

تطبيق إجراءات الرقابة العامة والتطبيقية في ظل بيئة تكنولوجيا المعلومات
دراسة حالة البنوك العمومية لولاية تبسة - الجزائر -
الأستاذة: فضيلة بوطورة

أستاذ مساعد جامعة تبسة - الجزائر -

تاريخ استلام البحث: 2014/3/26 تاريخ قبول النشر: 2014/11/9

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على أساليب نظم الرقابة الداخلية داخل البنوك العامة الجزائرية لولاية تبسة، والتي تنقسم إلى الرقابة العامة والرقابة على التطبيقات وذلك من خلال تقييم مدى تطبيق هذه الإجراءات في ظل استخدام الحاسوب. واستخدمت الدراسة أداة الاستبانة لجمع البيانات، وقد شملت 6 بنوك وطنية وتم توزيع 70 استبانة على عينة من العاملين في هذه البنوك الوطنية بمسميات وظيفية مختلفة، وقد تم استرداد 54 استبانة بنسبة استرداد تساوي 77٪ من إجمالي الاستبانات الموزعة وكما استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي . وبينت النتائج أن البنوك تقوم بتطبيق إجراءات الرقابة العامة، إلا أن هناك ضعف في تطبيق بعض هذه الإجراءات وتقوم بتطبيق جيد لإجراءات رقابة التطبيقات. كما خلصت الدراسة إلى مجموعة من التوصيات أهمها: ضرورة الاهتمام من قبل بنك الجزائر بقوانين وأنظمة تدعم أساليب تكنولوجيا المعلومات المرتبطة بفعالية الرقابة الداخلية في البنوك.
الكلمات المفتاحية: رقابة المدخلات، رقابة التشغيل، رقابة المخرجات، تكنولوجيا المعلومات

**Application of General Control Processes under The Information
Technology Environment**

Case study the Algerian public banks in Tebessa

Professor: Fadela Bootoorh

Assistant Professor of the University of Tebessa - Algeria -

Abstract

The objective of this study was to examine the internal control systems inside the Algerian public banks in Tebessa, the auditing process is divided into general audit and audit on the application. This will be done through the evaluation of implementing the processes by using the computer. The study used the questionnaire instrument, include 6 national banks 70 questionnaires were distributed to a sample of national banks workers with different functional titles, 54 questionnaires were answered which equals 77% of the total distributed questionnaires. And also the study used the descriptive analytical approach.

The study results show that the banks are applying the general audit but there is weakness in the application, there is a high percentage use of applications audit, also the study concluded several recommendations including The need for attention by the Bank of Algeria supports the laws and regulations related to information technology process effectively internal control in banks

Key words: Inputs control, Outputs control, Operations control, Information technology.