح عملية شحن المجهزين وتقارير

طلبات المخزن الذي يستخدم كمرحلة إطلاق أوامر شراء المواد الصادره الى الموردين للمفردات الغير متوفره في المخازن .

ج- التطبيقات الخاصه بالرقابه الانتاجية تتكامل مع دورة الانتاج في نظم المعلومات المحاسبية والتي تشتمل جدوله الانتاج التفصيلية وتكاليف أنشطة الاوامر الانتاجية وهذا ما يعزز أنشطة جدولة الانتاج وامر العمل في سلسلة العرض .

ء- التطبيقات اللوجستية تتكامل مع دورتي المشتريات والايرادات في نظم المعلومات المحاسبية والتي تهتم بتسليم المنتجات الى الزبون في الوقت المحدد وتهتم كذلك بأمر الشحن واداره المخازن والمخزون وهنا ما يعزز من أنشطة النقل وخدمه الزبون في سلسلة العرض .

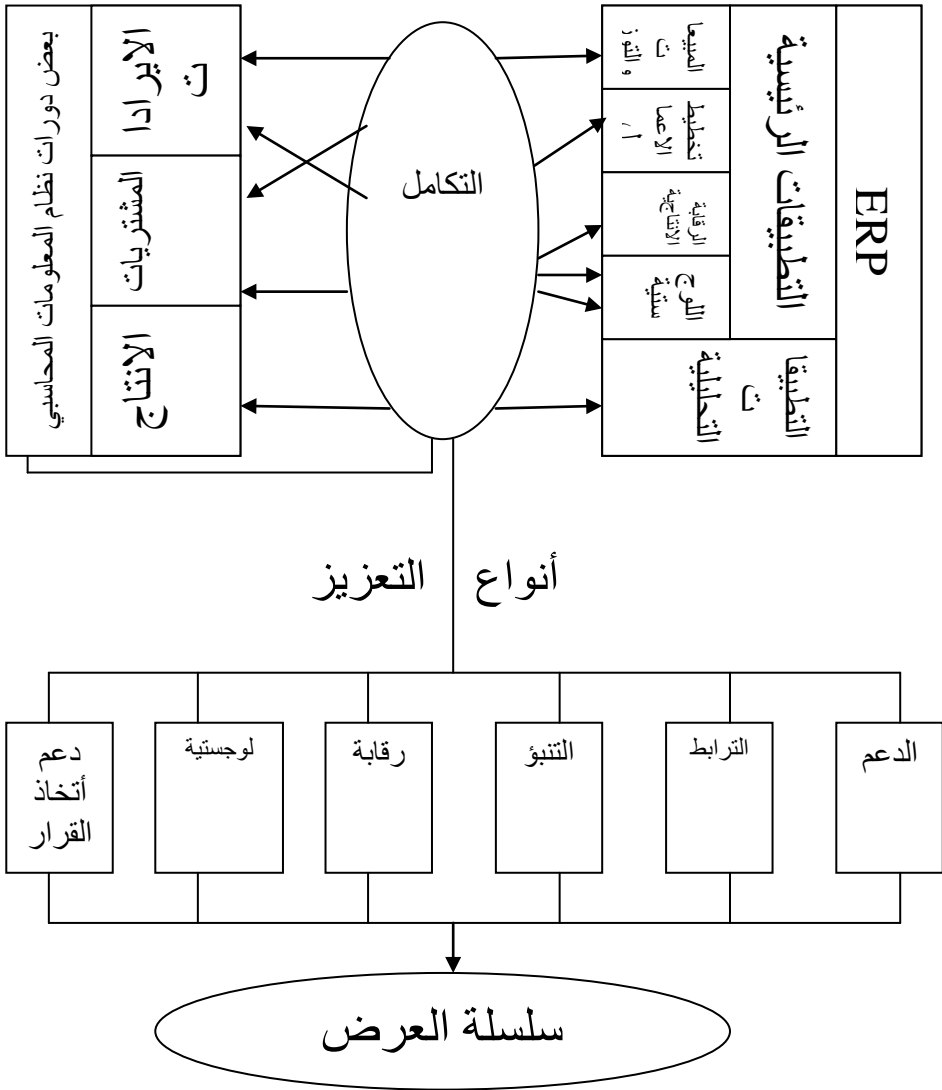
2- تطبيقات المعالجات التحليلية لنظم ERP (Analytical Processing)

- تمثل التطبيقات الثانية لنظم ERP والتي تمثل وسيلة دعم القرار الاداري وبالتكامل مع المعلومات التي تصل بالوقت المطلوب والتي توفرها نظام المعلومات المحاسبي من أجل تطوير الاداء وتحقيق الميزه التنافسية أن هذه النظم تشمل دعم القرار ، صياغة واسترجاع المعلومات وتكوين التقارير التحليلية الخاصة والمستنبطه من أنشطة سلسلة العرض .

أن هذا التطبيقات تحتاج الى ما يعرف بمخزن البيانات Data Warehouse والتي تمثل قاعده بيانات مكونه للبحث السريع والاسترجاع والاستعلام الخاص وسهولة الاستخدام .

فيما يلي مخطط يوضح تكامل التطبيقات ERP مع نظام المعلومات المحاسبي لتعزيز سلسلة العرض .

شكل (2) تكامل التطبيقات ERP مع نظام المعلومات المحاسبية لتعزيز سلسلة العرض



المخطط من أعداد الباحث

من الشكل (2) نرى أن تكامل تطبيقات ERP مع بعض دورات نظام المعلومات المحاسبية قد ولد عدة أنواع من التعزيزات لسلسلة العرض وبما يتحقق لها الميزه التنافسية وهذا ما سيتم تناوله في المبحث العملي .

المبحث الثالث : الجانب العملي**(أختيار علاقة الارتباط بين المتغيرات واختيار الفرضيات)**

أن دراسة العلاقات بين متغيرات البحث هو للتوصل الى استنتاجات يتم اختبار الفرضيات بأستخدام معامل الارتباط (Simple Correlation) تم الاشارة في الجدول (1) الى العلاقة بين المتغيرات المستقلة المتمثلة بتطبيقات نظام ERP وتعاملها مع بعض دورات نظام المعلومات المحاسبي والمتغيرات التابعة المتمثلة بمكونات واثار سلسلة العرض وباعتماد رموز المتغيرات المشار اليها في الاستبيان ملحق (1)

جدول (1) العلاقة بين متغيرات تطبيقات ERP ونظام المعلومات المحاسبي ومتغيرات مكونات واثار سلسلة العرض .

المحتوى	رمز المتغير المستقل	أنواع التعزيزات	تكامل ERP مع دورات نظم معلومات الحاسبة	
			تطبيقات ERP	نوع أسم الدورة
- دعم أنشطة الشركة فوراً، يوم بيوم - معالجة وظيفة المبيعات والتوزيع وخلال امر الإدخال وجدولة التسليم باوقت المطلوب للزبون - أختيار انتمان الزبون	X1	الدعم	الإيرادات	الرئيسية
	X2		الإيرادات	
	X3		الإيرادات	
- وصول جميع المستخدمين لقاعده بيانات واحده تسهل من تحديد حالة أي امر في أي نقطة ويستطيع الزبون معرفه طلبه من الانترنت - تخفض الجهد اليدوي ، المحافظة على الوقت ، تخفض الاخطاء البشريه	X4	الترابط	النفقات	
	X5		أيرادات	
- تنبؤ الطلبات وتخطيط الانتاج - توفير معلومات تفصيلية لتتابع مراحل عمليات الانتاج - توفير ادوات لتجنب النقص في المخزون - تكوين تقرير بالحالات الاستثنائية المحتمله كتأخر أستلام المواد - تكوين تقرير حول ادراج المواد المطلوبه لتلبية الأوامر - تكوين تقرير حول طلبات المخزن من أجل إصدار أوامر شراء الخاصة بهذه الطلبات موجه الى الموردين	X6	التنبؤ والمتابعه	النفقات	
	X7		النفقات	
	X8		النفقات	
	X9		النفقات	
	X10		النفقات	
	X11		النفقات	

الانتاج	الرقابه	X12	- تدقيق جدولہ الانتاج بشكل تفصيلي - رقباه كلفة الأوامر الانتاجيه
	اللوجستية	X14 X15	- إدارة المخازن والمخزون - يساعد على فاعلية نشاط الشحن
التحليلية	جميع الدورات	X16	- وتوفير أدوات دعم لتحليل المعلومات الداخليه والخارجيه لاتخاذ قرارات حاسمه وبالوقت المناسب لتطوير الاداء وتحقيق ميزه تنافسية
		X17	- أمكانيه أسترجاع المعلومات عن طريق مخزن البيانات
أنواع السلسلة	مكونات وأثار السلسلة	رمز المتغير التابع	المحتوى
سلسلة العرض	مكوناتها الأساسية	Y1	- مشتريات المستلزمات الماديه
		Y2	- وضع جدولہ للانتاج
		Y3	- معالجه أمر التصنيع
		Y4	- نشاط النقل
		Y5	- التخزين وأداره المخزون
		Y6	- تنبؤ طلبات الشركة
	أثارها	Y7	- تؤدي الى تكامل وتناسق الأنشطة الرئيسية
		Y8	- تفاعل الشركة مع الاطراف الاخرى في كالموردين ، الناقلين ، لوجستيه الشركة مما يعزز نظام القيمة
		Y9	- يوفر ميزة تنافسية

تحليل النتائج وأختيار الفرصيات

أولاً :- فيما يخص الفرصيه (1) والتي تخص العلاقة بين التطبيقات لنظم ERP ونظم المعلومات المحاسبيه

أ - العلاقة بين التطبيقات الرئيسية لـ ERP ودوره الايرادات لنظام المعلومات المحاسبه ستدعم سلسلة العرض وكما في الجدول الاتي :

جدول (2) العلاقة بين التطبيقات الرئيسية ERP ودوره الايرادات من جهة وبين المتغيرات سلسلة العرض من جهة أخرى

المتغيرات التابعة									معامل الارتباط ومعنوي المعنوية	المتغيرات المستقلة	المحور
Y9	Y8	Y7	Y6	Y5	Y4	Y3	Y2	Y1			
0.33	0.44	0.14	0.31	0.11	0.14	0.42	0.22	0.30	P [^]	X	الربح
0.04	0.00	0.39	0.06	0.51	0.39	0.00	0.19	0.07	S.L	1	
0.32	0.36	0.55	0.47	0.29	0.41	0.28	0.14	0.09	P [^]	X	
0.05	0.03	0.00	0.00	0.08	0.01	0.20	0.39	0.06	S.L	2	
0.20	0.24	0.48	0.20	-0.15	-0.02	0.22	0.19	0.14	P [^]	X	
0.23	0.06	0.003	0.23	0.37	0.88	0.19	0.26	0.39	S.L	3	

- تبيين من النتائج الذي أظهرها جدول (2) الخاص بقيم معاملات الارتباط للمتغيرات المستقلة والتابعة للعلاقة أعلاه ما يلي :
- 1- ظهر أن العلاقة بين التطبيقات الرئيسية مع دورة الايرادات لنظام المعلومات المحاسبي تدعم أنشطة الشركة مما يوفر وبشكل إيجابي على نظام القيمة لها وعلى معالجه أمر التصنع مما يوفر ميزة تنافسية لها ويعزز من تنبؤ طلبيات البيع ومشتريات المستلزمات المادية لوجود علاقه ارتباط طرديه ومعنويه بين المتغير المستقل المعنى والمتغيرات التابعة .
 - 2- تبيين أن العلاقة أعلاه تعالج وظيفة المبيعات والتوزيع عن طريق أمر الإدخال وجدولة تسليم البضائع الى الزبون بالوقت المحدد ومما يعزز ويدعم التكامل والتناسق بين الانشطة والتنبؤ في الطلبات وزيادة فاعليه نشاط في النقل والتخزين مما يوفر ميزة تنافسية لوجود علاقة ارتباط ضروريه ومعنويه بين المتغير المستقل (المستقل المعنوي) والمتغيرات التابعة.
 - 3- أن عملية التكامل أعلاه تساعد على اختيار حد أثمان الزبون مما يعزز عملية التناسق بين أنشطة الشركة مما ينسحب ذلك إيجابياً على نظام القيمة فيها حيث كانت علاقة الارتباط طردية ومعنويه بين المتغير المستقل المعنى ومتغيراته التابعة .
- ب- العلاقة بين التطبيقات الرئيسية لـ ERP ودورتي النفقات والايادات لنظام المعلومات المحاسبية تحقق الترابط في أنشطة سلسلة العرض وكما في الجدول الاتي :

ملاحظة:- أن المتغير الذي يقع في مستوى معنويه وله علاقه ارتباط طرديه يكون ضمن
0.00 ----- 0.10

**جدول (3) العلاقة بين التقنيات الرئيسية لـ ERP ودورتيالنفقات والايرادات
لنظم المعلومات المحاسبية من جهه ومتغيرات سلسلة العرض .**

المتغيرات التابعة									معدل الارتباط ومستوى المعنوية	المتغيرات المستقلة	المحور
Y9	Y8	Y7	Y6	Y5	Y4	Y3	Y2	Y1			
0.24	0.55	0.49	0.31	-0.03	0.36	0.42	0.20	-0.51	P^	X4	الدعم
0.08	0.00	0.002	0.02	0.84	0.03	0.01	0.23	0.37	S.L		
0.22	0.34	0.48	0.10	0.09	0.18	0.34	0.22	-0.02	P^	X5	
0.19	0.04	0.003	0.55	0.57	0.26	0.04	0.19	0.88	S.L		

تبين من واقع الانتاج التي أظهرها الجدول (3) ما يأتي :

- ١ - ظهر أن العلاقة بين تطبيقات الرئيسية لـ ERP ودورتي النفقات والايرادات يساعد على وصول جميع المستخدمين لاستخدامهم قاعده بيانات منفردة وبما يعزز من ترابط الشركة مع نظام القيمة بضمنهم الموردين ، الناقلين ويؤدي الى تكامل والتناسق الانشطة الرئيسية بما فيها معالجة امر التصنيع ونشاط النقل وتنبؤ طلبات الشركة وبما يوفر ميزه تنافسية حيث كانت علاقة الارتباط طردية وذات دلالة معنويه بين هذا المتغير المستقل ومتغيراته التابعه .
- ٢ - ظهرت أن العلاقة أعلاه في (ب) تخفف الجهد اليدوي وتحافظ على الوقت وتقلل من الانظار البشرية مما تعزز عملية الترابط في أنشطة سلسلة العرض بما يعزز نظام القيمة للشركة وزيادة الفاعلية في معالجة أمر التصنيع وهذا دلالة على علاقة الترابط طردية ومعنويه بين المتغير المستقل ومتغيراته التابعه ذات الصلة .
- ٣ - العلاقة بيت تطبيقات الرئيسية لـ ERP ودوره النفقات لنظام المعلومات المحاسبي تساعد على اجراء التنبؤ والمتابعه ضمن أنشطة سلسلة العرض وكما في الجدول الاتي:

جدول (4) العلاقة بين التطبيقات الرئيسية لـ ERP ودوره النفقات من جهة ومتغيرات سلسلة العرض من جهة أخرى

المحور	المتغيرات المستقلة	معامل الارتباط ومستوى المعنوية	المتغيرات التابعة								
			Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
التنبؤ والتابعه	X6	P^	0.36	0.24	0.28	0.09	0.32	0.55	0.44	0.29	0.28
		S.L	0.03	0.15	0.20	0.57	0.05	0.00	0.00	0.08	0.09
	X7	P^	-0.04	0.47	0.49	0.24	0.11	0.10	0.39	0.28	0.33
		S.L	0.81	0.00	0.00	0.15	0.51	0.55	0.04	0.09	0.04
	X8	P^	0.48	0.28	0.20	0.56	0.42	0.48	0.42	0.36	0.32
		S.L	0.003	0.20	0.23	0.00	0.00	0.003	0.00	0.03	0.07
	X9	P^	0.36	0.42	0.09	0.44	0.35	0.19	0.20	0.29	0.36
		S.L	0.05	0.00	0.57	0.00	0.03	0.26	0.24	0.08	0.03
	X10	P^	0.55	0.37	0.29	-0.15	0.41	0.36	0.10	0.32	0.29
		S.L	0.00	0.04	0.08	0.37	0.00	0.03	0.56	0.05	0.08
	X11	P^	0.42	0.22	0.37	0.44	0.41	0.29	0.36	0.37	0.30
S.L		0.00	0.19	0.04	0.00	0.00	0.08	0.03	0.04	0.07	

تبين من واقع النتائج التي أظهرها الجدول (4) ما يأتي .

١ - ظهر أن العلاقة بين التطبيقات الرئيسية لـ ERP ودوره النفقات لنظام المعلومات المحاسبي يساعد على تنبؤ الطلبات وتخطيط الانتاج الامر الذي يؤدي الى تكامل وتناسق الانشطة الرئيسية لسلسلة العرض بحيث يساعد على التنبؤ لمشتريات المستلزمات الماديه والمخزن وبما يعزز التفاعل بين الشركة والاطراف الاخرى ضمن نظام القيمة لها وبما يوفر ميزة تنافسية لها نتيجة العلاقة الطردية والدلاله المعنويه بين المتغير المستقل المعني ومتغيراته التابعه .

٢ - أن العلاقة في (ج) أعلاه ساعدت على توفير معلومات تفصيليه لتتابع مراحل عمليات الانتاج وبما يعزز من تنبؤ ومتابعه معالجة أمراً لتصنيع ووضع جدول الانتاج الامر الذي يساعد على تكامل وتناسق الانشطة الرئيسية وتقويه نظام القيمة للشركة وبما يوفر ميزة تنافسية لوجود علاقه طردية ومعنويه بين المتغير المستقل ومتغيراته التابعه .

٣ - تبين من العلاقة المذكوره في (ج) بانها تساعد على توفير معلومات ضروريه لتجنب نقص المخزون حيث أدت الى العلاقه الطردية والدلاله المعنويه بين المتغير المستقل المذكور ومتغيراته التابعه المتمثله في سلسله العرض والتي تشمل نشاط النقل ومشتريات المستلزمات الماديه والتنبؤ لطلبات الشركة ونشاط التخزين واداره المخزون مما يساعد على تكامل وتناسق الانشطه بما يدعم نظام القيمة للشركة ويحقق ميزه تنافسية لها .

٤ - أيضاً اتضح من العلاقة المذكوره في (ج) بأنها تساعد على عمل تقرير بالحالات الاستثنائية لبعض الحالات المحتمله مما أنسحب ذلك إيجابياً على عمليات تنبؤ ومتابعه نشاط النقل وجدوله الانتاج والمشتريات للمواد المطلوبهونشاط التخزين واداره المخزون مما يعزز نظام القيمة للشركة ويحقق ميزة تنافسية نتيجة للعلاقة الطردية والدلاله المعنويه بين هذا المتغير المستقل ومتغيراته التابعه .

٥ - ساعدت العلاقة المذكوره في (ج) أعلاه على عمل تقرير لادراج المواد المطلوبه لتلبيه الاوامر مما عزز عملية التنبؤ ومتابعه أنشطة المشتريات للمواد وأنشطه التخزين واداره المخزون ووضع جدول الانتاج وطلبات الزبائن ومعالجه أوامر التصنيع بما يعزز القيمة ويحقق ميزة تنافسية ، ونتيجة للعلاقة الطردية والدلاله المعنويه بين هذا المتغير ومتغيراته التابعه.

٦ - أتضح من العلاقة المذكوره في (ج) أعلاه أنها تساعد على عمل تقرير حول طلبات المخزن من أجل إصدار أوامر شراء لهذه الطلبات وموجهه الى الموردين يؤثر في عمليه التنبؤ والمتابعه على أنشطة النقل ومشتريات المواد والتخزين واداره المخزون والانشطة الرئيسية وبما يحقق ميزة تنافسيه نتيجة للعلاقة الطردية بين هذا المتغير المستقل ومتغيراته التابعه .

د- العلاقة بين التطبيقات الرئيسية لـ ERP ودوره الانتاج يساعد على رقباه العمليات الانتاجية ضمن سلسله العرض وكما في الجدول الاتي :
جدول (5) العلاقة بين التطبيقات الرئيسية لـ ERP ودوره نظم الانتاج من جهه ومتغيرات سلسله العرض من جهه أخرى .

المرور	المتغير المستقل	معامل الارتباط ومستوى المعنوية	المتغيرات التابعه								
			Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9
الرقابه	X12	P [^]	0.22	0.56	0.34	0.20	0.2	0.26	0.36	0.2	0.18
		S.L	0.19	0.00	0.04	0.23	0.19	0.20	0.03	0.0	0.29
	X13	P [^]	0.42	0.14	0.37	0.10	0.1	0.32	0.36	0.3	0.42
		S.L	0.00	0.26	0.04	0.55	0.39	0.05	0.03	0.0	0.00

تبيين من وقائع النتائج التي أظهرها الجدول (5) ما يأتي :

1- أظهرت العلاقة (د) بانها تساعد على تدقيق جدول الانتاج مما يفعل الرقباه على جدول الانتاج وعلى تكامل وتناسق الانشطة الرئيسية ومعالجة امر التصنيع فضلاً على رقباه معاملات الشركة مع الاطراف الاخرى ضمن نظام القيمة لها نتيجة للعلاقة الطردية والدلاله المعنويه بين هذا المتغير المستقل ومتغيراته التابعه.

2- تبين من العلاقة (د) بانها تساعد على رقباه كلفه الاوامر الانتاجيه مما يعزز رقباه المشتريات للمواد الخام وكذلك متابعه معالجه امر التصنيع ونشاط التخزين والرقابه على تكامل بين الانشطه الرئيسية مما ينسحب ذلك على نظام القيمة وتحقق ميزة تنافسية وهذا كله نتيجة العلاقة الطردية والدلاله المعنويه بين هذا المتغير المستقل والمتغيرات التابعه له .
هـ - العلاقة بين التطبيقات الرئيسية لـ ERP ودورتي النفقات والايادات لنظام المعلومات المحاسبي يعزز من لوجستيه الشركة ضمن سلسلة العرض وكما في الجدول الاتي :

جدول (6) علاقات الارتباط بين التطبيقات الرئيسية لـ ERP ودورتي النفقات والايادات من جهه ومتغيرات سلسله العرض من جهه اخرى

المتغيرات التابعه									معامل الارتباط ومستوى المعنوية	المتغير المستقل	المحور
Y9	Y8	Y7	Y6	Y5	Y4	Y3	Y2	Y1			
0.30	0.32	0.18	0.42	0.55	0.44	0.19	0.20	0.28	P [^]	X14	الوجستية
0.07	0.05	0.26	0.00	0.00	0.00	0.26	0.24	0.05	S.L		
0.31	0.30	0.44	0.36	0.28	0.30	0.15	0.19	0.10	P [^]	X15	
0.06	0.04	0.00	0.36	0.05	0.04	0.37	0.26	0.56	S.L		

تبين من وقائع النتائج التي أظهرها جدول (6) ما يأتي:

1 - أظهرت العلاقة (هـ) أعلاه أنها تساعد إدارة المخازن والمخزون مما عزز لوجستية الشركة المتعلق بنشاط التخزين وإدارة المخزون ونشاط النقل وتنبؤ الطلبات وساعد على ربط الشركة مع الأطراف الأخرى ضمن نظام قيمتها فضلاً على زياده كفاءة نشاط المشتريات مما يحقق ميزة تنافسية نتيجة العلاقة الطردية والدلاله المعنوية للمتغير المستقل الخاص بإدارة المخازن والمخزون مع المتغيرات التابعة.

٢ - أثرت العلاقة (هـ) على نشاط الشحن بشكل إيجابي مما عزز لوجستية الشركة في تكامل وتناسق الانشطة الرئيسية وفي تنبؤ طلبات الشركة وفي نشاطي النقل والتخزين وإدارة الشركة وكذلك ساعد على ربط الشركة مع الأطراف الأخرى وضمن نظام قيمتها مما يؤدي الى تحقيق ميزة تنافسية نتيجة العلاقة الطردية والدلاله المعنوية للمتغير المستقل المتعلق بنشاط الشحن مع متغيراته التابعه .
مما جاء في الجداول (2) ، (3) ، (4) ، (5) ، (6) تبين بوجود (83) علاقة ارتباط طردية ذات دلالة معنويه بالمتغيرات المستقلة لتكامله التطبيقات الرئيسية لـ ERP مع نظم المعلومات الرئيسية المحاسبية المتضمن الدعم والترابط والتنبؤ واملتابعه والرقابه والوجستيه مع المتغيرات التابعه المحتمل لسلسلة العرض بمكوناتها الاساسية وأثارها وتمثل ما نسبته 61 % من أجل (135) علاقة وفي ضوء ما تقدم من نتائج يمكن قبول الفرضية الاولى .

ثانياً :- فيما يخص الفرضية الثانية والتي تخص العلاقة بين التطبيقات التحليلية لنظم ERP ونظم المعلومات المحاسبية تبين ما يأتي :

- العلاقة بين التطبيقات التحليلية لـ ERP ونظم المعلومات المحاسبية ستدعم عملية اتخاذ القرار وكما في الجدول الآتي :

جدول (7) علاقة الارتباط بين التطبيقات التحليلية لـ ERP ونظم المعلومات المحاسبية من جهة وبين متغيرات سلسلة العرض من جهة أخرى .

المتغيرات التابعة									معامل الارتباط ومستوى المعنوية	المتغيرات المستقلة	المحور
Y9	Y8	Y7	Y6	Y5	Y4	Y3	Y2	Y1			
0.31	0.44	0.55	0.40	0.09	0.10	0.31	0.20	0.37	P [^]	X16	دعم اتخاذ القرار
0.06	0.00	0.00	0.01	0.57	0.56	0.06	0.26	0.04	S.L		
0.28	0.37	0.37	0.55	0.36	0.18	0.22	0.37	0.47	P [^]	X17	
0.05	0.06	0.04	0.00	0.03	0.26	0.19	0.04	0.00	S.L		

من واقع نتائج الجدول (7) أتضح ما يأتي :

- 1 - أظهرت العلاقة أعلاه بانها توفر أدوات دعم لتحليل المعلومات الداخلية والخارجية لاتخاذ قرارات حاسمه وبالوقت المناسب لتطوير الاداء مما عزز عملية تناسق وتكامل أنشطة الشركة فضلاً على زياده تفاعل الشركة مع الأطراف الأخرى ضمن نظام القيمة ويساعد على التنبؤ للطلبات ويعزز من نشاط المشتريات وبما يحقق ميزة تنافسية نتيجة العلاقة الطردية والدلالة المعنويه للمتغير المستقل الخاص بتوفير أدوات التحليل والمتغيرات التابعة له .
 - 2 - تبين من العلاقة أعلاه أنها تسهل عملية استرجاع المعلومات المطلوبه وبما يساعد على التنبؤ لطلبات لشركة المستقبلية ويساعد على نشاط المشتريات ووضع جدول له للانتاج ويعمل على تكامل وتناسق الانشطة الرئيسية ويفعل من نشاط التخزين وأدارة المخزن وكذلك يساعد على تفاعل الشركة مع الأطراف الأخرى لها وبما يحقق ميزة تنافسية لها نتيجة العلاقة الطردية والدلالة المعنويه بين هذا المتغير المستقل والمتغيرات التابعة له .
- مما جاء في الجدول (7) توجد (13) علاقة ارتباط طردية ذات دلالة معنويه بالمتغير المستقل لتكامل التطبيقات التحليلية لنظم ERP مع نظم المعلومات المحاسبية والمتمثل بدعم اتخاذ القرار مع المتغيرات التابعة المتمثلة لسلسلة العرض بمكوناتها الأساسية وأثارها وتمثل ما نسبته 72 % من اصل (18) علاقة .
- وفي ضوء ما تقدم من نتائج يمكن قبول الفرضيه (2) .

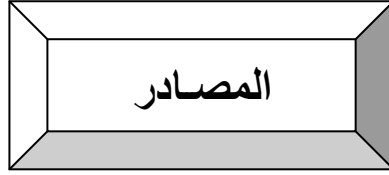
الاستنتاجات والتوصيات

الاستنتاجات :

- ١ - أن نظم المعلومات المحاسبية المؤتمته التقليديه بما فيها التي تستخدم منهج قواعد البيانات تفتقر الى تحقيق التناسق والتكامل بين بيانات الانشطة الرئيسية للشركة حيث بموجبها يعمل كل نشاط بمعزل عن الاخر وبالتالي تكون قرارات الشركة ليست مبنية على نظره شمولية واحده .
- ٢ - صعوبه عملية الاتصال بين الشركة والبيئة الخارجية في ظل نظم المعلومات المحاسبية التقليديه لان كل نشاط رئيسي في الشركة يستند الى منبر تكنولوجي قد يختلف عن الاخر مما يستدعي الامر الى نوعية من التوجه التكنولوجي الموحد والذي توفره نظم ERP لجعل عملية الاتصال هذه مرنة .
- ٣ - إفتقار نظم المعلومات المحاسبية التقليديه الى تكامل المعلوماتي والبياني بين الشركة التي تعمل فيها وبين البيئة الخارجيه المتمثله بالاطراف الاخرى ذات الصله بالشركة كالموردين ، الزبائن ، الناقلين مما يصعب تحقيق ميزة تنافسية نتيجته ضعف عملية التحليل وبالتالي أخذ قرارات استراتيجيه حاسمه .
- ٤ - أن التكامل بين تطبيق نظم ERP ونظم المعلومات المحاسبية يساعد على تعزيز الدعم والترابط والتنبؤ والرقابه واللوجستيه وأخذ القرار لانشطة سلسله العرض .

التوصيات

- ١ - تفعيل نظام القيمة للشركات والذي يمثل بمثابة عملية ترابط وتفاعل بين سلسله قيمة الشركة مع سلاسل قيم الاطراف الاخرى التي تتعامل معها الشركة كالموردين ، الزبائن ، الناقلين من أجل الاستفاده القصوى من نظم ERP .
- ٢ - ضرورة أتمته نظم المعلومات المحاسبية بالاستعانه بقاعده بيانات موحد مستقله لجميع بيانات أنشطة الشركة لتسهيل عمل تطبيقات ERP الرئيسية على ضوء ذلك .
- ٣ - إنشاء مخزن للبيانات والذي يمثل قاعدة بيانات لغرض البحث السريع وأسترجاع البيانات من أجل تنفيذ تطبيقات ERP التحليليه للبيانات لاتخاذ قرارات حاسمه تحقق الشركة من خلالها ميزة تنافسية .
- ٤ - الاهتمام بادارة سلسله العرض لانها تقوم بربط الشركة مع الاطراف المتعاملين معها بسلسله تساعد على تحقيق التكامل والتناسق بينهم وبالاستعانه بنظم ERP الرئيسية والتحليليه .



المصادر العربية

- ١ - قاسم عبد الرزاق محمد . نظم المعلومات المحاسبية ، عمان : مكتبة دار الثقافة للنشر والتوزيع ، 1998 .
- ٢ - موسكوف ، ستيفن . أ. سيكمن ، مارك . نظم المعلومات المحاسبية لأخذ القرارات مفاهيم وتطبيقات . الرياض : دار المريخ للنشر ، 2002

المصادر الأجنبية

- 1- Hall , James A. Accounting Information Systems . Fourth Edition , International USA : South Western , Part Of The Thomson Corporation , 2004
- 2- London , Kenneth C & Laud on , Jan P . Management Information System . New York : Macmillan Publishing Company , 1992 .
- 3- Marshall B . Romney , Paul John Steinbart . Accounting Information Systems ,8th Edition , New Jersey , Prentice Hall , Upper , Saddle River , 2000 .
- 4- Vaassen , Eddy , Accounting Information Systems , John Wiley & Sons, Inc, 2005.
- 5- weyandt , Kieso , Kimmel . Accounting Principles , 6th Edition , John Wiley & Sons , Inc . 2002 .
- 6- Wilkinson , Joseph W . Cerullo , Michael J.Raval , Vasant , Accounting Information Systems . Essential Concepts . Fourth Edition , John Wiley and Sons , Inc , 2000.

** الملاحق **

أولاً : أستبيان رقم (1) الخاصه بالتعزيزات التي يوفرها تكامل تطبيقات ERP الرئيسية والتحليلية مع نظم المعلومات المحاسبية على أنشطة سلسلة العرض .

ت	الاسئلة	أتفق تماماً	أتفق الى حد ما	محايد	لا أتفق	لا أتفق بشده
1	لمواكبة التطورات الحديثة يقتضي أن تكون معالجه أنشطة الشركة فوراً يوم بيوم					
2	أن التلكؤ في معالجه وظيفتي المبيعات والتوزيع وفق التقنيات الحديثة ومنها ERP تؤثر في تسليم البضائع في الوقت المطلوب					
3	عدم الجديه في اختيار حد أتمان الزبون قد يؤدي الى زيادة الديون المعدومه					
4	أن وصول جميع المستخدمين الداخليين والخارجيين لقاعده موده من بيانات الشركة تساعد في تحديد حاله أي امر وفي أي نقطة					
5	أن استخدام نظم ERP الرئيسية يساعد في تكامل الانشطة مما يخفف الجهد الكتابي ويوفر الوقت ويقلل من الاخطاء البشرية					
6	أنظمة المعلومات المحاسبية التقليدية لا تساعد على تخطيط الانتاج وتنبؤ طلبات الشركة					
7	أن تتابع مراحل عمليات الانتاج ليست بمهمه يسيره في ظل نظم المعلومات المحاسبية التقليدية					
8	صعوبه تجنب النقص في المخزون والعماله أستناداً الى نظم المعلومات المحاسبية التقليدية					
9	لتلافي حدوث حالات استثنائية فجائية تؤثر على سمعة الشركة من الضروري تكوين تقرير بالحالات الاستثنائية					
10	أن نظم المعلومات المحاسبية التقليدية غالباً ما تعجز عن توفير معلومات بشأن أدراج المواد الضرورية لتلبية الاوامر المطلوبة					
11	أن إصدار أي أمر للشراء يتطلب توفير معلومات انبه حول طلبات المخزن للمواد الغير متوفره					
12	الرقابه التفصيلية على جدولة الانتاج تحتاج الى جهد يمكن تذييله بالنظم الحديثة لانسيابية العملية الانتاجية					
13	أن نظام ERP يوفر رقابه كلفويه للاوامر الانتاجية					
14	أن أجارة المخازن والمخزن يتم مراقبته من خلال الدعم اللوجستي له					
15	النظم الحديثة ومنها ERP توفر دعم لوجستي يعزز من نشاط الشحن فيها					
16	لدعم القرار الاداري من الضروري أن تتوفر بيانات داخلية وخارجية متكامله تستطيع الشركة من خلاله تحقيق ميزة تنافسية					
17	أن أسترجاع بيانات من مخزن منفرد تكون سهله التحديث وأكثر عملياً من أسترجاعها من أماكن مشتته					

ثانياً : أستبيان رقم (2) الخاصة بمكونات سلسلة العرض وأثارها

ت	الاسئلة	أتفق تماماً	أتفق الى حد ما	محايد	لا أتفق	لا أتفق بشده
1	من الافضلية أن تكون عملية الشراء مترابط مع بقية الانشطة لتسليط الضوء على نواحي الضعف فيها					
2	أن وضع جدول الانتاج لا تعيق من حرية العاملين					
3	أن معالجه أمر التصنيع ضمن تكامل الانشطة سلسلة العرض أفضل من معالجتها بمعزل عن بقية الانشطة					
4	أن نشاط النقل له أثر على أنسيابية تدفق المواد والبضائع في المخازن					
5	يعتبر نشاط التخزين وادارته من الانشطة الثانوية في حاله غياب أداره سلسلة العرض					
6	التنبؤ لطلبات الشركة وخدمه الزبون يتطلب بيانات اضافية توفرها سلسلة العرض					
7	أن تكامل وتناسق أنشطة الشركة المختلفه لايفقد مؤشر تميز وكفاءه كل نشاط .					
8	أن سلسلة العرض تعزز من نظام القيمة في الشركة					
9	قد لا تكسب الشركة ميزة تنافسية بغياب إدارة سلسلة العرض فيها .					