

الكفايات اللازمة للمرشدين التربويين في المدارس الثانوية

م. م. قاسم خلف كجوان
اعدادية ابن المعتم للبنين

مشكلة البحث

لقد ازدادت الحاجة الى الارشاد النفسي والتوجيه التربوي نتيجة لتعقيد الحياة وتشعب مجالاتها بسبب ما يشهده العالم اليوم من تغيرات سريعة في مختلف جوانب الحياة الفكرية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي صاحبت التطور العلمي والتقدم الصناعي والتكنولوجي فتوسعت المدارس وازداد عدد الطلبة وكثرت مشاكلهم النفسية والتربوية والمهنية التي تؤثر سلباً على العملية التربوية وتعيقها من تحقيق اهدافها.

وقد اشار (كبنس ١٩٩٧) الى التغيرات السريعة التي حدثت في العقدين الاخيرين ومنها الغزو التكنولوجي الذي حتم على جميع العاملين في النظام التربوي وعلم النفس والارشاد ان يكيّفوا وسائلهم لتلائم مع هذه التطورات واستخدامه لتنشيط العملية التربوية عموماً والعملية الارشادية خاصة لكي تحقق اهدافها بصورة فاعلة ولا سيما ونحن نعلم ان معظم المسترشدين يعانون في كثير من الاحيان من الافكار التسلطية التي تلزمهم على الثبات في اماكنهم من دون التحرك مع مجريات الحياة والتوافق مع تياراتها الضاغطة الامر الذي يتطلب من المرشدين استخدام التقنيات الحديثة في مساعدة المسترشدين للتخلص من تلك الافكار التسلطية التي تعيق نموهم النفسي والاجتماعي والانفعالي ليكونوا عنصراً ايجابياً وفعالاً في المجتمع.

(kipnis, ١٩٩٧: p٢١٠)

ذكرت وزارة التربية ان العبء التدريسي الملقى على عاتق المدرس وزيادة اعداد الطلبة في الصفوف لا يمكنه من الالتفات الى المشاكل التربوية والنفسية التي يعاني منها بعض الطلبة ومساعدتهم على حلها كذلك ينقصه التخصص في ممارسة العملية الارشادية. هذا وان ادارات المدارس تتحمل مسؤوليات كثيرة، فليس للمدير الوقت الكافي للتفرغ لحل كل مشاكل الطلبة والمدرس على الرغم من قدرته على الاسهام في تطوير شخصية التلميذ الاعتيادي الا انه لا يملك الخبرة والمهارة والوقت الكافي لتطوير التلميذ المتفوق او المتميز الذي يمتلك موهبة وقدرة غير عادية والمتاخر دراسيا او التلميذ الذي يعاني من مشكلات انفعالية او صحية لان ذلك يحتاج الى تاهيل وتدريب خاصيين (وزارة التربية، ١٩٨٥:ص٣٥)

أهمية البحث

التربية عملية منتظمة وهادفة وأداة فاعلة في إعداد الإنسان المؤهل للحياة . وذلك من خلال ترميتها لشخصية الفرد من خلال جميع جوانبها ، وتعديل سلوكهم مما يحقق خدمة الفرد وسعادته والإسهام في تطوير المجتمع وتقدمه .

(عبد العزيز، ١٩٧٦: ٣١)

ويمكن اعتبار التربية مرآة المجتمع، فيه تنعكس فلسفته وأهدافه ومفاهيمه وهي الأداة لنموه وتحديد اتجاهاته وتحقيق غاياته، لذا تسعى الأمم المتقدمة إلى تطوير نظمها التربوية وأساليبها لكي تتماشى مع التطورات الكبيرة في العلم وتطبيقاته (جزاع، ١٩٨٣: ٥٧- ٥٨)

كما إن التربية عملية اجتماعية مقصودة ، تعكس طبيعة المجتمع وفلسفته وطموحاته ،لما لها من أهمية في إعداد العقول السليمة ،وحفظ التراث ونقله من جيل إلى آخر ، وتحقيق التوافق الاجتماعي للفرد في بيئته، فهي تحقق أهدافها في تكوين الشخصية الإنسانية المتكاملة . (هندي ، وآخرون، ١٩٩٩: ٨٣)

لذلك أصبحت التربية موضع اهتمام المجتمعات كافة، ويتجلى هذا الاهتمام في مراحل التطور، والتحول الاجتماعي والتغيير السياسي وفي البناء الاقتصادي وهي المصدر الأساسي الذي يعتمد عليه التغيير الاجتماعي في التوجيه السليم.

(عفيفي ، ١٩٧٤ : ٧)

وتعد التربية أداة النهوض بالأفراد والجماعات وأساسا في حفظ كيان الأمة وبناءها الحضاري، فالتربية تتصل اتصالا وثيقا بالحياة، وهي عصب البناء الحضاري للأمة، وأصبحت ميدانا لاستثمار القوى البشرية وأعدادها لما يقتضيه البناء والتعمير، وان ثروات الأمم لا تقدر بما لديها من السكان، بل بما يتوافر لها من قوى بشرية مؤهلة قادرة على الإنتاج والعمل .

(داوود، أنور حسين ، ١٩٨٤ : ٤٦)

ولما كان التعليم أداة التربية فقد نال اهتماما كبيرا في ديننا الحنيف كما في قوله تعالى : ((يرفع الله الذين امنوا منكم والذين أوتوا العلم درجات)) {المجادلة: ١١}

وأكدت الاتجاهات الحديثة في برامج إعداد المعلمين في الدول المتقدمة ضرورة الاهتمام بالكفايات، وقد اظهر هذا الاتجاه منذ بداية السبعينات بوصفه طريقة جديدة في التعليم، وهذه الطريقة تقوم على أساس برامج تحدد فيها المعارف والاتجاهات والسلوك المطلوب أدائه من القائم بعملية التعليم .

(Arnold "and brown " ١٩٨٠ : p٢٢٤)

وأظهرت دراستا سولفيان ((Sullivan : ١٩٧٧)) ومارتن ليفين ((livan maytin : ١٩٧٢)) أن المعلم المعد بموجب الكفايات يتفوق في أداء مهماته التعليمية على المعلم المعد بموجب البرنامج الاعتيادي .

(الخطيب ، ١٩٧٧ : ١٩)

وهدفت دراسة اينوس (١٩٧٦ : enos) إلى المقارنة بين برنامجين من البرامج الخاصة في إعداد المعلمين في المرحلة الابتدائية إذ كان البرنامج الأول قائما على الكفايات والأخر في البرامج الاعتيادية . وتبين من نتائج الدراسة من وجود فروق دالة إحصائية بين البرنامجين لمصلحة البرنامج القائم على الكفايات من حيث الفعالية . ويساعد البرنامج القائم على الكفايات على تطوير معارف المتعلمين ومعلوماتهم ، واستطاع المعلمون المؤهلون وفقا لبرنامج الكفايات توصيل المعلومات إلى الطلبة بطريقة أفضل من المعلمين المتدربين في البرنامج الاعتيادي .

(enos "١٩٧٦ :pp١١٩ _١١٢)

وتعد الكفايات شيئا أساسيا لإعداد المرشد لأنها تمثل اتجاها يستهدف تطويره ، وقد بذلت جهود عديدة منذ زمن ولا تزال تبذل حتى الآن لوضع قوائم للكفايات المطلوبة والتي يجب أن يتمكن منها المرشد .

وان الكفايات ليست طرائقاً أو طريقة تدريس وإنما نموذج يساعد المرشد على

الإبداع

(المشرفي ، ٢٠٠٥ : ٧٨)

وبدأت حركة الكفايات بداية السبعينات وقد حظيت هذه الحركة منذ ظهورها باهتمام المربين إذ عدها بعضهم العلاج النهائي لمشكلات التعليم .

لقد اتسع الاهتمام القائم في التربية على الكفايات حتى أصبح سمة متميزة لمعظم الدول المتطورة تربويا ، وتعد حركة التربية القائمة على الكفايات من ابرز ملامح التربية المعاصرة وأكثرها شيوعا وشعبية في الأوساط التربوية .

لقد سادت هذه الظاهرة معظم الدول المتطورة تربويا ، وأصبحت الممارسة المستمدة من إطارها النظري تشكل حركة متكاملة الأبعاد ، هدفها إعداد مربين أكفاء

وفقا لأحداث التعليم والتعلم ، والجدير بالذكر أن هذه الحركة ظهرت كرد فعل
للأساليب التقليدية التي كانت سائدة والتي كانت تستند الى المفهوم التقليدي .
(الدليمي ، ١٩٩٥ : ٤٥)

وفي محاولة لتعريف هذه الحركة يشير بلاردي و أيسبل (plardy & eisele)
الى انها تعني أن يكون المتعلم قار على اكتساب معايير محددة تتضمن
مجالات عقلية وانفعالية ومهارية وحركية . (plardy " ١٩٧٥ : ٢١٤)
ويذكر انه يستطيع تطبيقها في جميع مراحل التعليم في المرحلة الابتدائية
وحتى الجامعية فالكفاية هي الشرط الضروري لها بينما يعرفها هوستون
(Houston)

قوله: (التربية قائمة على مفاهيم أساسية في نظرية التعلم والتعليم والذي يؤكد
أهمية الأهداف وأراء المتعلمين للكفايات والمعايير التي يتم التقويم على أساسها
بحيث يكون تقدم المتعلم معتمدا على إظهار الكفاية. (Houston"١٩٧٢"pp:٣٧)
ومن خلال ذلك يتضح أن حركة التربية القائمة على الكفايات تزود المتعلم
أهداف محددة يجب عليه إتقانها في ضوء معيار محدد هو إظهار الكفاية القابلة
للملاحظة ، ويتفق كل من (وايسلي مع هوستون) على أهمية إتقان المتعلم للكفاية
،وبهذا فان حركة التربية القائمة على الكفايات هي الحركة التي تهتم بتحديد
المهارات المعرفية والحركية التي يجب على المتعلم إتقانها ،والمعايير التي سيتم
التقويم على أساسها ،ويمكن تطبيق هذه الحركة على جميع المعلمين ومديري
المدارس .

(السامرائي ، ٢٠٠١ : ١٦)

إن حركة التربية القائمة على الكفايات لم تنشأ نتيجة عامل واحد ،بل نشأت
نتيجة عوامل عديدة أهمها :

- ١_ اعتماد الكفاية والأداء بدلا من المعرفة النظرية .
- ٢_ حركة المسؤولية وتحديد المواصفات من خلال اداءات معينة .
- ٣_ تطوير التكنولوجيا التربوية وتطبيق العلم في العمل .
- ٤_ حركة منح الشهادات القائمة على الكفايات .
- ٥_ تحديد الأهداف على شكل نتائج تعليمية سلوكية .
- ٦_ التعلم من اجل الإتقان من خلال تعزيز التعليم والاهتمام بالأداء .
- ٧_ حركة التجريب في التربية .
- ٨_ اختلاف مفهوم التعليم بالتأكيد على الأدوار .
- ٩_ حركة التربية القائمة على العمل الميداني .
- ١٠_ التدريب الموجه نحو العمل .
- ١١_ تحليل النظم .
- ١٢_ حركة تعزيز التعلم بدلا من التعليم الجمعي .
- ١٣_ تطوير أساليب تقويم المعلمين

(مرعي ، ١٩٨٣ : ٢٨)

لذا لم تنشأ حركة الكفايات من فراغ ، بل كانت نتاجا لتطوير الفكر التربوي المعاصر ، وانعكاسا مباشرا للحاجات الاجتماعية والاقتصادية التي استجبت نتيجة التطور العلمي والتكنولوجي كان له الأثر البالغ في دفع كثير من المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية الى إحداث تطورات جوهرية في أهدافها وعملياتها ومحتوى برامجها . (القدي ، ١٩٩٣ : ٤)

وقد نالت حركة الكفايات اهتماماً نالت المرين ، وسميت (بحركة التربية القائمة على الكفايات) وكسبت هذه الحركة قوة فعالة في تسيير وتوجيه حركة التعليم والتدريب .

وتركز هذه الحركة في مفهوم خلاصته أن ابرز خاصية للتدريب الكفاء هي قدرته على إتقان الكفايات المرتبطة بعمله ودوره . (الدليمي، ١٩٩٥: ٢١)
إن مثل هذه الكفايات والمهارات الإدارية قد لا يمكن الإلمام بها خلال فترة الإعداد، مما يتطلب تدريباً قياسيياً في أثناء الخدمة، وأن هذا التدريب لا يقتصر على معالجة القصور أو النقص في الأداء الإداري، بل هو أيضاً حاجة إلى النمو المستمر في مجال القدرة القيادية . (التميمي، ١٩٩٨: ١١٩)
وهناك أكثر من تصنيف لأنواع الكفايات منها الكفايات التي حددتها جامعة هوستن والتي تضمنت نوعين من الكفايات وهي :

(the university of Houston c. b. t. e. mode)

١_ الكفايات العامة التي تعكس السلوكيات التدريسية والتي تعد أساس كل معلم ليكون فعالاً بغض النظر عن موضوع المجال الذي يدرسه أو مستواه (ابتدائي أو ثانوي) وتشتق هذه الكفايات من فرضيات تخص التعليم والتعلم والنمو الإنساني .

٢_ الكفايات الخاصة والتي تصف السلوكيات وتعد أساسية لتعليم فعال للموضوع أو المستوى التعليمي، وتبنى عادة من الكفايات العامة، وتشتق بدرجة أكبر من فرضيات أو معرفة خاصة بعلم متخصص وتشتمل الكفايات الخاصة معرفة حاجات المتعلمين الوجدانية والاجتماعية والجسمية والعقلية، ويصف الأهداف التدريسية بما يناسب تلك الأهداف والأغراض، ويصمم تدريسه بما يناسب تلك الأهداف والأغراض، وينفذ تدريسه كما مخطط له، ويصمم وينفذ عمليات التقويم التي تعكس تحصيل المتعلمين وفاعلية التدريس بصورة مستمرة في أثناء التدريس وبعده، وينجح في كيفية استخدام أنماط الفعل في الاتصال ويستخدم مصادر متنوعة ومناسبة لأهداف التدريس، ويكامل بين التدريس وبيئة المتعلم الثقافية،

ويعتمد نماذج ومهارات تدريسية مناسبة للأغراض السلوكية وطبيعة المتعلمين، ويعدل تدريسه على أساس التغذية الراجعة . (pilot ، ٢٠٠١ ، ٦٠٠ ، p) ومنهم من قسم الكفايات على ثلاث أنواع (كفايات معرفية ، وكفايات أدائية ، وكفايات انجازيه) ، وامتلاك المعلم للكفايات الأدائية فانه يعني انه قادر على إظهار قدراته على ممارسة مهارات التعليم المتعددة من دون أن يعني ذلك مؤشرا على أن المعلم قادر على إحداث نتيجة مرغوبة في أداء طلبته ، وهذا هو الهدف الأساسي للتعليم لذلك يقال أن المعلم صاحب كفاية إذ امتلك القدرة على أحداث التغييرات الموجودة في سلوك المتعلمين لا مجرد امتلاك المعرفة وقد يمتلك معلم ما جميع المعارف والأساليب الضرورية ، وقد يكون قادرا على أداء مهارات التعليم المطلوبة من دون أن يكون فاعلا في إحداث النتائج المتوقعة في تلاميذه ، ومن هذه النتائج ما يطلق عليها بكفايات النتائج أو كفايات الانجاز (الحيلة ، ٢٠٠١ : ٤٣٢) أما الباحث فيري ضرورة امتلاك المرشد كفايات عامة وأخرى نوعية خاصة بحسب تخصصه حتى تتناسب مع الدور المنوط به ومع متطلبات التطور الحديث في أهداف التعلم ومحتواه وأساليبه فضلا عن اكتسابه للقدرة المعرفية والقدرات الأدائية .

إن دور المرشد يكون فاعلا في المساهمة التربوية من خلال فحص دقيق للمهم الإرشادية ودور المرشد التربوي في التأثير في طلابه لكي نتحقق من تطبيقها ومن جودة الأداء وذلك بتقديم أفضل مساعدة للآخرين وبالنتيجة يؤدي المرشد التربوي رسالته بشكل ينسجم والتقدم العلمي . (bossi _ hobelaid _ ١٩٩٠ _ p٩٨) إن الإرشاد التربوي لم يأخذ مساره الذي يجب أن يؤديه حيث لا يزال دور الإرشاد في مدارسنا غير واضح وان المرشد لا يملك القدرة الكافية في تطبيق المهام الموجهة إليه بشكل ناضج . ويعزى ذلك الى أن المرشد التربوي في أعمال

إدارية خارج تخصصه يضاف الى ذلك أن مهنة الإرشاد ما زالت في طور البناء فهي تخضع الى التبديل والتطوير كلما ظهرت عقبات وصعوبات وان كثير من المرشدين يعانون من عدم تقدير وفهم مهنتهم من قبل بعض مدراء المدارس والهيئات التدريسية إضافة الى صعوبات أخرى تواجه المرشدين التربويين .

(القيسي، ١٩٨٦، ص ٣٦)

ان أهمية الدور الذي يقوم به المرشد التربوي يدفع الى التفكير بجدية الى ضرورة الاطمئنان التام على القيام بعمله بصورة مرضية لان العمل جزء من حياة الإنسان ، وأساس لا بد منه لاستقرار المجتمع وتقدمه ، فهو تعبير عن شخصية الفرد المتكاملة والبناء المتين لحياته الاقتصادية والاجتماعية والنفسية كما انه يمكن الفرد من التعبير عن قدراته وإمكانياته فيحول القيم والمثل الى حقائق محسوسة ويعبر عن دوافعه بصورة ترضي نفسه والمجتمع معا .

فأن نجاح المرشد التربوي في عمله وحسن أدائه فيه يتوقف بالأساس على نظرته الى ذلك العمل وقبوله ورفضه له ومدى تحقيق ذاته من خلاله . حيث إن المدارس بحاجة الى المرشد التربوي الناجح في عمله والراضي عنه لأنه يؤدي الى فهم الطالب فهما هادفا ويساعدهم ليصبحوا أكثر قدرة على فهم أنفسهم وعندما يصل الطالب الى تلك الحالة فإنه يستطيع الاعتماد على نفسه وان لكل طالب مشكلة لكن المرشد في المدرسة يهتم بالحالات الأكثر حدة لغرض معالجتها ولكن الحاجة الى الإرشاد ملحة يجب تطويرها وجعلها تعالج جميع المشكلات اليومية التي تواجه الطلبة . (مورتنسن، ١٩٦٥، ص ٣٦٧)

وترى بيكر (beker) ان المرشد الناجح مهم لأنه يساعد المسترشد على ان يعمل من تلقاء نفسه ويطور تفكيره وينمي قدراته ويمكنه من حل مشكلاته ويتغلب

عليها بنفسه لأنه يركز على اتجاهات المسترشد أكثر مما يركز على مظاهر السلوك
لن السلوك يتغير بتغير العملية الإرشادية نتيجة لتغير اتجاهات المسترشد .

(العمار ١٩٧٢، ص٢٥)

ان نجاح كل عمل يتوقف على القائمين به وما يتصفون به من صفات
ومميزات وما يمتلكون من معارف واستعدادات وتحمل مسؤولية والرغبة في انجاز
العمل والرضا عنه .

وأكد (مغاريوس ، ١٩٧٤) على ان نجاح العملية الإرشادية والإرشاد في
المدرسة بوجه خاص يعتمد على المرشدين التربويين لأنهم يشكلون العنصر القيادي
الفاعل في العملية الإرشادية . (مغاريوس ، ١٩٧٤، ص١٥٠)

ان المرشد التربوي الناجح هو الذي يتمتع بخصائص مرغوب فيها من
المسترشدين ويكون مما لا يقبل الشك أكثر فعالية في إحداث تغييرات مرغوب بها
نحو الأفضل في سلوك المسترشدين فضلا عن شخصيته الناجحة التي تترك آثار
ايجابية في نفوس المسترشدين . (الدايري ، ١٩٨٩، ص ٢٨١)

واعد (جونز ١٩٧٠) مجموعة من الاتجاهات والمهارات التي يعتبرها أساس
لنجاح المرشد التربوي ومنها السلوك الأخلاقي بما في ذلك المحافظة على سرية ما
يجري بينه وبين المسترشد والقدرة على التكيف للتغيرات التي تطرأ على اتجاهات
وتوقعات المسترشد والرغبة في العمل والكفاءة الفكرية بما ذلك المعرفة التامة
بالسلوك البشري كشخص ذو قيمة ومكانة لا حدود لهما والأمان بقدرته على القيام
بالاختبارات النفسية . (gardener ١٩٧٠ p١١٢)

وقد أشار أبو عيطة عام ١٩٨٨ الى ان المرشد التربوي الناجح ينبغي أن
يتميز ببعض الصفات وان يكون متزنا وواقعيًا وانه يحب لقاء الناس و قابل للتوافق
وقوي الإرادة ذو اتجاه ايجابي نحو عمله . (أبو عيطة ، ١٩٨٨، ص٧٥)

ومن الأمور المسلم بها ان نجاح أي عمل مهما كان نوعه يتطلب تحقيق درجة عالية من الارتياح والافتتاح بهذا العمل لا سيما في مجال التربية والتعليم ، ويؤكد ذلك نتائج عدد من الدراسات التي أجراها كل من (bhello،argyris) إذ توصلت الى ان العاملين الأكثر رضا وإقناع بعملهم يميلون الى تحقيق مستويات مرتفعة من الإنتاجية ويتوقع منهم العمل بفاعلية أكثر

(الناجي، ١٩٩٣، ص٧)

يعد المجال الذي يقضي فيه معظم وقته والواقع إن الإنسان يختار عمله كما يختار أي شيء ونفسه مليئة بكثير من الدوافع والعواطف والعقد النفسية والمعتقدات الصالحة أو غير الصالحة في التعامل مع الناس فلم يعد العمل في الوقت الحاضر مجرد وسيلة لكسب الرزق بل أصبح معبرا عن كثير من اتجاهات الأفراد .

(مخيمر ، ١٩٦٨ ، ص٤٧)

ان لكل مهنة تقاليد يجب ان يتبعها الأفراد الذين يمارسونها ، والإرشاد التربوي يعد مهنة المرشد الذي ينبغي ان يعمل لرفع شأنها إذ ان محبة العمل الإرشادية أساس إتقانه وعماد نجاحه ومحور اتجاهه ومن الجدير بالذكر ان اتجاه المرشد التربوي هو الذي سيحدد ما سيفعله أو يقوله في المواقف الإرشادية ويعتمد أهمية أي اتجاه على أهمية الشيء الذي يشير إليه فرضا الفرد عن عمله لا يتوقف عن العوامل الخارجية كالأجرة وغيره بل يتوقف أيضا على عوامل نفسية داخلية تتصل بكيان الفرد وتلعب دورا مهما في مدى رضاه عن العمل.

(المنصوري ، ١٩٦٨ ، ص٢٠)

لكن هناك حالات أكثر تعقيدا ومشكلات أصعب حلا يواجهها المرشدون التربويون يوما بعد يوم وعلى هذا الأساس ليس كل إنسان يصلح ان يكون مرشدا تربويا إذ لابد من تبعات ان يكون انسانا ايجابيا متفوقا ممتازا من عدة وجوه فلا

يلزمه معرفة المادة التي يرشد بها فحسب بل يلزمه أيضا معرفة الأفراد الذين يوجههم.

(رمضان ، ١٩٨٢ ، ص٢٢) .

وبعد يعد عمل المرشد التربوي من الأعمال الصعبة فإذا كان يتحلى بالصفات الخلقية والعقلية والعاطفية التي تفيضها عليه مهنته قام بواجبه خير مقام وقدم للجميع أفضل خدمة وان فشل في خدمته وقصر في تأدية رسالته الحق ضررا بالمجتمع وخسارة لا تعوض فالمرشد الناجح هو الذي يشعر نحو طلبته بالعاطفة التي يشعر بها الأب نحو أبنائه والطالب يشعر بعطف من يحبه وهو يحتاج الى من هو أجدر أو اعلم منه ليلجأ اليه في حل مشكلاته فإذا أحب مرشده وضع ثقته فيه ورجع اليه في اغلب أموره وتقبل نصائحه وتقبل إرشاداته .

(وزارة التربية الوطنية، ١٩٦٦، ص ٩)

والمرشد التربوي الذي يحقق نجاحا في عمله لا بد ان يكون محبا لعمله متسلحا بالمعلومات والمهارات والخبرات اللازمة لنجاحه في مهنته وهذه لا تكفي كي يكون مرشدا ناجحا في عمله ما لم تكن هناك عوامل ذاتية تحركه وتأخذ به الى تحقيق النجاح فيكون الرضا بمثابة دافع نحو العمل الذي يتمثل فيه الإبداع والتجديد.

(هندي ، ١٩٨٥ ، ص١٢٧)

ويرى (١٩٦٨ _ kitchen) ان الفرد عندما يكتسب اتجاهها مرغوبا فإنه بلا شك يساعده في إنجاز عمله وان الاتجاه السلبي يحول دون تحقيق الأهداف التي يرسمها وعلى ذلك يمكن النظر الى الرضا عن العمل على انه القاعدة العريضة لمعظم النشاطات بما في ذلك الإرشاد التربوي . (kitchen .١٩٦٨ .p٢٧٧)

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي الكشف عن :

- ١_ مستوى الكفايات اللازمة للمرشدين التربويين من وجهة نظرهم.
- ٢_ التعرف على مستوى الكفايات وحسب متغير الجنس ومدة الخدمة .

حدود البحث :

يشمل البحث الحالي المرشدين التربويين الذين يمارسون مهنة الإرشاد التربوي في المدارس المتوسطة والثانوية في مدينة تكريت للعام الدراسي (٢٠١٠ _ ٢٠١١)

تحديد المصطلحات :

أولاً : الكفاية لغة :

((الاستغناء عن الغير ،وكفاه الشيء كفاية: استغنى عن غيره ، فهو كاف ،
والكفاية معناها المساواة)) (الزبيدي ، ١٢٠٥ هـ : ١١٣)

ثانياً: الكفايات

١_ عرفها هويت (Hewitt) : بأنها " مجموعة من المهارات والمعارف والأساليب وأنماط السلوك التي يمارسها المعلمون بصورة ثابتة ومستمرة أثناء التدريس " .

(Hewitt, p١٠٩, ١٩٧٨)

٢_ عرفها زيدان (١٩٨٨) : بأنها "امتلاك المعلم لجميع المعارف والاتجاهات والمهارات اللازمة لأداء مهمة ما على نحو يمكن انجازها بأقل وقت وجهد ممكن"

(زيدان ، ١٩٨٨ : ٦٢)

٣_ عرفها نجاح (١٩٩٦) :بأنها"المعلومات والمعارف والخبرات والمهارات التي تتعكس على سلوك المعلم ، والذي تظهر خلال الدور الذي يمارسه المعلم عند تفاعله مع عناصر الموقف التعليمي جميعها " (نجاح، ١٩٩٦، ١٣))
٤_ عرفها الأزرق (٢٠٠٠) : بأنها "امتلاك المعلم لقدر كاف من المعارف والمهارات والاتجاهات المتصلة بأدواره ومهامه المهنية التي تظهر في المواقف التعليمية المدرسية بمستوى محدد من الإتقان ويمكن ملاحظتها وقياسها بأدوات معدة لهذا الغرض " (الأزرق، ٢٠٠٠، ٢٤٤)
٥_ وعرفها العبيدي (٢٠٠٣): " هي المادة الدراسية التي يجب ان يمتلكها المعلم في العملية التدريسية ويعكسها بشكل سلوكي أثناء التدريس"(العبيدي، ٢٠٠٣، ٧)
والتعريف النظري الذي وضعه الباحث للكفايات هو:

" توافر الخبرات والمعلومات والمهارات لأداء المهام التي تناط بالمرشد لانجاز عمله على مستوى عالٍ من الإتقان وينعكس هذا بشكل مباشر وغير مباشر على تفاعل المرشد أثناء العملية الإرشادية"
أما التعريف الإجرائي للكفايات فهو :
" الدرجة الكلية التي يحصل عليها أفراد العينة عند استجاباتهم على المقياس الذي أعده الباحث لهذا الغرض ."

ثالثاً : المرشد التربوي

١_ وزارة التربية ١٩٨٠:

بأنه الكادر المدرب المسؤول عن تقديم الإرشاد بمساعدة الأفراد على تخمين قدراتهم وقابليتهم واهتمامهم وذلك بتقديم المعلومات الضرورية والمناسبة التي تعتمد أساسا لاتخاذ القرار . (وزارة التربية، ١٩٨٠، ص١٧)

٢_ ادوازور وماردوك (١٩٩٤) Mardock & Edward

بأنه الشخص المكتسب لذاته أولاً وبناءاً على هذا الاكتشاف سيكون شخصاً فاعلاً في التعامل مع المسترشدين من أجل تحقيق العملية الإرشادية .
(Murdock & Edward ١٩٩٤ .p. ٣٨٤)

٣_ فيروزن (١٩٩٥) frisen

بأنه الخبير في الاندماج مع المشكلات والأفراد الذين يتعامل معهم وفقاً لأحدث النظريات المعالجة لتلك المشكلات .
(frisen : ١٩٩٥ :p ١٢)

٤_ الداھري (٢٠٠٠)

الشخص الذي امتحن الإرشاد التربوي وتخصص فيه واعد له وتدريب عليه .
(الداھري ، ٢٠٠٠، ص: ٧٤)

الفصل الثاني

أولاً: دراسة الفتلاوي ١٩٨٧.

(الكفايات التدريسية اللازمة لمدرسي التاريخ في المرحلة الثانوية)

أجريت هذه الدراسات في العراق وهدفت الى تحديد الكفايات التدريسية اللازمة لمدرسي التاريخ في المرحلة الثانوية وهل توجد فروق بين مدرسي التاريخ من جهة والتدريسيين من جهة أخرى؟ فيما يتعلق بأهمية تلك الكفايات أما عينة الدراسة فقد طبقت على عينة نهائية مكونة من مجموعتين هما مدرسو التاريخ في المدارس الثانوية في محافظة بغداد وبلغ عددهم (١٢٢) مدرسا ومدرسة والمجموعة الثانية بلغت (٢١) تدريسياً في قسم التاريخ ، وكانت الأستبانة هي الأداة التي استخدمت إذ بلغ مجموع كفايتها (٥٧) كفاية موزعة على ستة مجالات هي : (الفلسفة والأهداف التربوية ، تنفيذ الدرس ، الكفاية العلمية و النمو المهني ، تخطيط الدرس ، العلاقات

الإنسانية، التقويم) واعتمدت الدراسة الوسائل الإحصائية الآتية: النسبة المئوية، معامل ارتباط بيرسون، مربع كاي، الوسط المرجح، تحليل التباين.

وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج منها:

١_ لا توجد فروق دالة إحصائية بين إجابات التدريسيين المتخصصين في مواد الاختصاص وبين التدريسيين المتخصصين في المواد التربوية والنفسية فيما يتعلق بأهمية الكفايات التدريسية المختلفة.

٢_ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين إجابات المدرسين المؤهلين تربوياً فيما يتعلق بأهمية الكفايات التدريسية المختلفة.

٣_ كان ترتيب المجالات الرئيسية للكفايات التدريسية تبعاً لوجهة نظر أفراد العينة جميعهم كما يأتي:

أ_ كفاية الفلسفة والأهداف التربوية (الترتيب الأول).

ب_ كفاية تنفيذ الدرس (الترتيب الثاني).

ج_ الكفاية العلمية والنمو المهني (الترتيب الثالث).

د_ كفاية التخطيط للدرس (الترتيب الرابع).

هـ_ كفاية العلاقات الإنسانية وإدارة الصف (الترتيب الخامس).

و_ كفاية التقويم (الترتيب السادس). (الفتلاوي، ١٩٨٧)

ثانياً: دراسة الريحاني والخطيب ١٩٨٥.

عنوان الدراسة (سمات الشخصية المميزة للمرشدين الفعالين وغير الفعالين)

استهدفت الدراسة استقصاء العوامل الشخصية التي ترتبط فعلاً بنجاح المرشدين في مدارس المرحلتين الثانوية والإلزامية بالأردن وبالتحديد حاولت الدراسة الإجابة على

سؤالين:

١_ ما هي السمات التي ترتبط بنجاح المرشد المدرسي في الأردن ارتباطا ذا دلالة إحصائية.

٢_ هل تختلف هذه السمات باختلاف الجنس؟.

كانت عينة الدراسة مؤلفة من (٦٠) مرشد ومرشدة، ثلاثون منهم حصل على أعلى الدرجات على مقياس الفعالية والنصف الآخر على أدنى الدرجات على نفس المقياس وينطبق الشيء نفسه على المرشحات استخدمت هذه الدراسة على أداتين هما :

١_ اختبار كاتل للشخصية (١٦ pf) المعدل للبيئة الأردنية الذي يقيس (١٦) سمة وبذلك يكون الاختبار من (١٦) مقياسا فرعيا يقيس كل منهما سمة من سمات الشخصية ويتألف كل مقياس على عدد من الفقرات يتراوح بين (١٠ _ ١٤) فقرة بلغ مجموعها (١٨٤) فقرة .

٢_ اختبار فعالية المرشد يتألف هذا المقياس من (٤٠) فقرة يستخدمها المرشدون على الإرشاد لقياس فعالية المرشد، وقد استنبط هذا المقياس من نموذج التقويم لأعمال المرشد، وتقرير الزيارة الميدانية وتم ذلك بعد أن قام الباحثان بعمل المرشد التربوي في المدرسة والفعاليات التي يجب أن يقوم بها، وقد استخرج للمقياس صدق وثبات، أما الوسائل الإحصائية فقد استخدم تحليل التباين الثنائي

(٢x٢)، وقد توصل الباحثان الى متوسطات التي تبين المرشدين الفعالين

والمرشدين غير الفعالين .

كما أشارت النتائج الى بعض عوامل الشخصية كما يقيسها اختبار كاتل

للشخصية لها ارتباط بفاعلية المرشد التربوي في الأردن .

ثالثاً: دراسة واكفيلد Wakefield ١٩٧٨،

عنوان الدراسة (العلاقة بين دراسة المرشد الفعلية والمثالية في العمل والافتتاح الشخصي للمرشد) من بين ما هدفت إليه الدراسة معرفة العلاقة بين التوافق بين كفاية المرشد الفعلية والمثالية في العمل والافتتاح الشخصي للمرشد وكذلك علاقة الدعم الإداري وممارسة حقائق العمل بالافتتاح الشخصي، أجريت الدراسة على عينة بلغت (٢٩٩) مرشداً من ولاية واشنطن اختيروا من بين (٩٩) مدرسة خاصة وعامة لثلاثة حجومات من المدارس (صغيرة، متوسطة، كبيرة) وقد قسمت العينة الى مجموعتين اعتمادا على قناعاتهم الشخصية بالعمل، استخدمت الدراسة استفتاء يتعلق بدور المرشد الذي أعده كل من (شوميك) و (أوليك) عام ١٩٦٧ التقييم دور المرشد وخبرته في مجالات العمل التقليدية التي كان يمارسها المرشدون، وأظهرت الدراسات أن هناك مجموعتين من المرشدين واحدة مقتنعة بالعمل والأخرى غير مقتنعة لكن المجموعتين قد أظهرتا اختلافاً قليلاً يتعلق بالدور الفعلي والناجح للمرشد وأظهرت كلتا المجموعتين بأنه يجب أن تكون مسؤولية المرشد أكثر من مسؤوليته الحالية وبجانب آخر أظهر المرشدون غير المقتنعين اختلافاً في الكفاية الفعلية والمثالية للمرشد وأظهروا أنفسهم بأنه يجب أن تكون مسؤولية المرشد أقل من مسؤولياته الحالية في حين بينت الدراسة أن المرشدين المقتنعين قد أظهروا انسجاماً أكثر بين آمال الدور وحقائق العمل كما أظهرت الدراسة أن المرشدين المختصين أكثر مساعدة للطلبة (Wakfield، ١٩٧٨p، ٥٩٠،)

رابعاً: دراسة كازينكو ونيديت kazienko& neiedt .١٩٦٢

عنوان الدراسة (الخصائص العامة للمرشدين الناجحين من غيرهم) هدفت الدراسة للتعرف على الخصائص العامة المشتركة المميزة للمرشدين الناجحين من غيرهم وتم إجراء الدراسة على (٢٣٩) مرشداً نفسياً، وقد استخدم الباحث استبانته

أعدت لتقدير نجاح المرشد و أشارت النتائج الدراسة الى (١٢٤) مرشدا ناجحا في المهنة ،وأن المرشد الناجح يتصف أو يجب أن يتصف بالذكاء والابتكار والكفاءة في إدارة الجلسات الإرشادية والجدية والتعاطف والثبات الانفعالي والصدقة وأن يتصف بالرغبة في النجاح والمحافظة على المركز الاجتماعي إضافة الى وجوب تمتعه بمجموعة من القيم الأخلاقية والمهنية وأن يتصف بالشعور بالآخرين (المسترشدين) كما أظهرت الدراسة بأن (١١٥) مرشدا كانوا غير ناجحين وأنهم غير جادين ويفتقرون للصبر ويفعلون غير ما يقولون وغير مقتنعين بإمكانية الفرد وقدراته على التعبير وكذلك محدودي القدرة على فهم مع العملاء وتقبلهم وغير طموحين للتقدم نحو ما هو أفضل (النجار، ١٩٧٧، ص٦١)

خامساً: (دراسة جاردر) ١٩٧٠ gardener .

عنوان الدراسة (الصفات الشخصية وعلاقتها بالنجاح والمؤهل والخبرة والجنس للمرشدين التربويين)هدفت هذه الدراسة الى تحليل الصفات الشخصية للمرشدين وعلاقتها بنجاحهم من حيث المؤهل والخبرة والجنس وتكونت الدراسة من (٤٨) مسترشدا اختيروا بطريقة عشوائية وثمانية مرشدين من مستويات مختلفة في الخبرة والمؤهل وقد أظهرت النتائج ما يأتي :

- ١_ أن المرشدين من ذوي الخبرة برأي المسترشدين لديهم القدرة على الأداء الناجح من المرشدين قليلي الخبرة .
- ٢_ أن المرشدين الذين يحملون درجة علمية أعلى ينظرون الى المسترشدين بكفاءة أكثر من أولئك الذين يحملون درجة علمية أقل (أي أن المؤهل العلمي له أثر في نجاح المرشد).

(gardener. ١٩٧٠ .p:٥٧)

سادساً: دراسة (ديل شمנית dell&schminidt (١٩٧٦))

عنوان الدراسة (الأنماط السلوكية للمرشد الناجح من وجهة نظر المسترشدين) هدفت هذه الدراسة الى التعرف على الأنماط السلوكية لدى المرشد والتي تميز بين المرشدين الذين يعدهم المسترشدين أكثر نجاحا و أقل نجاحا .وأجريت الدراسة على عينة مكونة من (١٦٠) مسترشدا نصفهم من الذكور وشاهدوا مقابلات إرشادية مصورة على فيديو ثم طلب من المسترشدين تقدير فعالة المرشدين من حيث مستوى الخبرة على استبانته أعدت لتقدير عمل المرشد وأظهرت الدراسة إن الإرشادية بشكل كلي إذ أخذت الترتيب الآتي من حيث الفاعلية (التعبير عن الاهتمام بالمسترشد، التحضير للمقابلة، استخدام الإشارة باليدين، التحدث بطلاقة واستخدام الاسم الأول للمسترشد أثناء الجلسة الإرشادية). كما أظهرت الدراسة ارتباط بين الرغبة في الإحالة الى المرشدين وبين خبرة المرشد. (dell& chmnidt .١٩٧٦. p١٩٧)

مناقشة الدراسات السابقة

حاول الباحث مناقشة الدراسات السابقة التي تم عرض خلاصتها فيما تقدم لاستخلاص بعض المؤشرات الرئيسية منها بقدر ما يتعلق ببحثه، والدراسات السابقة هي جزء مكمل للبحث إذ تبرز القضايا المتضمنة في الدراسة وتكشف أهمية مشروع البحث من خلال التعرف على النتائج لتلك الدراسات ومقدار ما أسهمت به في البحث العلمي وأين توجد الفجوات أو نقاط الضعف في تلك الدراسات .

١_ الأهداف الخاصة بالكفايات .

تباينت دراسة الأهداف السابقة ما بين معرفة العلاقة بين التوافق و بين كفاية المرشد الفعلية والمثالية في العمل والافتناع الشخصي للمرشد كذلك تحديد الكفايات

التدريسية اللازمة لمدرسي التاريخ في المرحلة الثانوية والتعرف على الخصائص العامة المشتركة المميزة للمرشدين الناجحين من غيرهم . وكذلك تحليل الصفات الشخصية بالمرشدين وعلاقتها بنجاحهم من حيث المؤهل والخبرة والجنس والتعرف على الأنماط السلوكية لدى المرشد واستقصاء العوامل الشخصية التي ترتبط فعلا بنجاح المرشدين بالمدارس المتوسطة والثانوية . أما الدراسات الحالية فقد هدفت الى التعرف على مستوى الكفايات اللازمة للتعرف على المرشدين التربويين في المدارس الثانوية من حيث الجنس ومدة الخدمة.

٢_ العينات .

تباينت عينات الدراسة السابقة من دراسة لأخرى فدراسة واكفيلد (١٩٧٨) بلغت (٢٩٩) ، ودراسة الفتلاوي (١٩٨٧) بلغت (١٢٢) ، ودراسة كازينكو ونيدت (١٩٦٢) بلغت (٢٣٩) ، ودراسة جاردنر (١٩٧٠) بلغت (٤٨) ، ودراسة ديل و شمנית (١٩٧٦) بلغت (١٦٠) ودراسة الريحاني والخطيب (١٩٨٥) بلغت (٦٠) أما الدراسات الحالية فقد بلغت (١٦) مرشدا ومرشدة .

٣_ الأدوات والمقاييس .

استخدمت الدراسات السابقة أدوات مختلفة لتحقيق أهدافها فمنها ما أعتمد على استنابان كدراسة واكفيلد (١٩٧٨) ودراسة الفتلاوي (١٩٨٧) ودراسة كازينكو ونيدت (١٩٦٢) ودراسة ديل و شمנית (١٩٧٦) زمنهم من أعتمد على اختبار كاتل للشخصية (١٦ pf) واختبار فعالية المرشد كدراسة الريحاني والخطيب (١٩٨٥) ، أما الدراسة الحالية فقد أعد الباحث مقياسا للكفايات .

٤_ الوسائل الإحصائية .

استخدمت أغلب الدراسات النسبة المئوية ،ومعامل ارتباط بيرسون ومربع كاي والوسط المرجح وتحليل التباين ، أما الدراسة الحالية فقد استخدم الباحث الوسائل الإحصائية التالية :

١. الاختبار التائي لعينة واحده T.test لمعرفة الفرق بين المتوسط الحسابي للعينة والمتوسط النظري.

٢. النسبة المئوية واستخدمت لإيجاد نسبة الموافقين وغير الموافقين على فقرات مقياس الكتابات.

٣. الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لاختبار دلالة الفرق بين الذكور والإناث.

٥_ النتائج .

توصلت الدراسات السابقة الى نتائج عديدة كدراسة واكفيلد (١٩٧٨) التي توصلت الى هناك مجموعتين من المرشدين واحدة مقتنعة بالعمل والأخرى غير مقتنعة ودراسة الفتلاوي (١٩٨٧) توصلت الى حاجة المدرسين للكفايات مثل المحافظة على النظام و تفريد التعليم وتوصلت دراسة كازينكو ونيدت (١٩٦٢) الى أن مجموعة من المرشدين كانوا غير ناجحين وأنهم غير جادين وكانوا يفتقدون للصبر ويفعلون غير ما يقولون وكذلك محدودي القدرة على فهم العملاء .

وتوصلت دراسة جارندر (١٩٧٠) الى أن المرشدين الذين يحملون درجة علمية أعلى ينظرون الى المسترشدين بكفاءة أكثر من أولئك الذين يحملون درجة علمية أقل .

وقد أفاد الباحث من خلال اطلاعه على الدراسات السابقة في صياغة أهداف بحثه وانتقاء الأدوات والوسائل الإحصائية المناسبة ،وكذلك ساعدت نتائج هذه الدراسات على زيادة بصيرة الباحث في تفسير نتائج دراسته .

الفصل الثالث

يتضمن هذا الفصل عرضاً للإجراءات التي اعتمدها الباحث بغية التحقق من أهداف البحث الحالي، والذي يتضمن وصفاً لمجتمع البحث والعينة الأساسية التي تمثل هذا المجتمع مع إعداد مقياس يتسم بالصدق والثبات فضلاً عن استخدام الوسائل الإحصائية المناسبة لتحليل البيانات ومعالجتها وعلى النحو الآتي :

أولاً: مجتمع البحث :

يتكون مجتمع البحث الحالي من المرشدين التربويين في المدارس المتوسطة والثانوية في قضاء تكريت للعام الدراسي (٢٠١٠_٢٠١١) والبالغ عددهم (٢٢) مرشداً ومرشدة وبواقع

(١٠) مرشداً و (١٢) مرشدة جدول (١) موزعين في (٢٢) مدرسة.

جدول (١)

أعداد مرشدي ومرشدات المدارس المتوسطة والثانوية في قضاء تكريت للعام الدراسي (٢٠١٠_٢٠١١)

الجنس	اسم المدرسة	ت	الجنس		اسم المدرسة	ت
			أنثى	ذكر		
١	ث/تكريت للمتميزات	١٢			إعدادية ابن المعتم للبنين	١
١	ث/الانتصار للبنات	١٣		١	ث/الحضارة للبنين	٢
١	ث/الجامعة المختلطة	١٤		١	ث/تكريت للمتميزين	٣
١	ث/البيان للبنات	١٥		١	ث/العلم للبنين	٤
١	ث/الخنساء للبنات	١٦		١	ث/عقبة بن نافع للبنين	٥
١	ث/ميسلون للبنات	١٧		١	ث/التراث العربي للبنين	٦

٧	متوسطة المغيرة للبنين	١	١٨	١	١	١
٨	متوسطة عمرو بن جندب للبنين	١	١٩	١	١	١
٩	ث/خالد بن الوليد للبنين	١	٢٠	١	١	١
١٠	متوسطة القيروان للبنين	١	٢١	١	١	١
١١	ث / فاطمة للبنات	١	٢٢	١	١	١
المجموع		١٠				١٢

ثانياً: عينة البحث

تألفت عينة البحث من (١٦) مرشدا ومرشدة موزعين بواقع (٨) مرشدين و(٨) مرشدات تم اختيارهم بطريقة عشوائية من المدارس المتوسطة والثانوية موزعين وفق متغيرات (الجنس وسنوات الخدمة) وتشكل هذه نسبة ٧٢% من مجتمع البحث الحالي جدول (٢)

جدول (٢)

عينة البحث الأساسية موزعين حسب متغيرات البحث

المتغيرات	١٠-١ سنوات		الخدمة ٣٠-١٠		المجموع	
	ذكور	إناث	ذكور	إناث	ذكور	إناث
الجنس	٥	٣	٣	٥	٨	٨
					١٦	

ثالثاً: أداة البحث

مقياس الكفايات

من أجل قياس الكفايات الذي تضمنه البحث الحالي وبعد اطلاع الباحث على العديد من المقاييس المتوافرة أرنأ أن يعد أداة لقياس الكفايات للمرشدين والمرشدات لأن المقاييس لم تصمم لقياس هذا المتغير أو أعدت لفئات أو مجتمعات أخرى.

ومن هذه المقاييس:

- ١_ مقياس عبيس (١٩٨٨) للكفايات التدريسية اللازمة لمدرسي الجغرافيا، (عبيس، ١٩٨٨)
 - ٢_ مقياس جاسم وعباس (١٩٨٩) لتقويم التدريسيين في جامعة صلاح الدين، (جاسم وعباس، ١٩٨٩)
 - ٣_ مقياس الحرداني (٢٠٠٥) لتقويم أداء معلمات اللغة العربية في ضوء الكفايات، (الحرداني، ٢٠٠٥)
- وبعد دراسة هذه المقاييس تبين أنها ليست ملائمة للمرشدين في المدارس الثانوية وقد أعدت لمجتمعات أخرى، وقد تختلف عن مجتمعنا بشكل عام واحتواء بعض المقاييس على عدد قليل من الفقرات مما يجعلها غير شاملة لتغطية ما يراد تحقيقه من أهداف البحث الحالي ، وبذلك لم يجد الباحث مقياساً يتلائم مع إجراءات بحثه، لذا رأى أن يقوم ببناء مقياس للكفايات وإعداد فقراته التي تصلح لعينة البحث الأساسية وفيما يلي عرض لخطوات بناء المقاييس :

١_ تحديد مجالات المقياس :

لغرض إعداد مجالات المقياس التي تغطي فقدانه لقياس الكفايات للمرشدين فضلا عما وجدته الباحثة من دراسات وأدبيات سابقة توصل الى تحديد أربعة مجالات لهذا المقياس وهي :

(١) مجال كفاية الإرشاد والتوجيه التربوي.

(٢) مجال كفاية القيادة والعلاقات الإنسانية.

(٣) مجال كفاية التفاعل الصفّي.

(٤) مجال كفاية التقويم.

وتم عرض هذه المجالات على مجموعة من الخبراء في التربية وعلم النفس لبيان آرائهم في مدى صلاحية هذه المجالات للكفايات التي ينبغي أن يمتلكها المرشدون في المدارس الثانوية ملحق (١) وقد حصلت هذه المجالات على نسبة اتفاق الحكام ١٠٠% ملحق (٢) وبهذا فقد أبقى الباحث هذه المجالات .

٢_ صياغة فقرات المقياس :

بعد الاطلاع على أدبيات ودراسات ومقاييس سابقة ذات العلاقة بموضوع البحث قام الباحث بصياغة فقرات لكل مجالات المقياس ،وقد روعي في إعداد هذه الفقرات مايلي :

(١) أن تتلائم مع أهداف البحث .

(٢) أن تغطي المجالات التي شملها المقترح بنائه.

(٣) يتم صياغتها بأسلوب مبسط وتكون لغتها واضحة لدى عينة البحث.

(٤) أن لا تكون العبارات قابل لأكثر من تفسير ولا تحمل أكثر من معنى.

ولقد تم إعداد (٤٢) فقرة بصيغتها الأولية ،وتوزعت هذه الفقرات على مجالات المقياس الأربعة جدول(٣).

جدول (٣)

الصيغة الأولية لعدد مجالات مقياس الكفايات وعدد فقرات كل مجال

ت	اسم المجال	عدد الفقرات
١	مجال كفاية الإرشاد والتوجيه التربوي	١٠
٢	مجال كفاية القيادة والعلاقات الإنسانية	١٠
٣	مجال كفاية التفاعل الصفي	١٠
٤	مجال كفاية التقويم	١٢
	المجموع	٤٢

٣- إعداد تعليمات المقياس :

لإكمال الصيغة الأولية للمقياس أعد الباحث تعليمات، توضح كيفية الإجابة على فقرات المقياس وللدقة تضمنت التعليمات مثالا يوضح طريقة الإجابة على الفقرات، بوضع علامة

() أمام الفقرة التي يجيب عنها المرشد وتحت البديل الذي يمثل إجابته وفق مقياس متدرج من (٣) بدائل هي: (تنطبق علي دائما، تنطبق علي لحد ما، لا تنطبق علي) وطلب الباحث من أفراد العينة الإجابة على فقرات المقياس بكل دقة وصراحة وعدم ترك أية فقرة من دون الإجابة عنها، وتضمن الاستبيان معلومات عامة (الجنس ومدة الخدمة).

٤- الصدق الظاهري للمقياس :

يعد التحليل المنطقي للفقرات ضروريا في بداية إعداد الفقرات، لأنه يتضمن مدى تمكين الفقرة ظاهريا للسمة المراد قياسها، والفقرة الجيدة في صياغتها والتي ترتبط بالسمة لموضوع الدراسة، وتسهم في رفع قواها التمييزية ومعامل صدقها .

(الكبيسي، ٢٠٠١: ١٧١)

لذا عمد الباحث الى استخدام الصدق الظاهري للتحقق من صدق المقياس إذ يعكس مدى انسجام فقرات المقياس مع الموضوع وتمثيلها للأهداف المقاسة.

(النبهان، ٢٠٠٤: ٢٧٥)

ويتم التوصل الى هذا النوع من الصدق من خلال حكم مختص على درجة قياس الاختبار للسمة المقاسة، وبما أن الحكم يتصف بدرجة من الذاتية لذلك يعطى الاختبار لأكثر من محكم، إذ يمكن تقويم درجة الصدق الظاهري من خلال التوافق بين درجات المحكمين .

(عودة، ١٩٨٨: ٣٧٠)

وتم عرض فقرات المقياس البالغة (٤٢)فقرة مع مجالاته الأربعة على(١٠) محكمين من المختصين في مجال العلوم التربوية والنفسية ملحق (٢) وطلب منهم إبداء حكمهم على مدى صلاحية الفقرات من حيث مدى صلاحيتها للمرشدين التربويين في المدارس الثانوية فضلا عن إبداء آرائهم حول مناسبة عدد الفقرات لهذه المجالات .

وبعد جمع آراء المحكمين ومن ثم تحليلها استخدمت النسبة المئوية إذ اعتمد الباحث نسبة ٨٠% فأكثر لقبول الفقرات ،وفي ضوء ملاحظاتهم وآرائهم تم حذف الفقرة المرقمة(١٠)من المجال الأول مجال كفاية التوجيه والإرشاد التربوي وحذف الفقرة المرقمة(١٢) من المجال الرابع مجال كفاية التقويم.

٥_ تصحيح المقياس :

بما أن فقرات المقياس يضم ثلاث بدائل هي:(تنطبق علي ،تنطبق علي لحد ما ،لاتنطبق علي)

لذا أعطيت (٣) درجات للبديل الأول (تنطبق علي دائما) و(٢) درجتان للبديل الثاني (تنطبق علي لحد ما) و(١) درجة للبديل (لاتنطبق علي) وبذلك

حسبت الدرجة الكلية على أساس مجموع الفقرات وتراوحت الدرجة بين (١٢٠) درجة كحد أعلى و(٤٠) درجة كحد أدنى .

الثبات :

يرى كولنسي وآخرون (Collins & et al, ١٩٧٦, p.١٢٧) أن معامل الثبات هو معامل ارتباط يعتمد على درجة الاتفاق بين تطبيق الأداة لمرة واحدة وبينها فارق زمني.

وقد أيد هذا الرأي بيست (bast, ١٩٨١, p. ١٧٩) بقوله " أن الاستفتاء إذا أعيد عدة مرات بينهما فترات زمنية معينة على المجموعة نفسها يعطينا النتائج نفسها ."

وأن هناك نوعين من الثبات بمفهوم الاستقرار ، بمفهوم الاتساق وأن الاستبيان إذا أعيد عدة مرات بينها مدة زمنية أسبوعان على المجموعة نفسها يعطي نتائج أكثر ثباتا ، إذ تقارن نتائج الاختبار الأول مع نتائج تطبيقه في المرة الثانية عن طريق استخدام معادلة ارتباط بيرسون (Cronlund, ١٩٨١, p;٩٦) .

أسلوب إعادة الاختبار TEST-RETEST METHOD:

لاستخراج الثبات بهذه الطريقة ، أعاد الباحث تطبيق المقياس على عينة من أفراد البحث بلغ عددها (٨) مستجيبا وواقع (٤) من الإناث و(٤) من الذكور ، وهم نفس الأفراد الذين تم تطبيق المقياس عليهم في المرحلة الأولى ، بعد تحديد أسمائهم من قبل الباحث ، وكانت الفترة الزمنية بين التطبيقين الأول والثاني أسبوعين ، إذ يرى آدمز ADAMS أن إعادة تطبيق المقياس لمعرفة ثباته يجب أن لا تتجاوز الأسبوعين عن التطبيق الأول (ADMAS, ٥٨, P. ١٩٨٤) ثم حسب بعد ذلك معامل ارتباط بيرسون بين درجات الأفراد في التطبيقين وقد بلغ (٨٢,٠) ويعد هذا المعامل عاليا.

ويشير معامل الثبات العالي بطريقة إعادة الاختبار الى استقرار الأفراد
ويسمى بنفس الوقت الأنساق الخارجي وعدم تذبذب استجاباتهم بين تطبيق وآخر ،
ومن ثم يشير الى دقة المقياس .
(فيركسون ، ١٩٩١ : ٥٢٧)

الفصل الرابع

نتائج البحث وتفسيرها

يتضمن هذا الفصل عرض النتائج التي يتم التوصل اليها وتفسيرها بناء على
البيانات ووفق تسلسل أهدافه ومن ثم التوصيات والمقترحات .
الهدف الأول
التعرف على مستوى الكفايات اللازمة للمرشدين التربويين
لتحقيق هذا الهدف تم حساب المتوسط الحسابي لأفراد عينة البحث اذ بلغ
متوسط درجات عينة البحث (٨٥،١٠٤) وبانحراف معياري قدره (٢٤،١٠) وكان
المتوسط النظري للمقياس (٨٠) وبعد استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة أظهرت
نتائج البحث وجود فرق دال إحصائيا بين المتوسط الحسابي لدرجات أفراد العينة
والمتوسط النظري للمقياس اذ بلغت القيمة التائية المحسوبة (٢٢،٤) وهي أعلى من
القيمة الجدولية البالغة (٩٦،١) وتدل هذه النتيجة الى أن مستوى الكفايات للمرشدين
هو ايجابي وكما في الجدول (٤)

الجدول (٤)

يبين مستوى الكفايات لدى المرشدين بشكل عام

حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	الدلالة الإحصائية
١٦	٥٨،١٠٤	٢٤،١٠	٨٠	٢٢،٤	٩٦،١	دال إحصائيا

وتعزى هذه النتيجة إلا أن المرشدين التربويين يتمتعون بكفايات عالية
الهدف الثاني

أ_ التعرف على دلالة الفرق في الكفايات تبعا لمتغير الجنس .

أشارت النتائج الإحصائية الى وجود فرق دال إحصائيا بين الذكور والإناث في الكفايات ولصالح الذكور ،اذ بلغ متوسط درجات الذكور (١٠٦) وبانحراف معياري قدره (٢٢،٨) في حين بلغ متوسط درجات الإناث (١٠٣) وبانحراف معياري قدره (٤٠،٧) وكانت القيمة التائية المحسوبة (٢٢،٢) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (٩٦،١) كما في الجدول (٥)

جدول (٥)

يبين نتائج الاختبار التائي للكفايات تبعا لمتغير الجنس

المجموع	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	الدلالة الإحصائية
ذكور	١٠٦	٢٢،٨	٢٢،٢	٩٦،١	دال إحصائيا
إناث	١٠٣	٤٠،٧			

وتعزى هذه النتيجة بأن المرشدين تفاعلهم ربما يكون أكثر من المرشحات سواء مع الهيئة التدريسية أو مع الطلبة أو مع أولياء الأمور أي احتكاكهم أكثر مما يصبح المرشد أكثر قابلية في نجاحه المهني .
الهدف الثاني

ب_ التعرف على دلالة الفرق في الكفايات تبعا لمتغير مدة الخدمة:

أشارت نتائج البحث الى وجود فرق دال إحصائيا بين المرشدين الذين مدة خدمتهم أكثر من عشر سنوات حيث يبلغ المتوسط الحسابي (١٠٦) وبانحراف معياري قدره (٩٢،٩) في حين يبلغ المتوسط الحسابي لدرجات المرشدين الذين تبلغ خدمتهم أقل من عشر سنوات (١٠١) وبانحراف معياري قدره (١١،٩) وكانت القيمة التائية المحسوبة (١١،٢) وهي أكبر من القيمة الجدولية البالغة (٩٦،١) وكما في الجدول (٦)

جدول (٦)

يبين نتائج الاختبار التائي للكفايات تبين لسنوات الخدمة

المرشدين	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية المحسوبة	القيمة الجدولية	الدلالة الإحصائية
أكثر من ١٠ سنوات	١٠٦	٩٢،٩	١١،٢	٩٦،١	دال إحصائيا
أقل من ١٠ سنوات	١٠١	١١،٩			

وتعزى هذه النتيجة الى أن لمدة الخدمة وتراكمها والعمل المتواصل للمرشد طيلة هذه السنوات أتيح له فرصة للتعامل مع الطلبة أكثر من المرشدين الجدد وهذا ما انعكس ايجابيا على القيام بمهامه بشكل أفضل من خلال تجاربه السابقة مع الطلبة والهيئة التدريسية وأولياء الأمور.

التوصيات:

- في ضوء النتائج التي تم التوصل اليها وضع الباحث عددا من التوصيات:
- ١_ الإفادة من المقياس الذي قام الباحث ببنائه في تقويم الكفايات لدى المرشدين التربويين بشكل عام وتحديد مستواه للعمل على تعزيزه اذا كان في مستوى مرتفع والعمل على زيادته اذا كان بشكل منخفض .
 - ٢_ إعادة النظر في الدورات التي تقام للمرشدين والمرشحات من حيث التخطيط والتنفيذ لتحقيق الأهداف المرجوة منها.
 - ٣_ أن تكون هنالك متابعة مستمرة من قبل المختصين بالعملية الإرشادية للمرشدين في مدارسهم للتأكد من تطبيق ما تعلموه في الدورات والتوجيه المستمر لهم.

- ٤_ ضرورة تأكيد أهمية الإرشاد التربوي ودور المرشد من خلال وسائل الإعلام المختلفة، إذ إن هذا الإجراء يعزز التزام المرشد التربوي بعمله.
- ٥_ تشجيع المرشدين المتميزين وتكريمهم وذلك بإرسالهم الى الدول التي سبقتنا في الإرشاد للاطلاع ميدانيا على دور المرشد وعمله في مدارس تلك الدول.
- ٦_ الاستمرار في إجراء البحوث و الدراسات التخصصية التي تعمل على تطوير وتحسين العملية الإرشادية.

المقترحات:

- ١_ إجراء دراسة مماثلة عن المرشدين التربويين في عموم محافظة صلاح الدين.
- ٢_ إجراء دراسة عن الاستقرار النفسي للمرشدين التربويين وعلاقته بالمهام الإرشادية.
- ٣_ التعرف على علاقة الكفايات بمتغيرات أخرى كتقدير الذات أو الثقة بالنفس.
- ٤_ إجراء دراسة عن السمات الشخصية للمرشدين التربويين.
- ٥_ إجراء دراسة عن الإرشاد التربوي بين الواقع والطموح.

المصادر العربية

١. أبو عيطة، سهاد درويش، (١٩٨٨) مبادئ الإرشاد النفسي، ط١، دار العلم للنشر والتوزيع، الكويت .
٢. أبو معطي، سعد جاسم (١٩٧٤) المصادر الحالية للحصول على معلمي المرحلتين المتوسطة والثانوية ومدى كفايتها في هذا المجال، المؤتمر الأول لإعداد المعلمين، جامعة الملك عبد العزيز، كلية التربية، مكة المكرمة.
٣. أسعد، محمد، و أرسلان نبيل (١٩٨٨) الرضا الوظيفي للقوى البشرية العاملة في المملكة العربية السعودية، جامعة الملك عبد العزيز، كلية الاقتصاد والإدارة، جدة.
٤. الأزرق، عبد الرحمن صالح (٢٠٠٠) علم النفس التربوي للمعلمين، دار الفكر العربي، بيروت.
٥. الإمام، مصطفى (١٩٨٠) الإرشاد والتوجيه النفسي والتربوي والمهني، ج(١).
٦. التميمي، عواد جاسم محمد (١٩٩٨) بناء مقياس لتقويم أداء المشرفين والاختصاصيين التربويين، وزارة التعليم العالي، بغداد .
٧. الحيلة، محمد محمود (٢٠٠١) طرائق التدريس واستراتيجياته، كلية العلوم التربوية الجامعية، ط(١) الكتاب الجامعي، الأردن.
٨. الخطيب، أحمد محمد، و رداح الخطيب (١٩٧٧) تدريب المعلمين المبني على أساس الكفايات (المهارة والأداء) مجلة رسالة المعلم، العدد(٤) عمان.
٩. الداھري، صالح حسن، والدفاعي ماجد حمزة، (١٩٨٩) خصائص شخصية المرشد التربوي، مجلة العلوم النفسية، بغداد، مطبعة أسعد .
١٠. الداھري، صالح حسن (٢٠٠٠) مبادئ الإرشاد النفسي والتربوي، مؤسسة حماد للخدمات والدراسات الجامعية، أربد، الأردن.

١١. الدليمي، أحمد محمد مخلف (١٩٩٥) بناء برنامج لتدريب مديري المدارس الثانوية في ضوء كفاياتهم الإدارية (أطروحة دكتوراه) كلية التربية، ابن رشد، جامعة بغداد.
١٢. الريحاني، سليمان، والخطيب صالح (١٩٨٩) سمات الشخصية المميزة للمرشدين الفعالين وغير الفعالين، مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد (١٣) العدد (٤).
١٣. الزبيدي، محمد مرتضى (١٢٠٥هـ) تاج العروس في جواهر القاموس، تحقيق عبد السلام محمد هارون.
١٤. السامرائي، غنية نياح عليوي (٢٠٠١) تقويم إدارة المدارس الابتدائية في ضوء الكفايات اللازمة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة المستنصرية.
١٥. المشرفي، انشراح إبراهيم محمد (٢٠٠٥) تعليم التفكير الإبداعي لطفل الروضة، القاهرة، دار المصرية اللبنانية.
١٦. الصمادي، أحمد عبد المجيد (١٩٩٥) دراسة بناء مقياس الاتجاه نحو الإرشاد، مجلة أبحاث اليرموك، المجلد الحادي عشر، العدد الثالث.
١٧. العبيدي، غانم سعيد، وحنان الجبوري (٢٠٠٣) التقويم والقياس في التربية والتعليم، ط ١، مطبعة شفيق، بغداد.
١٨. العمار، إبراهيم عبد الله (١٩٧٢) مشكلات طلبة المرحلة الإعدادية وحاجاتهم الإرشادية، جمعية عمال المطابع التعاونية، عمان.
١٩. الفتلاوي، سهيلة محسن (١٩٨٧) الكفايات التدريسية اللازمة لمدرسي التاريخ في المرحلة الثانوية، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية ابن رشد_ جامعة بغداد.

٢٠. ألقمي، علي راجح (١٩٩٣) تقييم أداء مدرسي التاريخ في المرحلة الثانوية في اليمن، أطروحة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، ابن رشد _ جامعة بغداد.
٢١. القيسي، رؤوف محمود (١٩٨٦) الصعوبات التي تواجه المرشدين التربويين في العراق، مديرية التوجيه والتقييم التربوي، المديرية العامة للتقويم والامتحانات، وزارة التربية .
٢٢. المعروف، صبحي عبد اللطيف (١٩٨٦) أساليب الإرشاد النفسي والتوجيه التربوي، ط(٤) بغداد، دار القادسية للنشر.
٢٣. المنصوري، محسن مجيد (١٩٦٨) الرضا عن العمل بين معلمي ومعلمات المدارس الابتدائية في مدينة بغداد، جامعة بغداد، كلية التربية (رسالة ماجستير غير منشورة) .
٢٤. الناجي، محمد عبد الله (١٩٩٣) تطبيق نظرية هيرز بيرج لقياس الرضا عن العمل في التعليم الثانوي في منطقة الحساء، مجلة الإدارة العامة، الرياض، العدد (٨٠) .
٢٥. جزاع، عبد الله (١٩٨٣) دراسة أثر استخدام الأسلوب العلمي في مستوى التحصيل العلمي للتلاميذ، المجلة العربية للبحوث التربوية، المجلد (٣) العدد (٢) تونس.
٢٦. داوود، عزيز حنا، وأنور حسين (١٩٨٤) دراسات وقراءات نفسية وتربوية، ط(٢) القاهرة.
٢٧. رمضان، محمد رفعت وآخرون، (١٩٨٤) أصول التربية وعلم النفس، دار الفكر العربي، القاهرة .
٢٨. زيدان، همام بدر اوي (١٩٨٨) كفايات المعلم في ضوء بعض كفايات مهنة التعليم مجلة التربية، العدد (٨٧) اللجنة الوطنية القطرية للتربية والثقافة والعلوم .

٢٩. عبد العزيز ،صالح(١٩٧٦) التربية وطرق التدريس ،ط٢ ،القاهرة.
٣٠. عفيفي ،محمد هادي (١٩٧٤) في أصول التربية ،الأصول الثقافية للتربية ،
مكتبة الأنجلو المصرية ،القاهرة .
٣١. عنايات ،يوسف (١٩٧٤) اتجاه طلبة كلية إعداد المدرسين نحو مهنة التدريس ،
الكتاب السنوي ،الجمعية المصرية للدراسات النفسية .
٣٢. مخيمر ،صلاح ،وعبرة ميخائيل (١٩٦٨) المدخل الى علم النفس الاجتماعي ،
ط٢ ،مكتبة الأنجلو المصرية.
٣٣. مرعي ،توفيق (١٩٨٣) الكفايات التعليمية في ضوء النظم ،دار الفرقان للنشر
والتوزيع ،عمان الأردن .
٣٤. مغاريوس ،صموئيل(١٩٧٤) ،الصحة النفسية والعمل المدرسي ،ط٣ ،مكتبة
النهضة المصرية ،القاهرة .
٣٥. مورتسن ،دونالدج ،والت ،م ،شمولر (١٩٦٥) ،التوجيه في المدرسة ،ترجمة
إبراهيم حافظ وآخرون ،دار النهضة العربية ،القاهرة .
٣٦. نجاح ،جاسم فاضل (١٩٩٦) الكفايات التعليمية اللازمة لمعلمي التربية
الإسلامية في الحملة الإيمانية الوطنية الكبرى (رسالة ماجستير غير منشورة)
كلية التربية ،ابن رشد _جامعة بغداد .
٣٧. هندي ،صالح ،ذياب وآخرون (١٩٩٩) أسس التربية ،ط١ ،دار الفكر .
٣٨. هندي ،عبد عون(١٩٨٥) علاقة اتجاهات المدرسين نحو مهنة التدريس ببعض
سماتهم الشخصية ،مستخلصات تربوية لرسائل الماجستير والدكتوراه ،رقم(٨) ،
عدد(٢٠٠).
٣٩. وزارة التربية الوطنية (١٩٦٦) ،توجيهات تربوية لأفراد الهيئة التعليمية
الابتدائية، لبنان .

٤٠. وزارة التربية (١٩٨٥)، دراسة لتطوير الإرشاد التربوي ورسم تصوراته المستقبلية، المديرية العامة للتقويم والامتحانات .
٤١. وزارة التربية (١٩٨٠)، المديرية العامة للتخطيط التربوي، قسم التوثيق والدراسات، مصطلحات في التعليم الفني والمهني، العدد (١٢٨).
٤٢. يوسف، جمعة سيد (١٩٩٧)، دراسة استكشافية لدور المرشدين الطلابيين للوقاية من تعاطي المخدرات، المجلة العربية للعلوم الإنسانية، العدد (٥٨).
٤٣. النجار، حسن عبدالله محمد (١٩٧٧) مدى توافر الكفايات التقنية التعليمية لدى معلمي مرحلة التعليم الاساسي في الاردن وممارساتهم من وجهة نظر المعلمي انفسهم (رسالة ماجستير غير منشورة) جامعة اليرموك ، اريد ، الاردن.
٤٤. جاسم علي عبد وسهيلة عبد عباس (١٩٨٩) بناء مقياس التدريسيين في جامعة صلاح الدين ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، العدد (١٤) السنة (١٥).
٤٥. الحرداني ، محمد رحيم كريم (٢٠٠٥) تقديم اداء معلمات اللغة العربية في ضوء الكفايات التعليمية ، (رسالة ماجستير غير منشورة) ، كلية التربية الاساسية ، الجامعة المستنصرية.
٤٦. عبيس ، فرحان عبيد (١٩٨٨) الكفايات التدريسية اللازمة لمدرسي الجغرافية في المرحلة الثانوية ، كلية التربية ، جامعة بغداد.
٤٧. عوده ، أحمد سليمان (١٩٨٨) القياس والتقويم في العملية التربوية ط(٣) دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان ، الأردن.
٤٨. الكبيسي ، كامل ثامر (٢٠٠١) العلاقة بين التحليل المنطقي والتحليل الاحصائي لفقرات المقاييس النفسية ، مجلة الاستاذ ، العدد (٢٥) تصدر عن كلية التربية / ابن رشد ، جامعة بغداد.
٤٩. النبهان ، موسى (٢٠٠٤) اساسيات القياس في العلوم السلوكية ، ط(١) دار الشروق للنشر والتوزيع ، عمان ، الاردن .

المصادر الأجنبية

- ١_ plardt ,Michael ,g .&eisele ,g .e . (١٩٧٥) competency based education in plaredy m .g . teaching today tasks and challenges . Macmillan publishing co .new York
- ٢_ Houston .w .r &hosam (١٩٧٢) competency based teacher education .Chicago progress problems and prospect science research associates.
- ٣_ pilot ,aibret ;the concept of basic scientific trends in reform in the teaching of science and technology in Europe ,national education ,association ,(٢٠٠١).
- ٤_ bossi ,c. and Hobe laid ,(١٩٩٠) the role of counselor in human resources planning Canadian .
- ٥_ Jansen ,(١٩٧٠) principle of guidance and pupil personnel work .mc craw _hill book company new York.
- ٦_ Murdak p. and cienic .half time elementary school counselors teachers expectation of voles actual activities Canadian journal of counseling .٢٥.
- ٧_ friesen ,john .d (١٩٩٥) theories &approaches to family counseling international journal for the adveneemat .
- ٨_ kitchen .r .d. (١٩٦٨) astudy of student teachers attitudes using the per antic differential technique the Australia journal of education vol ١٢ .no .٣ .٥٢.
- ٩_ gardener ,w .(١٩٧٠) how selected personal haracteristics of counselor &related to their effective ness as scene by black

١٣. college students dissertation a distracts international vol .١٣
٣.(١١).
- ١٠_ Wakefield ,Susanne w(١٩٧٨) .satisfaction with support
personnel and counselor role dissertation abstracts
international .vol .٣٩ .no .١٠ .
- ١١_ dell,d.m.&schminidt.l.d.(١٩٧٦).Behavioral case to counselor
expertness.journal of counseling psychology.vol .٢٣.
- ١٢_ Kipnis M.H.,et al Management Auok and Mc Grow-Hill
international company , (١٩٩٧).
- ١٣_ Arnold , L.Williams and Brown , H.Max competency Based
Currula , Anther perspective the Education form Akapp
Delta publication Non_Competency_Based teacher
Education, : Journal of Teacher Education, ٢٧(٢) , (١٩٧٦).
- ١٤_ Hewitt, W.Thomas competency Referenced professional
Developments in felder, Dell , (Editor) competency _ Based
Teacher . National council foe the social Washington
(١٩٨١).
- ١٥_ Bast. J.W, Research in education .٤thed , Englewood,
Cliffs, N.ntio.Hel, (١٩٧٨).
- ١٦_ Cronlund. N.E, Management and evaluation in teaching ,
٤.MacMillan. New York , (١٩٨١).
- ١٧_ ADMAS, G.S. Measurement and Evaluation in Education
psychology and Cuidance , New York (١٩٨٤).

١٨_ Ferguson, G.Y, statistical Analysis in psychology and
Education . Now York : Mc Graw-Hill book co, (١٩٩١).